

Unitat emissora:	Comissió tècnica	Unitat destinatària:	Àrea de Serveis Jurídics
Codi orgànic:		Codi orgànic:	
R/N:		Destinatari/tària:	
R/V:			
Assumpte:	Contracte servei de vigilants socorristes de les piscines municipals de Palma.		

Reunits els sotassignats per tal de valorar les ofertes acceptades per l'adjudicació del contracte del servei de vigilants socorristes de les piscines municipals de Palma, d'acord amb el Punt I del quadre annex del plec de condicions tècniques *Criteris d'adjudicació* 1.- *Quantificables mitjançant judicis de valor (30 punts)*, 1.1. *Projecte tècnic (18 punts)*; 1.2. *Organització i operativitat de l'empresa (12 Punts)*, amb fonament a les bases que regeixen el concurs, es realitzen les valoracions pertinents:

Es disposa del sobre B de tres empreses:

- Salvament aquàtic de les Illes Balears, SL, CIF B57444614
- Emergències Setmil, SL, CIF B57227175
- Eulen, SA, CIF A28517308

Al plec de condicions tècniques, al seu punt 13. Documentació relativa als criteris quantificables mitjançant judicis de valor, queda establert que el projecte tècnic ha de tenir una extensió màxima total de 50 pàgines, excloent-ne la portada, l'índex i les còpies de les titulacions de les acreditacions. Es detecta que l'empresa Salvament Aquàtic de les Illes Balears, SL, CIF B57444614 sobrepassa l'extensió en pàgines indicada. S'acorda valorar les primeres 50 pàgines del projecte presentat per aquesta empresa.

1.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR

1.1.-Projecte tècnic	Màx. 18 punts
a. Programació del servei (Objectius generals, programa, objectius específics, metodologia, avaluació)	Fins a 8 punts
b. Sistema d'organització, control i seguiment del servei que l'empresa adjudicatària disposarà per a la major eficiència d'aquest.	Fins a 5 punts
c. Adequació del projecte a les instal·lacions esportives a on es durà a terme, atesa la necessitat i la importància de conèixer la tipologia de la instal·lació i les seves possibilitats relacionades amb el concurs.	Fins a 4 punts
d. Altres propostes complementàries concretes que puguin servir per a millorar l'oferta a la ciutadania i un millor aprofitament dels recursos.	Fins a 1 punt
1.2.- Organització i operativitat de l'empresa	Màx. 12 punts
a. Organització de l'empresa i dels recursos humans, que tingui relació o estiguin adscrits a l'execució del contracte.	Fins a 5 punts
b. Estabilitat equip de treball proposat, propostes concretes de les condicions de contractació i compromís econòmic amb els treballadors. Es valorarà la fixesa laboral i quantia dels salaris, com també altres propostes de tipus econòmics.	Fins a 4 punts
c. Sistema d'avaluació i control que realitzarà l'empresa sobre el mateix servei, control intern i extern del personal adscrit al servei així com dels medis materials utilitzats a partir de les informacions rebudes per part dels usuaris, del propi IME o d'altres.	Fins a 3 punt

S'exigeix una puntuació mínima de 10 punts en l'apartat 1.1, i 7 punts a l'apartat 1.2 per poder passar a la valoració dels criteris quantificables mitjançant fórmules. Si les puntuacions són inferiors a les assenyalades l'oferta quedarà exclosa.

Analitzades les ofertes presentades per les empreses que es relacionen a continuació, es procedeix a la valoració per part dels membres de la Comissió Tècnica, resultant el que es manifesta en el present informe:

PROJECTE TÈCNIC

1.1.a. Programació del servei: Objectius generals, programa, objectius específics, metodologia, avaluació.

-Emergències Setmil, SL, CIF B57227175 – 4,5 punts

Descripció confusa d'objectius generals. Inclou objectius específics dins l'apartat de generals. Detalla alguns objectius específics de forma correcta però inclou aspectes que no corresponen a aquest apartat (descripció d'uniformitat, memòria, descripció assegurança RC, etc). Descriuen la planificació prèvia a l'inici del contracte però no especifiquen en apartats concrets ni el programa ni la metodologia del servei, fent únicament una breu descripció del programa en el període d'execució del servei. Proposen una avaluació continuada per part del supervisor del servei i, posteriorment, una altra amb freqüència setmanal, mensual i trimestral.

-Eulen, SA, CIF A28517308 – 5,5 punts

Es consideren vàlids els objectius generals i específics detallats. Manca un desenvolupament més acurat dels objectius relacionats amb la normativa (Comunitat autònoma i normativa específica de l'IME).

-Salvament aquàtic de les Illes Balears, SL, CIF B57444614 – 7,5 punts

Desenvolupa de forma clara i detallada els objectius tan generals com específics. Detalla el programa i la metodologia segons uns plans d'actuació proposats. Finalment, proposen un procés d'avaluació continuada amb indicadors, entrevistes, enquestes, etc.

1.1.b. Sistema d'organització, control i seguiment del servei que l'empresa adjudicatària disposarà per a la major eficiència d'aquest.

-Emergències Setmil, SL- 4 punts

Pel que fa a l'organització del servei presenten planificació per a totes les instal·lacions indicant tant el número de socorristes assignats com el número d'hores setmanals. Respecte del control d'assistència i contingut de feina proposen freqüències de diari fins a anual. Inclouen protocol d'obligacions dels socorristes. El seguiment queda descrit especificant les persones que se n'encarregaran (supervisor de zona i coordinador del servei), amb breu explicació de cada figura. Les fulles de registre aportades no es puntuen atès que no es presenten en tipografia arial, mida 11.

-Eulen, SA, - 2 punts.

Aporten part de treball mensual que no s'ajusta a la normativa d'exposició que obliga el plec de condicions.

-Salvament aquàtic de les Illes Balears, SL, CIF B57444614 – 4 punts

Plantegen un sistema d'organització i control compost de distints apartats: recollida d'informació, medicació, anàlisi i avaluació continua, etc. Per altra banda, especifiquen organigrama adscrit al servei que garantirà el control i seguiment. Detallen funcions del coordinador general tècnic, del coordinador del servei i dels vigilants socorristes.

1.1.c. Adequació del projecte a les instal·lacions esportives a on es durà a terme, atesa la necessitat i la importància de conèixer la tipologia de la instal·lació i les seves possibilitats relacionades amb el concurs.

Emergències Setmil, SL, - 2 punts

La descripció de les instal·lacions únicament inclou el nom de cada una, les mesures de les piscines, el número de socorristes per instal·lació i el número d'hores setmanals.

Eulen, SA, - 2 punts

Aporten dades correctes adequades a les instal·lacions on s'ha d'executar el servei i també dades d'ubicació i de funcionament que fan entendre que coneixen cada instal·lació. Manca descripció d'espais complementaris (vestidors, gimnasos, etc.). Cal destacar que s'incompleix la presentació en tipografia menor de 11.

-Salvament aquàtic de les Illes Balears, SL, CIF B57444614 - 4 punts

Descriuen cada una de les instal·lacions de forma detallada incloent els espais complementaris com vestidors, magatzems, etc. Mencionen, així mateix, diversos elements com extintors, farmàcies, surades, i altres aspectes com la neteja, la valoració de barreres arquitectòniques, etc. Il·lustren les descripcions amb fotografies de les piscines.

1.1.d. Altres propostes complementàries concretes que puguin servir per a millorar l'oferta a la ciutadania i un millor perfilament dels recursos.

Les tres empreses ofereixen propostes complementàries concretes que es consideren vàlides.

Emergències Setmil, SL - 1 punt

Eulen, SA - 1 punt

-Salvament aquàtic de les Illes Balears, SL, - 1 punt

1.2.a. Organització de l'empresa i dels recursos humans, que tingui relació o estiguin adscrits a l'execució del contracte.

Emergències Setmil, SL. - 3.75 punts

Aporta dades referents a l'organització de l'empresa (seu social, certificacions varies, gestió de facturació, etc). Detallen els recursos humans adscrits al contracte, tant a nivell directiu (directora tècnica, coordinador del servei i supervisor) com a nivell dels treballadors assignats a l'execució del servei (vigilants socorristes).

Eulen SA, - 2.5 punts

Empresa nacional que treballa molts camps diversos. Pel que es refereix a aquest contracte, presenta documentació del coordinador del servei. Manquen dades de la plantilla dels vigilants socorristes que disposen per a l'execució del contracte.

-Salvament aquàtic de les Illes Balears, SL. - 4.25 punts.

Presenten organigrama general de l'empresa incloent el personal que s'adscriurà a l'execució del servei. Detallen el perfil de cada un dels llocs de feina d'aquest organigrama, a excepció del coordinador del servei dels vigilants de l'IME afès que es preveu la subrogació.

A partir d'aquest punt es procedeix a valorar tan sols les empreses que han complert el criteri de presentació del projecte en un màxim de 50 pàgines a tipografia arial 11.

1.2. b. Estabilitat equip de treball proposat, propostes concretes de les condicions de contractació i compromís econòmic amb els treballadors. Es valorarà la fixesa laboral i quantia dels salaris, com també altres propostes de tipus econòmic.

Emergències Setmil, SL. - 3 punts

L'empresa pretén oferir contractes fixes i feina estable anual. Compromís d'abonar salaris segons conveni vigent estatal d'instal·lacions esportives i gimnasos. Creació d'incentius anual descrit detalladament.

Eulen, SA. – 3 punts

Defineix compromís de realitzar contractacions indefinides igual o superior al 80% de la plantilla. La retribució serà en funció del conveni vigent estatal d'instal·lacions esportives i gimnasos. Contemplen mesures positives per a facilitar l'estabilitat dels treballadors.

1.2.c. Sistema d'avaluació i control que realitzarà l'empresa sobre el mateix servei, control intern i extern del personal adscrit al servei així com dels medis materials utilitzats a partir de les informacions rebudes per part dels usuaris, del propi IME o d'altres.

Emergències Setmil, SL. –2.25 punts

Proposen seguiment continuat del servei mitjançant de parles escrits i de control presencial diari del supervisor. Preveuen fer reunions internes de seguiment d'incidències i reunions amb l'IME per al seguiment del servei. Realitzaran memòria anual del servei. Disposen de reglament disciplinari. Realització de simulacres per avaluar que el servei és correcte.

Eulen, SA – 2 punts

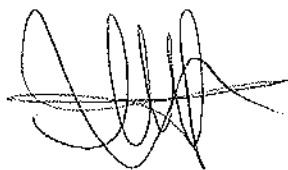
Exposen mecanismes de control intern de la plantilla de treballadors per a la seva anàlisi consensuada amb els tècnics de l'IME. Així mateix, es compromet al compliment dels plecs d'inspeccions dels medis materials per a seu control. Presenten parts d'assistències i entrega de resum mensual de les actuacions per part del coordinador.

A la vista de l'avaluació de les propostes tècniques, el resultat de les puntuacions és el següent:

Entitat	Puntuació apartat 1.1 (Mínim 10 punts)	Puntuació apartat 1.2 (Mínim 7 punts)	Puntuació total
Emergències Setmil, SL	4,5+4+2+1=11,5	3,75+3+2,25=9	20,5
Eulen, SA	5,5+2+2+1=10,5	2,5+3+2=7,5	18
Salvament Aquàtic de les IB, SL	7,5+4+4+1=16,5	4,25 +0+0=4,25	-----

És el que comuniquem a la Mesa de contractació del citat concurs als efectes oportuns.

Palma, 19 de gener de 2018



Margalida Sastre Mestre
Directora d'instal·lacions



Francisca Payeras Femenias
Directora d'instal·lacions



Francisco Baena Cantillo
Director d'instal·lacions