

CATÀLEG DE PRESTACIONS
ECONÒMIQUES MUNICIPALS
D'URGÈNCIA SOCIAL 2025

	Pàg.
1. Característiques de les prestacions del Catàleg	3
2. Classificació de les prestacions	5
3. Tipologia i conceptes	6
4. Destinataris	8
5. Barem ingressos màxims per accedir a les prestacions	11
6. Documentació a aportar	13
7. Descripció i quanties dels conceptes	15
Annex 1	26

El marc normatiu de les prestacions econòmiques municipals d'urgència social d'aquest Ajuntament de Palma es regula en la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears; la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears; el Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2023-2027 i s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals en relació amb la cartera municipal de serveis socials publicada en el BOIB núm. 131, de 8 d'octubre de 2022; així com el Reglament de prestacions econòmiques d'urgència social de l'Ajuntament de Palma aprovat en data de 17 de juny de 2021 pel Ple municipal i publicat al BOIB núm. 88, de 3 de juliol.

a) Les prestacions d'aquest catàleg tenen les següents característiques:

- Són prestacions garantides subjectes a una valoració professional prèvia i al compliment dels requisits i obligacions definides en aquest catàleg.
- Estan subjectes a disponibilitat pressupostària
- Són prestacions no periòdiques, puntuals i/o temporals, d'urgència social.
- Són compatibles i subsidiàries amb altres prestacions socials, especialment les de dret subjectiu i amb els rendiments de treball fins als límits marcats en el barem d'ingressos màxims. En aquests supòsits sempre tindran caràcter complementari.
- No tenen naturalesa subvencional. No són subvencions, d'acord amb allò que preveu l'art. 22.3 de la Llei 4/2009 de serveis socials CAIB i l'art. 2.3. de la Llei 4/2023 de prestacions socials de caràcter econòmic de la CAIB.

b) Pel que fa a la formalització del pagament a favor de la persona beneficiària podem diferenciar-les en:

- Ajudes econòmiques no periòdiques puntuals o temporals adreçades a la persona sol·licitant o a un membre de l'expedient.
- Ajudes en espècie. La persona beneficiària rep el servei: p.e. beques infància en risc i centres de dia infantil i juvenil, que es fan a través de "mediador de la prestació".

c) Estan dissenyades amb un doble finalitat que determinarà les condicions i característiques particulars de les mateixes:

- Atendre les NECESSITATS BÀSIQUES de persones i famílies.
- Atendre les NECESSITATS SOCIALS de suport familiar i de suport a la inserció de persones i famílies.

També s'inclouen en aquest catàleg les prestacions destinades a:

- Atendre NECESSITATS EXTRAORDINÀRIES I PUNTUALS D'EMERGÈNCIA SOCIAL I/O D'INTERVENCIÓ SOCIAL IMMEDIATA

En aquest catàleg s'estableixen els mecanismes i instruments de garantia d'igualtat d'accés i valoració per aquestes prestacions així com els requisits i les condicions de les mateixes.

Serà un criteri tècnic de prioritat per a la valoració professional urgent i la concessió de la prestació l'existència de menors dintre de les unitats familiars.

El present Catàleg de prestacions 2024 és un document, de caràcter anual, que permet operativitzar el reglament de prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma aprovat definitivament pel Ple en sessió ordinària de 17 de juny de 2021 i publicat al BOIB núm.88, de 3 de juliol de 2021.



2 CLASSIFICACIÓ DE LES PRESTACIONS

A. AJUDES PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

Aquestes prestacions econòmiques tenen com a finalitat atendre les necessitats bàsiques d'urgència social de persones i famílies en situació de risc social i/o vulnerabilitat. Són un fi en si mateixes.

Es valoren en base al compliment de requisits i a la valoració professional prèvia de la situació econòmica de la persona i/o família que acrediti la insuficiència d'ingressos en base al barem previst en aquest catàleg.

Es classifiquen en:

- A.1. Necessitats bàsiques vitals (senalla bàsica)*
- A.2. Necessitats bàsiques complementàries*
- A.3. Necessitats bàsiques de suport a l'habitatge*
- A.4. Altres necessitats de suport a l'habitatge*

Les necessitats *A.1. Necessitats bàsiques vitals (senalla bàsica)* són de valoració professional prioritària davant qualsevol altres d'aquest catàleg i tenen preferència pressupostària.

B. AJUDES PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUPORT SOCIAL

Aquestes ajudes tenen la finalitat de complementar econòmicament els processos de suport familiar i a la inserció social, en el marc d'una intervenció de seguiment, acompanyament i incorporació social que duen a terme les professionals dels serveis contemplats a la cartera municipal de serveis socials. Per a la seva activació caldrà, a més de la valoració professional, un pla de feina o itinerari individual-familiar d'inserció.

Aquestes ajudes no són un fi en si mateixes. Són un eina de treball per a la consecució dels objectius del pla de feina.

C. AJUDES PER A NECESSITATS EXTRAORDINÀRIES PUNTUALS D'EMERGÈNCIA SOCIAL I/O D'INTEVENCIÓ SOCIAL IMMEDIATA

Són ajudes puntuals extraordinàries per a la cobertura de necessitats bàsiques i/o socials sobrevingudes i no previstes. Per la seva excepcionalitat, requereixen d'un informe justificatiu de la necessitat sobrevinguda i/o d'un procediment de tramitació especial.

3. TIPOLOGIA I CONCEPTES

A. AJUDES PER A LA COBERTURA NECESSITATS BÀSIQUES

A.1.- NECESSITATS BÀSIQUES VITALS

- Senalla Bàsica:
 - o Alimentació
 - o Roba i calçat d'ús personal
 - o Articles d'higiene personal
 - o Productes de neteja
 - o Bolquers

A.2.- NECESSITATS BÀSIQUES COMPLEMENTARIES

- Medicació i productes farmacèutics prescrits
- Tramitació de documentació
- Roba i calçat per a infants
- Pròtesis i articles d'ortopèdia
- Salut bucodental

A.3.- NECESSITATS BÀSIQUES DE SUPORT A L'HABITATGE

- Habitació
- Habitació + Entrada
- Pensió
- Subministraments: aigua, llum i gas

A.4.- ALTRES NECESSITATS DE SUPORT A L'HABITATGE

- Habitatge
 - o Rebuts pendents de lloguer/hipoteca
 - o Entrada lloguer
 - o Despeses comunitat
- Habitatge + Entrada
- Altes serveis (comptadors, instal·lació...)
- Equipament mobiliari
- Equipament electrodomèstic
- Petites reparacions domèstiques
- Desinsectació i desratització

Per aquestes ajudes de COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES la valoració professional determinarà la prioritat de la situació a atendre i la urgència de la mateixa.

La prioritat i/o urgència de la situació valorada permetrà, si és el cas, la tramitació de la prestació puntual sense el compliment dels requisits acreditatius documentals a través d'una declaració responsable de la persona beneficiària. Posteriorment i en el termini màxim de 15 dies s'haurà d'acreditar amb la documentació corresponent.

B. AJUDES PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUPORT SOCIAL (SUPORT PERSONAL-FAMILIAR I SUPORT A LA INCORPORACIÓ SOCIAL)

B.1.- AJUDES DE SUPORT PERSONAL I/O FAMILIAR

- Canguratges
- Serveis escoleta matinera
- Material educatiu
- Despeses de teleassistència

B.2.- AJUDES DE SUPORT A LA INCORPORACIÓ SOCIAL DE PERSONES ADULTES

- Beques de suport al procés d'incorporació social de persones adultes

B.3.- AJUDES DE SUPORT A LA INCORPORACIÓ SOCIAL D'INFANTS I JOVES

- Beques menjador i guarderia per prevenir situacions de risc en la infància (BIR)
- Beques centre de dia per a menors-joves i persones discapacitades en situació de risc
- Suport Integració social infanto-juvenil: oci, temps lliure, activitats vacances
- Despesa menjador d'activitats de vacances de estiu
- Despesa menjador d'activitats de vacances de estiu a centres/serveis específics per a persones amb discapacitat

C. AJUDES PER A NECESSITATS EXTRAORDINÀRIES PUNTUAL / EMERGÈNCIA SOCIAL

- Despeses inhumació/incineració
- Desplaçament o trasllat fora de l'illa
- Sinistres Llar
- Neteges domèstiques de xoc
- Neteges puntuals de manteniment
- Allotjament residencial de persones majors en situació d'emergència
- Desnonament Judicials

4. DESTINATARIS

Podran ser beneficiaris de la valoració professional per a poder accedir a les ajudes d'aquest catàleg qualsevol persona o nucli familiar que manifesti trobar-se en una situació de dificultat socioeconòmica i compleixi els requisits d'accés previstos al punt 4.1.- d'aquest catàleg.

Es considera nucli de convivència familiar, a efectes de les prestacions que regula aquest catàleg i d'acord amb el Reglament de prestacions municipals vigent, el nucli constituït per dues persones amb vincle de parella i les persones amb parentesc fins el segon grau de consanguinitat en línia ascendent i descendent o adopció. També es considera nucli familiar aquell nucli amb parentiu en el qual existeix una situació de tutela. La relació de parentiu està prevista prenent com a referència a la persona física atesa.

En una mateixa llar independent, si hi ha més d'un nucli de convivència familiar o unipersonal, no podran concórrer simultàniament ajudes destinades a cobrir les mateixes necessitats de l'habitatge compartit: despeses comunitat, deutes lloguer, entrada lloguer i subministraments.

4.1. REQUISITS DE LES PERSONES SOL·LICITANTS

4.1.1. REQUISITS GENERALS

- Ser major de 18 anys o estar emancipades legalment o, en el seu defecte, haver iniciat el tràmit legal d'emancipació.
- Estar empadronades amb residència efectiva i continuada a Palma amb un mínim de 3 mesos abans de la sol·licitud de la prestació. Aquest requisit no s'exigirà en els casos següents:
 - Les dones víctimes de violència acreditat pel qualsevol dels mitjans establerts a l'art. 78 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes i a l'art. 23 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre.
 - Les persones víctimes de tracta d'éssers humans o explotació sexual. Aquesta condició s'acreditarà a través de resolució judicial o informe dels serveis socials específics d'atenció al col·lectiu afectat.
- Disposar de DNI, TIE (o, en cas de no haver-la rebut, document expedit per l'organisme competent on apareixi el nº de NIE i la seva vigència), o NIF vigent.
- Tenir expedient obert als serveis o centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.
- No disposar de béns mobles, immobles, diferents a l'habitatge habitual, envers els quals es disposi de dret de propietat, possessió o usdefruit. Amb caràcter general no disposar de recursos alternatius que demostrin l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per a la qual se sol·licita l'ajut.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la totalitat de la necessitat sorgida.
- Haver sol·licitat les ajudes de dret que li corresponguin.

- Amb caràcter general, si no estan d'alta en el règim laboral de la SS, estar inscrites com a demandants de feina.
- Els nuclis familiars amb menors en edat d'escolarització obligatòria han d'acreditar l'assistència regular als centres escolars o explicitar el compromís per al seu compliment.
- Algunes prestacions poden tenir establerts uns requisits específics modificables per part de la direcció de l'Àrea en funció de les necessitats i del pressupost.

4.1.2. REQUISITS ESPECÍFICS PER A LA VALORACIÓ I CONCESSIÓ DE LES AJUDES PER REBUTS PENDENTS D'HABITATGE I SUBMINISTRAMENTS:

La concessió específica d'aquestes ajudes tenen els següents requisits:

- Tenir 6 mesos acreditats d'empadronament amb residència efectiva i continuada a Palma (històric empadronament) amb les excepcions previstes al punt 4.1.- a).
- No ser beneficiari dins del mateix any d'ajudes i/o subvencions en matèria de lloguer d'IBAVI o altres administracions. Si s'ha estat beneficiari d'aquestes ajudes o subvencions, l'import rebut es comptabilitzarà com a ingrés.
- Presentar, si es reuneixen els requisits, la sol·licitud d'ajuda de lloguer a les convocatòries IBAVI anuals.
- En cas d'hipoteca, haver negociat amb l'entitat financera la moratòria, reducció i/o altres opcions previstes en cada moment.
- Per a un Nucli Familiar (NF) d'1 persona sola la quantia màxima de l'ajuda per Habitació serà de 500 euros amb el límit anual previst en aquest catàleg en concepte d'habitatge.
- Per ajudes de subministraments, ser la persona titular del contracte i tenir sol·licitats els descomptes i bonificacions pertinents.
- Per ajudes de lloguer/hipoteca tenir contracte de lloguer/hipoteca de l'habitatge i tenir-hi l'empadronament.
- Les prestacions en concepte de rebut pendent de lloguer/hipoteca, tindran un període de carència mínim d' 1 mes entre una sol·licitud i una següent. Una sol·licitud sols podrà cobrir un rebut pendent.

4.2. OBLIGACIONS DE LES PERSONES SOL·LICITANTS

A més de les establertes a l'article corresponent del Reglament de Centres municipals de serveis socials, les següents:

- Acreditar els requisits exigits per tenir accés a les ajudes.
- Comunicar a les professionals de referència les variacions o canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o nucli familiar que puguin modificar les circumstàncies que van donar lloc a la sol·licitud i resolució.
- Informar de les càrregues o embargaments que pugin tenir els comptes corrents facilitats abans de la concessió de la prestació.
- Destinar la prestació a la finalitat que la va motivar.

En el cas de les prestacions econòmiques amb modalitat de pagament al proveïdor del servei i, en el cas que aquesta cobreixi només una part del cost del mateix, la persona sol·licitant tindrà l'obligació de fer-se càrrec de la part restant.

Justificar l'ajuda, si s'escau, a petició de la professional mitjançant la presentació de factures o altres documents de valor probatori equivalent a la despesa efectuada.

Comunicar a la professional de referència l'obtenció d'altres ajudes.

Acceptar les actuacions de seguiment i comprovació de què l'ajuda s'ha destinat a l'objecte acordat amb els professionals de serveis socials.

Mantenir l'empadronament i la residència efectiva i continuada a Palma durant el temps de percepció de l'ajuda.

5. BAREM INGRESSOS MÀXIMS PER ACCEDIR A LES PRESTACIONS

Podran accedir al catàleg de prestacions econòmiques 2025 les persones usuàries dels serveis i centres contemplats en la cartera municipal de serveis socials.

El barem per 2025 d'ingressos màxims del nucli familiar (NF) és el següent:

N. de membres NF	Màxim ingressos anuals	Màxim ingressos mensuals (a 12 pagues)
1 membre	15.876 €	1.323 €
2 membres	19.845 €	1.654 €
3 membres	22.822 €	1.902 €
4 membres	25.560 €	2.130 €
5 membres	28.628 €	2.386 €
6 membres	30.632 €	2.553 €
7 membres	31.857 €	2.655 €

Els ingressos del nucli de convivència familiar que es tindran en compte són:

- Ingressos nets del treball per compte aliè
- Beneficis i pèrdues del treball per compte propi
- Pensions, subsidis, prestacions socials i subvencions d'altres administracions
- Rendes de capital i de la propietat
- Ingressos percebuts per menors en concepte de pensió d'aliments
- Saldos i actius bancaris
- Qualsevol altre ingrés no contemplat en els punts anteriors

Si els ingressos mensuals no són fixos i amb l'objecte de facilitar la valoració econòmica, es farà una mitjana dels ingressos dels tres darrers mesos.

No es tindran en compte com a ingressos:

- Pensions d'orfanat per a fills i filles de víctimes de violència.
- Ajudes que concedeix el Govern Balear per a menors que igualment es quedin orfes o òrfenes com a conseqüència d'un episodi de violència.
- Prestació de cures a l'entorn familiar concedida per la Direcció General d'Atenció a la Dependència descrita a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

Deduccions per despeses

- Discapacitat i/o dependència: si dins del NF hi ha una o més discapacitat acreditada amb un grau igual o superior al 33%, o equivalent per grau de dependència (segons instrucció 7/2023 d'Atenció a la Dependència -BOIB 153-), es deduirà un 25% del còmput total d'ingressos del NF.

- Nucli monoparental: si el nucli familiar està constituït per un dels progenitors amb un o més fills a càrrec, sense més convivents al NF, es deduirà un 25% del còmput total d'ingressos del NF. Aquesta deducció s'aplicarà igualment en el cas de víctimes de violència.
- Habitatge: quan l'import mensual de les despeses d'Habitatge (rebut de lloguer-hipoteca, despeses comunitat, subministraments i quota mensual corresponent a l'IBI) superi el 35% del ingressos nets del NF, es deduirà un 25% dels ingressos a efectes de valorar una ajuda per habitatge.

Sistema de càlcul de la quantia a concedir

La garantia d'igualtat d'accés als serveis socials inclou la garantia d'igualtat de la valoració econòmica de la situació de necessitat. Per altra banda, cal evitar al màxim la subjectivitat i discrecionalitat en les quanties de les prestacions econòmiques que es concedeixen.

Per tal de fer efectives aquestes garanties la Regidoria competent en matèria de prestacions disposa d'una eina de càlcul per determinar la quantia que correspon a cada valoració econòmica. Aquesta eina inclou totes les variables previstes al present catàleg així com el criteri de progressivitat prevists en el reglament de prestacions econòmiques municipal. La taula de progressivitat s'adjunta a l'annex 1 del present catàleg.

L'ús de l'eina de càlcul es obligat per a totes les valoracions econòmiques que suposin l'activació d'una prestació econòmica d'aquest catàleg i estarà incorporada a l'expedient.

6. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

La documentació relacionada a continuació serà considerada com a màxima i es reclamarà a la persona sol·licitant, únicament, la necessària per a realitzar la valoració econòmica i social d'una forma fidedigna.

- a) Original del DNI de la persona sol·licitant i de les persones majors de 16 anys del nucli familiar o documentació acreditativa de la identitat.
- b) En el supòsit de persones que no tinguin la nacionalitat espanyola, original del NIE, o document que legalment el substitueixi.
- c) Si s'escau, original del Llibre de Família o certificat digital acreditatiu i, en el seu cas, sentència de separació o divorci, o conveni regulador on consti pensió alimentària i custòdia de fills i filles.
- d) Si s'escau, original del títol de família nombrosa.
- e) En el cas que la persona sol·licitant o algun altre membre del nucli familiar estigui afectat per algun tipus de discapacitat, dictamen de valoració del grau de discapacitat certificat per l'òrgan o entitat que correspongui.
- f) Si en el nucli familiar hi ha algun cas d'acolliment, el corresponent document acreditatiu d'aquesta situació.
- g) Si s'escau, la targeta d'atur o millora de l'ocupació de les persones majors de 16 anys que es trobin en situació d'atur laboral.
- h) Si s'escau, certificat que acrediti si es percep prestació per atur i de l'import de la prestació o certificat negatiu, de tots els membres en edat laboral del nucli familiar.
- i) Si s'escau, certificat de vida laboral dels membres en edat laboral del nucli familiar.
- j) Si s'escau, original de la declaració de la renda o en el seu defecte, certificat negatiu corresponent al darrer exercici fiscal de la seva presentació.
- k) Declaració responsable d'ingressos del nucli familiar, únicament en el supòsit d'urgència acreditada prèvia valoració social. (en el termini de 15 dies cal aportar la documentació formal).
- l) En el cas de persones treballadores per compte aliena: original del contracte de treball i de les tres darreres nòmines dels majors de 16 anys que realitzin activitat laboral.
- m) En el cas de persones treballadores autònomes: última liquidació trimestral d'IRPF i/o butlletí de cotització a la Seguretat Social, i, en tot cas, declaració jurada d'ingressos.
- n) Si s'escau, certificat de percebre o no pensions de l'Administració Pública i en cas afirmatiu de la seva quantia.
- o) Si s'escau, justificant del capital mobiliari en el que constin els rendiments i els saldos de tots els comptes bancaris.
- p) Justificació de despeses fixes mensuals: contracte de lloguer/hipoteca de l'habitatge, últims rebuts de préstecs bancaris, despeses d'aigua, llum i gas...
- q) Extracte bancari saldo mitjà des darreres 3 mesos i saldo actual de tots els comptes bancaris dels membres de la unitat de convivència.
- r) Full de dades bancàries per a efectuar el pagament via transferència bancària.
- s) Justificació de despeses fixes mensuals: contracte de lloguer/hipoteca de l'habitatge, últims rebuts de préstecs bancaris, despeses d'aigua, llum i gas...
- t) Contractes de lloguer/habitació i/o declaració jurada d'habitació, en cas de no poder presentar el contracte d'aquesta.
- u) Pressupost o factura proforma de la despesa que motiva la petició de l'ajuda en els casos que procedeixi o factura si la despesa ja s'hagués realitzat.

- v) Declaració jurada d'acceptar els termes i condicions de les prestacions econòmiques, i full d'autorització de consulta de dades personals.
- w) Qualsevol altra documentació que per a la correcta valoració de la sol·licitud pugui ser requerida durant la seva tramitació, que podrà ser sol·licitada pel personal tècnic de referència dels equips de serveis socials o aportada per la persona interessada si ho considera convenient.

La fotocòpia de la documentació acreditativa serà incorporada a l'expedient (físic o digital) de la persona o nucli familiar.

En cap cas es reclamarà documentació que ja consti actualitzada a l'expedient de la persona sol·licitant o del nucli familiar, ni aquella que es pugui aconseguir a través la plataforma d'interoperabilitat PINBAL, d'ofici a altres serveis municipals o altres administracions segons l'article 6.2, lletra b de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Als efectes d'aquest catàleg la documentació tindrà la validesa indicada al document "DIGITALITZACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ DELS EXPEDIENTS 2024".

7. DESCRIPCIÓ I QUANTIES DELS CONCEPTES

A. COBERTURA NECESSITATS BÀSIQUES (NNBB)

Aquestes tipologies d'ajudes inclouen aquells conceptes corresponents a prestacions bàsiques subjectes a valoració professional prèvia en virtut del decret 32/2023 de cartera bàsica de serveis socials de la CAIB i de la cartera bàsica de serveis socials municipals vigent.

En el cas d'haver ingressos per rendiments del treball o per prestacions de dret, es podran valorar ajudes puntuals de necessitats bàsiques (aliments i habitatge) com a complement a la insuficiència d'ingressos. En aquest cas el criteri serà sempre que aquests ingressos de rendiment del treball o de prestacions de dret es destinin a la cobertura de dites necessitats bàsiques i amb les ajudes municipals poder complementar-ne la diferència.

A.1.- NECESSITATS BÀSIQUES VITALS SENALLA BÀSICA

El concepte SENALLA BÀSICA (SB) integra els conceptes de: aliments, roba i calçat d'adult, higiene personal, productes neteja llar i bolquers.

Les quanties de SB poden variar en funció dels ingressos i del nombre de membres de la unitat familiar d'acord amb les quanties màximes detallades a la taula següent:

N. de membres NF	Quantia màxima per mes
1 membre	225 €
2 membres	380 €
3 membres	450 €
4 membres	500 €
5 membres	520 €
6 membres	540 €
7 o més membres	560 €

A.2.- NECESSITATS BÀSIQUES COMPLEMENTÀRIES

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES ANUALS
Despeses tramitació	150 € / beneficiari
Medicació/productes farmacèutics prescrits ¹	300 € / per beneficiari
Roba i calçat infantil (de 0 a 16 anys)	200 € / per beneficiari
Pròtesis i articles d'ortopèdia ²	300 € / beneficiari
Salut bucodental ³	500 € / beneficiari

A.3.- NECESSITATS BÀSIQUES DE SUPORT A L'HABITATGE

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES ANUALS PER EXPEDIENT
Pensió	3.000 €
Habitació ⁴	3.600 €
Habitació + Entrada ⁵	3.600 €
Subministraments ⁶	800 €

A.4.- ALTRES NECESSITATS DE SUPORT A L'HABITATGE

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES ANUALS PER EXPEDIENT
Habitatge (rebuts pendents de lloguer-hipoteca, entrada de lloguer, rebuts pendents comunitat)	3.600 €
Habitatge + Entrada	3.600 €

¹ Serà necessària la prescripció facultativa mèdica. En cap cas l'import de l'ajuda podrà ser superior a l'aportació farmacèutica que correspondria al pacient conforme allò establert en el Reial decret 16/2012, de mesures urgents per garantir la sostenibilitat del Sistema Nacional de Salut.

² Sols podrà abonar-se el 100% del cost de la pròtesis si aquesta no es troba dintre de la Cartera Nacional de Serveis Comuns del Sistema Nacional de Salut (Reial decret 1030/2006). En cas contrari es podrà abonar com a màxim la diferència entre la quantitat que li aboni l'Isalut i l'import íntegre, prèvia justificació de la quantia abonada per la Seg. Social.

³ Serà necessària la prescripció facultativa mèdica o prescripció tractament serveis específics tractament buco-dental.

⁴ Per a NF unipersonals les ajudes puntuals no poden superar els 500 euros/rebut.

⁵ Per a NF unipersonals les ajudes puntuals no poden superar els 1000 euros/rebut

⁶ En els casos de subministraments amb avís de tall, excepcionalment, es podrà valorar el pagament del 100% del rebut fins a la quantia màxima.

Petites reparacions domèstiques ⁷	500 €
Equipament mobiliari	500 €
Equipament electrodomèstic	500 €
Desinsectació i desratització	1200 €
Altes serveis (comptadors, instal·lació,...)	400 €

B. COBERTURA DE NECESSITATS DE SUPORT SOCIAL

Aquestes ajudes estan destinades a recolzar els processos i acompanyaments de suport familiar i suport a la inserció / incorporació, de les persones ateses pels serveis i centres de la cartera municipal de serveis socials d'acord amb els objectius i terminis prevists en el pla de feina o itinerari individualitzat acordat entre el servei i la persona beneficiària. Estan, per tant, vinculades necessàriament a un itinerari o pla de feina amb la persona beneficiària.

Sempre seran subsidiàries d'altres prestacions de dret.

En el marc d'un itinerari i/o pla de feina es podrà valorar ajudes puntuals per cobertura de necessitats bàsiques (aliments i habitatge) com a complement a la insuficiència d'ingressos per rendiment de treball o prestacions de dret. En aquest cas el criteri serà sempre que aquests ingressos de rendiment del treball o de prestacions de dret es destinin a la cobertura de dites necessitats bàsiques i amb les ajudes municipals poder complementar-ne la diferència motivada per la insuficiència d'aquests.

B.1.- AJUDES DE SUPORT PERSONAL I/O FAMÍLIA

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES ANUALS
Canguratges	1.000 € / per expedient
Serveis escoleta matineria	1200 € / per beneficiari
Material educatiu (0-16 anys)	150 € / beneficiari
Despeses de Teleassistència	216 € / beneficiari

⁷ Amb factura i permís obra menor, si cal.

B.2.- AJUDES DE SUPORT A LA INCORPORACIÓ SOCIAL DE PERSONES ADULTES

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, en concepte d'Ajuda de suport a la incorporació social, adreçada a majors de 16 anys usuaris dels serveis de la cartera municipal de serveis socials, en situació de vulnerabilitat, que realitzen un procés d'incorporació social. En el cas que el beneficiari de la prestació sigui menor d'edat, el receptor ha de ser un major d'edat.

Són prestacions puntuals i temporals per reforçar els processos d'acompanyament a la incorporació social d'acord amb allò que es preveu a l'itinerari d'inserció o pla de feina.

Objectius

- Donar suport al procés d'incorporació social que es realitza amb la persona i/o la família des dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.
- Augmentar l'autonomia personal.
- Ser un element motivador dins el procés d'inserció de la persona.

Destinatari

Persones majors d'edat que siguin usuaris/es dels serveis que contempla la cartera municipal de serveis socials municipals i participin en processos d'acompanyament a la incorporació social vinculats a un itinerari individual o pla de feina.

Procediment

Poden tramitar-se a membre d'expedient o mediador de la prestació. Inclou els conceptes:

- Assistència i participació en activitats formatives, ocupacionals i prelaborals
- Recàrregues targetes mòbils
- Adquisició material formatiu i/o informàtic
- Roba i calçat professional

Són despeses a justificar: aquesta prestació, en el marc del procés previst en el pla de feina consensuat, requerirà sempre de justificació documental vàlida a través de rebut o factura o document equivalent vàlid en el tràfic jurídic mercantil o comprovant d'assistència si és el cas.

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES
Suport a procés d'incorporació social ⁸	350 € / mes per beneficiari

⁸ Exclusivament per persones en edat laboral.

B.3.- AJUDES DE SUPORT FAMILIAR PER INFANTS

BEQUES MENJADOR I GUARDERIA PER PREVENIR SITUACIONS DE RISC EN LA INFÀNCIA (BIR)

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb infants susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Objectius

- Donar suport a la prevenció de problemàtiques socials dels infants
- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària, oferint:
 - Suport a processos d'inserció laboral-formatius dels progenitors o adults responsables.
 - Suport a la família en la cura dels infants.
 - Suport a l'escolarització
 - Facilitar al menor l'accés a espais educatius i de relació amb altres menors.
 - Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.
- Prevenir l'internament dels infants.

Destinatari

Infància empadronada a Palma amb problemàtica social i amb intervenció per part de serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Atencions que ofereix

- Beca de menjador: Menjador Escolar i Menjador Escoleta
- Beca de guarderia: Escoleta Infantil/Guarderia i Escoleta i Menjador

Procediment

Aquestes Beques poden tramitar-se a membre d'expedient o mediador de la prestació. Són incompatibles entre elles.

CONCEPTE BECA	QUANTIA MÀXIMA per beneficiari
Menjador escolar	175 € / mes
Menjador escoleta	225 € / mes
Escoleta	225 € / mes
Escoleta i Menjador	325 € / mes

BEQUES CENTRE DE DIA PER A MENORS-JOVES I PERSONES AMB DISCAPACITAT EN SITUACIÓ DE RISC

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb infants en situació de problemàtica social i a persones amb discapacitat, susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipals de serveis socials.

Objectius

- Prevenir l'internament dels infants
- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària, oferint:
 - Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius dels progenitors o adults responsables.
 - Suport a processos d'inserció social a persones amb discapacitat.
 - Suport a la família en la cura dels infants.
 - Suport a l'escolarització.
 - Facilitar al menor l'accés a espais educatius i de relació amb altres infants.
 - Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.

Destinataris

Infància i persones amb discapacitat empadronades a Palma en situació de dificultat social i amb intervenció per part de serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Atencions que ofereix

Beca per assistència a centre de dia o serveis per persones amb discapacitat.

Procediment

Aquestes Beques s'han de fer necessàriament a mediador de la prestació

CONCEPTE BECA	QUANTIA MÀXIMA per beneficiari
Centre de dia/ocupacional	325 € / mes

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb infants en situació de risc susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials. Són prestacions d'assistència a activitats d'oci, temps lliure, escoles d'estiu o similars que permetin o bé la integració a activitats socialitzadores, o bé garantir la guarda dels infants en moments que els pares han de fer feina o cercar-ne.

Objectius

- Potenciar el procés de socialització dels infants.
- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària:
 - Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius dels progenitors o altres adults responsables.
 - Suport a la família en la cura dels infants.
 - Suport a l'escolarització.
 - Facilitar als infants l'accés a espais de barri i de relació amb altres infants.
 - Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.

Destinatari

Infància empadronada a Palma en situació de problemàtica social i amb intervenció per part dels serveis contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Atencions que ofereix

Assistència a activitats d'oci, temps lliure, escoles d'estiu i altres similars.

Requisits

- Contrastar la impossibilitat de medis per fer front a la necessitat ni estar en condicions d'obtenir-ne.
- Valoració objectiva que l'ajuda és proactiva per a la prevenció i integració social del menor.
- Manca de recursos econòmics.
- Dificultats en habilitats de criança.
- Dificultats en la disponibilitat del/s progenitor/s o adults responsables per atendre els infants.
- Dificultats d'integració i/o aïllament dels infants.
- Impossibilitat de conciliació de vida familiar i laboral.

CONCEPTE	QUANTIA MÀXIMA per beneficiari	DURACIÓ
Activitats extraescolars	50 € / mes	Curs escolar
Activitats esportives	50 € / mes	Anual
Activitats vacances	300 € / mes	Períodes vacances escolars
Altres despeses integració	50 € / mes	Anual

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb infants en situació de risc susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials. Són prestacions per donar cobertura a les despeses de menjador d'activitats de vacances d'estiu que permetin o bé la integració a activitats socialitzadores, o bé garantir la guarda dels infants en moments que els pares han de fer feina o cercar-ne.

Objectius

- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària:
 - o Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius dels progenitors o altres adults responsables.
 - o Suport a la família en la cura dels infants.
 - o Suport a l'escolarització.
 - o Facilitar als infants l'accés a espais de barri i de relació amb altres infants.
 - o Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.

Destinatari

Infància empadronada a Palma en situació de problemàtica social i amb intervenció per part dels serveis contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Atencions que ofereix

Cobertura a les despeses de menjador d'activitats de vacances d'estiu.

Requisits

- Contrastar la impossibilitat de medis per fer front a la necessitat ni estar en condicions d'obtenir-ne.
- Valoració objectiva que l'ajuda és proactiva per a la prevenció i integració social de l'infant.
- Manca de recursos econòmics.
- Dificultats en habilitats de criança.
- Dificultats en la disponibilitat del/s progenitor/s o adults responsables per atendre els infants.
- Dificultats d'integració i/o aïllament dels infants.
- Impossibilitat de conciliació de vida familiar i laboral.

CONCEPTE	QUANTIA MÀXIMA PER BENEFICIARI	DURACIÓ
Menjador d'activitat de vacances d'estiu	175 € / mes	Mesos d'estiu

DESPESES MENJADOR D'ACTIVITATS DE VACANCES D'ESTIU A CENTRES/SERVEIS ESPECÍFICS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb persones menors o majors d'edat amb discapacitat, en situació de risc susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials. Són prestacions per donar cobertura a les despeses de menjador d'activitats de vacances d'estiu que es duguin a terme a centres o serveis específics per a persones amb discapacitat.

Objectius

- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària:
 - o Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius dels progenitors o altres adults responsables.
 - o Suport a la família en la cura dels infants, joves o adults beneficiaris.
 - o Facilitar als infants l'accés a espais de barri i de relació amb altres persones.
 - o Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.

Destinataris

Persones amb discapacitat empadronades a Palma en situació de problemàtica social i amb intervenció per part dels serveis contemplats a la cartera municipal de serveis socials, que utilitzin servei de menjador durant activitats d'estiu a centres/serveis específics per al col·lectiu.

Atencions que ofereix

Cobertura a les despeses de menjador d'activitats de vacances d'estiu a centres específics per a persones amb discapacitat.

Requisits

- Contrastar la impossibilitat de medis per fer front a la necessitat ni estar en condicions d'obtenir-ne.
- Valoració objectiva que l'ajuda és proactiva per a la prevenció i integració social del beneficiari.
- Manca de recursos econòmics.
- Dificultats en habilitats de criança i/o cura.
- Dificultats en la disponibilitat del/s progenitor/s o adults responsables per atendre a la persona amb discapacitat.
- Dificultats d'integració i/o aïllament de la persona amb discapacitat.
- Impossibilitat de conciliació de vida familiar i laboral.

CONCEPTE	QUANTIA MÀXIMA PER BENEFICIARI	DURACIÓ
Menjador d'activitat de vacances d'estiu per centres/serveis específics discapacitat	300 € / mes	Mesos d'estiu

C. COBERTURA NECESSITATS EXTRAORDINÀRIES PUNTUALS D'EMERGÈNCIA SOCIAL I/O D'INTERVENCIÓ SOCIAL IMMEDIATA

Descripció

Prestacions puntuals per atendre situacions de necessitat extraordinàries i que requereixen d'una tramitació específica i/o autorització prèvia per part de la direcció o de la secció de prestacions.

CONCEPTE	QUANTIA MÀXIMA Per Beneficiari
Despeses d'inhumació i incineració ⁹	1200 € / Beneficiari
Desplaçaments o trasllat fora de l'illa ¹⁰	800 € / Beneficiari
Sinistres Llar	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions
Desnonaments judicials	Tramitació per l'Oficina Antidesnonaments
Neteges domèstiques de xoc	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions
Neteges puntuals de manteniment	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions
Allotjament residencial de persones majors en situació d'emergència ¹¹	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions

⁹ Veure circular específica 1/2019

¹⁰ Per a tramitació documentació estrangera o per costejar bitllets de retorn al país d'origen

¹¹ Són situacions excepcionals d'ajuda periòdica temporal per a un màxim de 3 mesos quan no hi ha una cobertura immediata per part de l'Administració competent en places residencials per a persones majors o amb discapacitat. Es obligatori sol·licitar la prioritat social al IMAS abans de quinze dies de l'inici de l'ajuda.

ANNEX 1

El càlcul de la quantia ve determinat pels ingressos i el nº de membres del NF.

Es parteix del barem d'ingressos per accedir al catàleg. L'ingrés màxim per accedir-hi suposarà el 50% de la quantia màxima per concepte a concedir. A partir d'aquí s'arribarà fins al 100% de la quantia màxima per concepte.

La columna de l'esquerra estableix el percentatge que correspon concedir respecte de la quantia màxima de la prestació.



TAULA CALCUL PERCENTATGE ACCÉS AL CATÀLEG SEGONS INGRESSOS ANUALS							
	NUMERO MEMBRES DEL NF						
%	1	2	3	4	5	6	7 o més
50	15.876,00	19.845,00	22.821,75	25.560,36	28.627,60	30.631,54	31.856,80
51	15.717,24	19.646,55	22.593,53	25.304,76	28.341,33	30.325,22	31.538,23
52	15.558,48	19.448,10	22.365,32	25.049,15	28.055,05	30.018,90	31.219,66
53	15.399,72	19.249,65	22.137,10	24.793,55	27.768,78	29.712,59	30.901,09
54	15.240,96	19.051,20	21.908,88	24.537,95	27.482,50	29.406,27	30.582,52
55	15.082,20	18.852,75	21.680,66	24.282,34	27.196,22	29.099,96	30.263,96
56	14.923,44	18.654,30	21.452,45	24.026,74	26.909,95	28.793,64	29.945,39
57	14.764,68	18.455,85	21.224,23	23.771,13	26.623,67	28.487,33	29.626,82
58	14.605,92	18.257,40	20.996,01	23.515,53	26.337,39	28.181,01	29.308,25
59	14.447,16	18.058,95	20.767,79	23.259,93	26.051,12	27.874,70	28.989,69
60	14.288,40	17.860,50	20.539,58	23.004,32	25.764,84	27.568,38	28.671,12
61	14.129,64	17.662,05	20.311,36	22.748,72	25.478,57	27.262,07	28.352,55
62	13.970,88	17.463,60	20.083,14	22.493,12	25.192,29	26.955,75	28.033,98
63	13.812,12	17.265,15	19.854,92	22.237,51	24.906,01	26.649,44	27.715,41
64	13.653,36	17.066,70	19.626,71	21.981,91	24.619,74	26.343,12	27.396,85
65	13.494,60	16.868,25	19.398,49	21.726,31	24.333,46	26.036,81	27.078,28
66	13.335,84	16.669,80	19.170,27	21.470,70	24.047,19	25.730,49	26.759,71
67	13.177,08	16.471,35	18.942,05	21.215,10	23.760,91	25.424,17	26.441,14
68	13.018,32	16.272,90	18.713,84	20.959,50	23.474,63	25.117,86	26.122,57
69	12.859,56	16.074,45	18.485,62	20.703,89	23.188,36	24.811,54	25.804,01
70	12.700,80	15.876,00	18.257,40	20.448,29	22.902,08	24.505,23	25.485,44
71	12.542,04	15.677,55	18.029,18	20.192,68	22.615,81	24.198,91	25.166,87
72	12.383,28	15.479,10	17.800,97	19.937,08	22.329,53	23.892,60	24.848,30
73	12.224,52	15.280,65	17.572,75	19.681,48	22.043,25	23.586,28	24.529,73
74	12.065,76	15.082,20	17.344,53	19.425,87	21.756,98	23.279,97	24.211,17
75	11.907,00	14.883,75	17.116,31	19.170,27	21.470,70	22.973,65	23.892,60
76	11.748,24	14.685,30	16.888,10	18.914,67	21.184,43	22.667,34	23.574,03
77	11.589,48	14.486,85	16.659,88	18.659,06	20.898,15	22.361,02	23.255,46
78	11.430,72	14.288,40	16.431,66	18.403,46	20.611,87	22.054,71	22.936,89
79	11.271,96	14.089,95	16.203,44	18.147,86	20.325,60	21.748,39	22.618,33
80	11.113,20	13.891,50	15.975,23	17.892,25	20.039,32	21.442,07	22.299,76
81	10.954,44	13.693,05	15.747,01	17.636,65	19.753,05	21.135,76	21.981,19
82	10.795,68	13.494,60	15.518,79	17.381,04	19.466,77	20.829,44	21.662,62
83	10.636,92	13.296,15	15.290,57	17.125,44	19.180,49	20.523,13	21.344,05
84	10.478,16	13.097,70	15.062,36	16.869,84	18.894,22	20.216,81	21.025,49
85	10.319,40	12.899,25	14.834,14	16.614,23	18.607,94	19.910,50	20.706,92
86	10.160,64	12.700,80	14.605,92	16.358,63	18.321,67	19.604,18	20.388,35
87	10.001,88	12.502,35	14.377,70	16.103,03	18.035,39	19.297,87	20.069,78
88	9.843,12	12.303,90	14.149,49	15.847,42	17.749,11	18.991,55	19.751,21
89	9.684,36	12.105,45	13.921,27	15.591,82	17.462,84	18.685,24	19.432,65
90	9.525,60	11.907,00	13.693,05	15.336,22	17.176,56	18.378,92	19.114,08
91	9.366,84	11.708,55	13.464,83	15.080,61	16.890,29	18.072,61	18.795,51
92	9.208,08	11.510,10	13.236,62	14.825,01	16.604,01	17.766,29	18.476,94
93	9.049,32	11.311,65	13.008,40	14.569,41	16.317,73	17.459,98	18.158,37
94	8.890,56	11.113,20	12.780,18	14.313,80	16.031,46	17.153,66	17.839,81
95	8.731,80	10.914,75	12.551,96	14.058,20	15.745,18	16.847,34	17.521,24
96	8.573,04	10.716,30	12.323,75	13.802,59	15.458,91	16.541,03	17.202,67
97	8.414,28	10.517,85	12.095,53	13.546,99	15.172,63	16.234,71	16.884,10
98	8.255,52	10.319,40	11.867,31	13.291,39	14.886,35	15.928,40	16.565,53
99	8.096,76	10.120,95	11.639,09	13.035,78	14.600,08	15.622,08	16.246,97
100	7.938,00	9.922,50	11.410,88	12.780,18	14.313,80	15.315,77	15.928,40