



Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT DE PALMA

407

Aprovació definitiva del Reglament del servei municipal d'activitats i serveis esportius de l'Ajuntament de Palma

El dia 30 de maig de 2024 es va aprovar inicialment el projecte de Reglament del servei municipal d'activitats i serveis esportius de l'Ajuntament de Palma, de conformitat amb l'article 99 del Reglament orgànic del Ple,

El dia 2 de juliol de 2024, es va publicar al Butlletí Oficial de les Illes Balears l'aprovació inicial del Reglament del servei municipal d'activitats i serveis esportius de l'Ajuntament de Palma, donant un període de 30 dies per presentar al·legacions, reclamació o suggeriments

Una vegada comprovat que no s'han presentat al·legacions, reclamacions ni suggeriments dintre del període d'informació pública i de conformitat amb l'article 101 del reglament orgànic del Ple de l'Ajuntament de Palma aquest reglament esdevé definitiu, per la qual cosa es va donar compte al Ple i es procedeix a la seva publicació al Butlletí Oficial de les Illes Balears.

(Signat electrònicament: 16 de gener de 2025)

El tinent de Batlia de l'Àrea de Turisme, Cultura, Esports, i Coordinació Municipal

José Javier Bonet Díaz

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ACTIVITATS I SERVEIS ESPORTIUS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La pràctica de l'activitat física i l'esport s'ha revelat com una de les millors eines per protegir la salut, la integració social i millorar la qualitat de vida de les persones.

La Constitució espanyola disposa al seu article 43.3 que “els poders públics fomentaran l'educació sanitària, l'educació física i l'esport”, com un principi rector de la vida política i social.

El municipi de Palma, en compliment de l'establert a l'article 25.2.1) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de 1985, reguladora de les bases de règim local, ha d'exercir competències en matèria de promoció de l'esport, i dotar i gestionar les seves instal·lacions esportives. En similars termes es recollida aquesta competència per l'article 29.2.y) de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

Les entitats locals poden, com exposa l'article 84 de la Llei 7/1985, intervenir l'activitat dels ciutadans a través d'ordenances i reglaments.

La Llei 2/2023, de 7 de febrer, de l'activitat física i l'esport de les Illes Balears, exposa a l'article 3 que “Les administracions públiques de les Illes Balears, en compliment del que estableix la Constitució, promouran l'activitat física i l'esport com a elements essencials del desenvolupament de la personalitat, facilitant a totes les persones l'exercici del dret a practicar activitat física i esport, i proporcionant-hi l'accés de la ciutadania en igualtat de condicions i de manera equitativa, tant en l'àmbit de l'alt rendiment o la competició, com amb finalitats recreatives i socials, de millora i manteniment de la salut i de la condició física, i educatives. Aquesta promoció s'haurà de dur a terme en la mesura de les competències de cada administració”

El seu article 10 desenvolupa les competències dels ajuntaments en matèria esportiva.

D'acord a l'article 85.2 de la Llei 7/1985, de bases de règim local, la gestió és duu a terme mitjançant l'Institut Municipal de l'Esport de l'Ajuntament de Palma (IME). Aquest pot externalitzar la gestió d'aquests serveis a través de la contractació externa d'acord amb la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, de conformitat amb l'article 5 dels Estatuts de l'Institut Municipal de l'Esport de l'Ajuntament de Palma.

L'Institut Municipal de l'Esport (IME) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Palma de caràcter administratiu, dotat amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent, per al desenvolupament dels serveis administratius i altres finalitats i actuacions no lucratives que es

determinen als seus Estatuts. L'IME s'adscriu a la regidoria de Turisme, Cultura, Esports, Restauració i Coordinació Municipal.

Com indica l'article 4 de l'Estatut de l'IME, aquest té com a finalitats exclusives:

- “a) La gestió, l'administració, la conservació, la millora, l'ampliació i l'aprofitament integral dels béns, les instal·lacions i els serveis adscrits a l'Institut.
- b) Promoure, organitzar, gestionar, patrocinar i, en general, regular, dirigir i dur a terme tot tipus de competicions, exhibicions i activitats tendents al desenvolupament i el foment de la cultura física, especialment mitjançant l'esport i l'ús de l'oci en la seva vessant esportiva en el municipi, sota un pla unitari i polivalent.
- c) Promoure, organitzar, patrocinar i, en general, fomentar els coneixements tècnics, sanitaris i socials referits al desenvolupament i la potenciació de la cultura física, l'esport i l'ocupació del temps lliure amb l'esport organitzant, creant, mantenint i dirigint centres, cursos, seminaris, etc, per impartir ensenyaments i difondre coneixements relacionats amb la cultura física, l'esport i l'ocupació de l'oci.
- d) Cooperar amb altres entitats públiques per la realització d'estudis, feines o intercanvis en matèria d'esports.
- e) Coordinar amb organismes, entitats i particulars iniciatives i esforços tendents a potenciar i fomentar tot quant es relacioni amb la cultura física, l'esport i l'ocupació de l'oci.
- f) Coadjuvar al desenvolupament de la Llei general de la cultura física i l'esport.
- g) Cooperar amb l'Ajuntament per complir els convenis o pactes que aquest pugui establir amb qualsevol persona física o jurídica.”

El Reglament es compon d'una exposició de motius, 20 articles i una disposició final.

TÍTOL I

OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I COMPETÈNCIES

Article 1 **Objecte**

El present Reglament té per objecte regular el règim jurídic de les activitats i serveis esportius a les instal·lacions esportives, les seves competències, organització i funcionament, amb la finalitat de millorar l'atenció i adequar-la a les necessitats de les persones usuàries i de la ciutadania en general. Així mateix, el present document té per objecte facilitar la convivència i afavorir la participació i foment de l'esport de tots els col·lectius de la comunitat.

Article 2 **Competències**

L'Institut Municipal de l'Esport de l'Ajuntament de Palma com a organisme autònom de l'Ajuntament de Palma de caràcter administratiu, adscrit a la regidoria de Turisme, Cultura, Esports, Restauració i Coordinació Municipal és el competent per autoritzar i realitzar els serveis i activitats esportius municipals, d'acord als seus Estatuts.

Article 3 **Àmbit territorial**

L'àmbit territorial del present reglament son totes les instal·lacions, espais i activitats esportives municipals que es duen a terme al municipi de Palma. Tan per persones usuàries com per les associacions, clubs, federacions, agrupacions, AMPAS, etcètera.

Article 4 **Qualificació jurídica**

De conformitat amb l'establert en la normativa sobre béns de les entitats locals, les instal·lacions esportives municipals tindran la qualificació de béns de domini públic, afecte a l'ús públic o a la prestació pública de l'esport.

Article 5 **Ús de les instal·lacions esportives, activitats i serveis**

En els termes prevists en el present Reglament, les instal·lacions esportives municipals tenen com a fi la pràctica física i esportiva, ja siguin oci i temps lliure, ensenyament, entrenament, competició o exhibició de les modalitats per les que varen ésser dissenyades.



Article 6

Norma general d'accés a instal·lacions

1. L'accés a les instal·lacions esportives municipals, bé de forma individual com col·lectiva, suposa l'acceptació de les normes contingudes en el present Reglament.
2. Així mateix, l'accés a les instal·lacions esportives municipals exigeix el previ pagament dels preus públics establerts a l'efecte.

Article 7

Persones usuàries

Als efectes del present Reglament, s'entén per usuari o usuària de les instal·lacions municipals tota persona o entitat que en faci ús individual, o bé participant en programes esportius programats, bé participant com a cessionari d'aquest espais esportius. Sols els usuaris podran fer ús de les instal·lacions esportives adscrites a elles.

Article 8

Usos

1. Tenen consideració d'usos, activitats o actes ordinaris: L'utilització puntual i aïllada d'una instal·lació o espai esportiu pel seu ús específic, previ pagament del preu quant correspongui, individual o col·lectivament.
2. Tenen la consideració d'ús les activitats o actes extraordinaris, tenint aquestes la següent definició: L'utilització puntual, aïllada o temporal, individual o col·lectiva, d'una instal·lació o espai esportiu per una activitat esportiva diferent de l'específica del mateix i que requereix autorització expressa de l'IME.

Article 9

Drets de les persones usuàries

Es disfrutaran els següents drets:

- Ser tractats amb educació i amabilitat per tot el personal que realitza treballs a les instal·lacions esportives municipals i per la resta de persones.
- Gaudir, d'acord a les normes d'ús establertes, de tots els serveis que es presti a les instal·lacions.
- Fer ús de les instal·lacions en els dies i horaris assenyalats en el programa o cessió pactada, si bé, l'Administració per necessitats de programació o força major anul·larà o variarà les condicions establertes, comunicant sempre aquesta circumstància a las persones afectades amb el temps suficient.
- Presentar les queixes, suggeriments o reclamacions que estimi convenients per escrit a l'Administració.
- Tenir accés, en un lloc visible i accessible, a tota la informació sobre les dades tècniques de la instal·lació, l'equipament intern, el nom del responsable, la capacitat màxima permesa, l'oferta d'activitats, les quotes, les tarifes, les normes d'ús i funcionament, i el nom de la formació respectiva de les persones que presten serveis d'activitat física i esport, així com recomanacions i orientacions relacionades amb la salut.

Article 10

Obligacions de les persones usuàries

Las personas usuàries de les instal·lacions esportives municipals tindran les següents obligacions:

- Utilitzar les instal·lacions, material i mobiliari adequadament, mantenint-ho en ordre, evitant possibles desperfectes i mals en les instal·lacions o a la salut i als drets de les altres persones usuàries. Les entitats o clubs esportius, designaran una persona encarregada de què es compleixi aquesta obligació.
- Guardar el degut respecte a les persones usuàries i al personal de les instal·lacions, així com atendre en tot moment les indicacions del personal de les instal·lacions esportives.
- Accedir a la instal·lació per realitzar l'activitat amb indumentària esportiva completa, observant-se especialment la necessitat de calçat adequat per a cada paviment com per exemple les sabates de piscina. Aquesta norma regeix també per a les activitats a realitzar en pistes i instal·lacions a l'aire lliure.
- Complir els horaris establerts en la cessió de les instal·lacions esportives. La infrautilització o no utilització de la instal·lació cedida pot ser motiu de sanció.
- Abandonar les instal·lacions una vegada finalitzada l'activitat en la qual es participi o es trobi inscrit. Les persones localitzades dintre de qualsevol instal·lació esportiva municipal, l'entrada del quals s'hagi realitzat de forma irregular, hauran d'abandonar la instal·lació.
- Qualsevol persona usuària que ocasioni desperfectes materials a les instal·lacions esportives municipals serà directament



responsable, per tant s'ha de fer càrrec de les despeses que origini el desperfecte ocasionat i podrà ser motiu de sanció.

- S'evitarà el malbaratament de l'aigua, fent un ús responsable d'aquest recurs.
- Es recomana a les persones usuàries sotmetre's a un reconeixement mèdic previ abans d'iniciar qualsevol activitat programada, reservant-se el dret d'exigir-lo si ho estimés convenient.
- L'Administració no es farà responsable de la pèrdua, robatori o furt d'objectes que es produeixin en les instal·lacions esportives.

Article 11

Prohibicions

Tothom ha de tenir present que no està permès:

- Fumar, menjar i beure, a excepció dels esportistes, que podran tenir la seva pròpia beguda necessària per la pràctica esportiva. Així mateix, a l'espai destinat al públic i en recintes a l'aire lliure, també es podrà beure i menjar, sempre amb respecte a les instal·lacions i tenint cura de no embrutar i no deixar deixalles, depositant aquestes a les respectives papereres i d'acord a la normativa municipal establerta al respecte.
- El consum i la venda de begudes alcohòliques en les instal·lacions esportives municipals.
- Introduir utensilis de vidre.
- La publicitat de begudes alcohòliques i tabac.
- L'accés d'animals a les instal·lacions esportives municipals a excepció dels cans guies o d'aquells animals que així ho contempla la legislació supramunicipal pertinent.

Article 12

Gestió indirecta de les instal·lacions esportives, activitats i serveis

Els possibles adjudicataris d'un contracte de concessió de serveis o de serveis relacionats amb l'activitat i servei esportiu estarà subjecte a les obligacions de prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que hagin estat establertes i mitjançant l'abonament si escau de la contraprestació econòmica fixada; de tenir cura del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, amb excepció dels que siguin produïts per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat d'acord amb el contracte a l'estat de conservació i funcionament adequats

Serà d'aplicació la normativa de contractació pública.

Article 13

Tancament de les instal·lacions

L'Administració es reserva la facultat de tancar temporalment les instal·lacions per neteja, obres, programacions pròpies, competicions, partits, cursos o altres esdeveniments que estimi oportuns. Així com els dies festius per descans de personal.

Article 14

Responsabilitat per l'ús de les instal·lacions

L'Administració no serà responsable de les lesions que es puguin sofrir llevat que es derivin del mal estat de l'instal·lació o dels seus béns adscrits, conforme a la normativa general sobre responsabilitat de les Administracions Públiques.

En tot cas, l'Administració no serà responsable davant les persones usuàries en cas d'accidents o desperfectes derivats de l'incompliment per part d'aquest, de les presents normes, d'un comportament negligent d'altre persona usuària o per un mal ús de les instal·lacions, equipaments i serveis.

L'Administració farà ús de la seva potestat sancionadora per castigar mitjà sanció les infraccions comeses per les persones abonades.

Aquest Reglament també serà aplicable a les persones no usuàries (visitants, espectadors, etcètera).

Article 15

Cobrament

- a) En el moment de l'inscripció, totes les persones usuàries hauran d'abonar el preu públic vigent, no sent retornable en cap supòsit no establert, llevat força major o supòsit establert normativament.
- b) Serà obligatori el pagament per qualsevol nova alta o reincorporació d'una antiga persona usuària que hagi causat qualssevol tipus de baixa.
- c) El pagament es podrà realitzar mitjà el pagament amb targeta de crèdit i/o dèbit en les instal·lacions dels centres en el moment de



formalitzar el contracte, pagament bancari o bé des de la passarel·la de pagament virtual de la pàgina web municipal.

Article 16

Accessibilitat i sostenibilitat

L'IME, a través de les instal·lacions adscrites al seu patrimoni, es compromet a millorar el servei esportiu en el sentit de:

- Garantir la universalitat d'accés de les instal·lacions i equipaments, sense barreres arquitectòniques i adaptats per a tothom.
- Treballar per la sostenibilitat ambiental de les infraestructures i equipaments esportius, impulsant, entre d'altres, mesures d'eficiència i estalvi energètic i hídric per tal de reduir la petjada ecològica i millorar la cura del medi ambient

TÍTOL II

RÈGIM SANCIONADOR I TIPUS D'INFRACCIONS I SANCIONS

Article 17

Règim general d'infraccions i sancions

Les infraccions de les obligacions i altres normes de compliment obligat establertes en aquest Reglament podran ser objecte de procediment sancionador en els termes de la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques d'1 d'octubre; de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, d'1 d'octubre així com altres normatives legals i reglamentaries vigents aplicables al règim sancionador de les administracions.

Article 18

Competències en matèria de sancions

La competència en matèria de sancions és de l'Ajuntament de Palma.

Els responsables de les instal·lacions, en cas de detectar algun tipus de comportament que pugui ser considerat falta o infracció, ho hauran de notificar a la Regidoria competent en matèria d'esports, que obrirà el tràmit corresponent si ho considera oportú.

Atès que els responsables de cada instal·lació han de vetllar pel bon comportament, en cas d'advertir males conductes sempre hauran d'intentar informar i advertir les persones responsables perquè puguin corregir el seu comportament. En cas de no fer cas de les advertències, s'informarà de la infracció.

L'òrgan competent per resoldre podrà adoptar, en qualsevol moment i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que siguin necessàries per assegurar l'eficàcia de la decisió que es pugui adoptar, el bon fi del procediment, evitar el manteniment dels efectes de l'infracció i les exigències de l'interès general. Per raons d'urgència inajornable, que s'haurà de motivar adequadament, podrà l'òrgan instructor establir les mesures que resultin necessàries.

Aquestes seràn proporcionals i es podràn compensar amb la sanció imposada.

Article 19

Tipus d'infraccions

Les infraccions seràn considerades lleus, greus o molt greus en funció del tipus de comportament o conducta.

Són infraccions lleus:

1. Tractar de forma incorrecta les persones, els equipaments o el material de la instal·lació esportiva.
2. Causar desperfectes lleus per desconeximent o malbaratament involuntari.
3. Incompliment de les obligacions i prohibicions derivades d'aquesta normativa.
4. Reiterar de forma continuada conductes i comportaments susceptibles de derivar en hàbits incompatibles amb la instal·lació esportiva.

Són infraccions greus:

1. Cometre més de dues infraccions lleus.



2. Cometre vexació o tracte agressiu cap a qualsevol persona, equipament o material de la instal·lació esportiva.
3. Causar desperfectes per motiu injustificat a la instal·lació.
4. Llençar objectes i/o envair el terreny de joc per part del públic en el transcurs d'una activitat esportiva sense una causa justificada.
5. Suplantar i falsificar la identitat, la documentació, l'edat o l'estat de salut.

Son infraccions molt greus

1. Acumular dues o més infraccions greus
2. Impedir o obstruir el normal funcionament de les instal·lacions.
3. Causar danys greus a les instal·lacions, al material, a l'equipament, o a les persones usuàries per un import superior a 1.000 euros.
4. Agredir físicament les persones que fan ús de la instal·lació, així com al personal que hi fa feina.
5. Cometre qualsevol tipus de robatori o fur.

Article 20

Sancions

1. Les infraccions lleus es sancionaran amb una advertència o amb la pèrdua temporal del dret d'usuari d'entre un dia i trenta dies.
2. Les infraccions greus seran sancionades amb la pèrdua temporal del dret d'usuari d'entre trenta-un dies i dos anys, si la gravetat del fet així ho requerís.
3. Les infraccions molt greus seran sancionades amb pèrdua temporal del dret d'usuari d'entre dos anys i un dia i cinc anys.

S'hauran de tenir en compte a l'hora d'aplicar les sancions les circumstàncies següents:

- La reiteració d'infraccions o la reincidència.
- L'existència d'intencionalitat.
- La gravetat i la naturalesa dels danys ocasionats.

Quant als danys que es causin a béns de titularitat municipal, els serveis tècnics municipals seran els encarregats de determinar la quantia dels mals; cosa que s'adreçarà a l'infractor o a qui respongui per ell o ella, que haurà d'abonar la quantitat en els termes que es fixin.

Seran responsables directes de les infraccions els autors o les autores materials, excepte en el supòsit que siguin menors d'edat. En aquest cas respondran civilment per ells els que en tinguin la custòdia legal.

Si les actuacions constitutives d'infracció són efectuades per un grup de persones conjuntament, n'hauran de respondre totes elles de forma solidària. Seran responsables solidaris dels danys les persones físiques o jurídiques a les quals recaigui el deure legal de prevenir les infraccions administratives que altres puguin cometre.

Article 21

Procediment sancionador

El procediment a seguir serà marcat per la Regidoria competent en matèria d'esports un cop es detecti i s'informi d'algun incident susceptible de ser considerat com a infracció, tot d'acord amb la normativa pròpia del procediment administratiu.

En cas que la Regidoria consideri que s'ha comès algun tipus d'infracció, obrirà un expedient d'ofici, ja sigui pel regidor o regidora d'esports, o amb qui delegui, o pel tècnic o tècnica que així ho cregui oportú, notificant aquest fet a la persona interessada. Donant un termini no superior a 30 dies ni inferior a 10 per realitzar al·legacions.

Un cop redactada la proposta de sanció, es notificarà per escrit a la possible persona infractora, que disposarà d'un termini de 15 dies, un cop rebut l'escrit, per fer els aclariments o aportacions que consideri oportuns.

Passat aquest termini sense que s'hagin presentat aclariments, la Regidoria resoldrà el procediment.

Un cop resolt per part de la Regidoria informant, si escau, del tipus de sanció, es notificarà a la persona afectada, la qual disposarà dels recursos administratius que disposa la normativa per impugnar la resolució.



En el supòsit de que l'òrgan competent per iniciar el procediment consideri que existeixin elements suficients per configurar l'infracció com a lleu, es podrà tramitar el procediment de forma simplificada. De conformitat amb la normativa de procediment administratiu.

Tot el procediment que se segueixi amb motiu d'una falta lleu, greu o molt greu no impedeix que el personal de cada instal·lació pugui instar a fer abandonar el recinte o advertir les forces de seguretat pública en cas que s'incompleixi el Reglament, es cometi clarament alguna falta greu i es posi en perill la integritat dels ocupants.

No s'iniciarà el procediment o es suspendrà si s'estima que els fets constitueixen delictes, donant trasllat de les actuacions al Ministeri Fiscal.

DISPOSICIÓ FINAL

Única.- De conformitat amb lo disposat a l'article 70.2 de la Llei 7/1985, reguladora de les Bases de Règim Local, el present Reglament entrarà en vigor a partir de la data en que es publiqui el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB) i sempre que hagi transcorregut el i sempre que hagi transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la citada Llei.

