



Unitat emissora: Serveis Jurídics
Codl orgànic:
R/N:
R/V:

Unitat destinatària: Consell Rector
Junta de Govern
Codl orgànic:
Destinatari/tària:

Assumpte: Adjudicació del contracte del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME.

La Junta de Govern de Palma, en sessió de dia 27 de setembre de 2017, prèvia la proposta del Consell Rector en sessió de dia 26 de setembre de 2017, aprovà els plecs de clàusules administratives i tècniques que han de regir la contractació, per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME.

La Mesa de Contractació designada per acord de la Junta de Govern esmentada, conformement al disposat al Text Refós de la Llei de contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Llei 3/2011, ha donat tràmit al procediment a les sessions celebrades els dies 23 i 29 de novembre de 2017, 15 i 25 de gener de 2018, de les quals s'ha deixat constància de la seva actuació en les corresponents actes incorporades a l'expedient.

La Mesa de Contractació proposa elevar a la Junta de Govern de Palma l'adjudicació del contracte del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME, segons la següent distribució:

- LOT 1 per un import màxim de sis-cents seixanta-cinc mil set-cents cinquanta-un euros amb cinc cèntims (665.751,05 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.
- LOT 2 per un import màxim de sis-cents noranta-cinc mil sis-cents vuitanta-vuit euros amb quaranta-set cèntims (695.688,47 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.

Previ a l'acte d'adjudicació, als efectes previstos a l'article 151.2 del TRCSP, s'ha requerit al licitador que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa per a que, en el termini de dos dies hàbils, aportés a l'expedient la documentació legalment exigida, havent-ne donat compliment al tràmit.

Per tot l'exposat, es proposa elevar a la Junta de Govern l'adopció del següent:

ACORD

1. Aprovar l'adjudicació del contracte del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME, segons la següent distribució:

- LOT 1 per un import màxim de sis-cents seixanta-cinc mil set-cents cinquanta-un euros amb cinc cèntims (665.751,05 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.
- LOT 2 per un import màxim de sis-cents noranta-cinc mil sis-cents vuitanta-vuit euros amb quaranta-set cèntims (695.688,47 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.



14/2



2. Notificar l'acord a tots els licitadors i publicar-ho al perfil del contractant.

Palma, 2 de març de 2018

El cap de l'Àrea de Serveis Jurídics

Gregorio Giménez Calmari



El gerent

José María González Navarro

Vist i plau
La presidenta

Susanna Moll Kammerich

Aprobat pel Consell Rector, en
sessió celebrada el

Palma, a - 9 MARÇ 2018

per Secretari

Unitat emissora: Serveis Jurídics

Codi orgànic:

R/N:

R/V:

Unitat destinatària: Consell Rector
Junta de Govern

Codi orgànic:

Destinatari/tària:

Assumpte: Adjudicació del contracte del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME.

La Junta de Govern de Palma, en sessió de dia 27 de setembre de 2017, prèvia la proposta del Consell Rector en sessió de dia 26 de setembre de 2017, aprovà els plecs de clàusules administratives i tècniques que han de regir la contractació, per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME.

La Mesa de Contractació designada per acord de la Junta de Govern esmentada, conformement al disposat al Text Refós de la Llei de contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Llei 3/2011, ha donat tràmit al procediment a les sessions celebrades els dies 23 i 29 de novembre de 2017, 15 i 25 de gener de 2018, de les quals s'ha deixat constància de la seva actuació en les corresponents actes incorporades a l'expedient.

La Mesa de Contractació proposa elevar a la Junta de Govern de Palma l'adjudicació del contracte del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME, segons la següent distribució:

- LOT 1 per un import màxim de sis-cents seixanta-cinc mil set-cents cinquanta-un euros amb cinc cèntims (665.751,05 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.
- LOT 2 per un import màxim de sis-cents noranta-cinc mil sis-cents vuitanta-vuit euros amb quaranta-set cèntims (695.688,47 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.

Previ a l'acte d'adjudicació, als efectes previstos a l'article 151.2 del TRLCSP, s'ha requerit al licitador que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa per a que, en el termini de deu dies hàbils, aportis a l'expedient la documentació legalment exigida, havent-ne donat compliment al tràmit.

Per tot l'exposat, es proposa elevar a la Junta de Govern l'adopció del següent:

ACORD

1. Aprovar l'adjudicació del contracte del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME, segons la següent distribució:

- LOT 1 per un import màxim de sis-cents seixanta-cinc mil set-cents cinquanta-un euros amb cinc cèntims (665.751,05 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.
- LOT 2 per un import màxim de sis-cents noranta-cinc mil sis-cents vuitanta-vuit euros amb quaranta-set cèntims (695.688,47 €), IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A., amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.





2. Notificar l'acord a tots els licitadors i publicar-ho al perfil del contractant.

Palma, 2 de març de 2018

El cap de l'Àrea de Serveis Jurídics

Gregorio Giménez Caimari



El gerent

José María González Navarro

Vist i plau
La presidenta

Susanna Moll Kammerich

Aprobat pel Consell Rector, en
sessió celebrada el

Palma, a - 9 MARÇ 2018
El Secretari

Acta de sessió de la Mesa de Contractació del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME. (obertura sobre A).

Identificació de la sessió

Data: 23 de novembre de 2017

Horari: de 11:00 h a 11:10 h

Lloc: sala de juntes de gerència de l'Institut Municipal de l'Esport

Assistents

- Sr. José María González Navarro, president de la Mesa.
- Sr. Gregorio Giménez Caimari, secretari de la Mesa.
- Sr. Sergio Rodríguez López, Director General d'Esports de l'Ajuntament de Palma.
- Sra. Agustina Nuñez Carrillo, Cap de Departament Económico-administrativa.
- Sra. Micaela Frau Vallés, Cap de Departament de Serveis Jurídics

Absents

- Sr. Montserrat Genestra Pericas, Cap de l'Àrea de Gestió Esportiva i Instal·lacions.

Desenvolupament de la sessió

El president de la Mesa obri la sessió i dona pas a l'obertura del sobre A, documentació administrativa, per a la comprovació de la documentació presentada pels licitadors per a la contractació del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME.

EULEN, S.A. (A28517308)

La documentació presentada és correcta.

La Mesa de Contractació proposa que els tècnics encarregats d'avaluar la proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor, d'acord als criteris de valoració que es recullen en el quadre annex a l'apartat 1.1 de plec administratiu, siguin:

- Sr. Jordi Prats Domingo.
- Sr. Luis Adeler Regalado.
- Sr. Juan Manuel Gracia Velasco.

El president de la mesa aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari Mesa

Gregorio Giménez Caimari



Vist i plau
El president Mesa

José María González Navarro

Acta de sessió de la Mesa de Contractació del d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME. (obertura sobre B)

Identificació de la sessió

Data: 29 de novembre de 2017

Horari: de 11:00h a 11:20 h

Lloc: sala de juntes de gerència de l'Institut Municipal de l'Esport

Assistents

- Sr. José María González Navarro, president de la Mesa.
- Sr. Gregorio Giménez Caimari, secretari de la Mesa.
- Sr. Sergio Rodríguez López, Director General d'Esports de l'Ajuntament de Palma.
- Sra. M^a Luisa Garnero Luque, Cap de l'Àrea Econòmicoadministrativa.
- Sra. Micaela Frau Vallés, Cap de Departament de Serveis Jurídics

Absents

- Sr. Montserrat Genestra Pericas, Cap de l'Àrea de Gestió Esportiva i Instal·lacions.

Desenvolupament de la sessió

El president de la Mesa obri la sessió i es procedeix a l'obertura del Sobre B, que conté la proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor, presentada pels licitadors per a la contractació del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME.

EULEN, S.A. (A28517308)

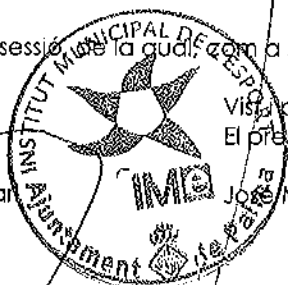
La documentació presentada és correcta.

Queda sotmesa l'avaluació de la proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor als tècnics designats a l'acta d'obertura de la documentació administrativa (sobre A).

El president de la mesa aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari Mesa

Gregorio Giménez Caimari



Vista i plau

El president Mesa

José María González Navarro



Acta de sessió de la Mesa de Contractació del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME. (lectura informe).

Identificació de la sessió

Data: 15 de gener de 2018

Horari: de 11:15h a 11:35h

Lloc: sala de juntes de gerència de l'Institut Municipal de l'Esport

Assistents

- Sr. José María González Navarro, president de la Mesa.
- Sr. Gregorio Giménez Caimari, secretari de la Mesa.
- Sr. Sergio Rodríguez López, Director General d'Esports de l'Ajuntament de Palma.
- Sra. M^a Lúcia Garmelo Luque, Cap de l'Àrea Econòmicoadministrativa.
- Sra. Micaela Frau Vallés, Cap de Departament de Serveis Jurídics
- Sr. Montserrat Genestra Pericas, Cap de l'Àrea de Gestió Esportiva i Instal·lacions.

Desenvolupament de la sessió

El president de la Mesa obre la sessió i es procedeix a donar lectura a l'informe tècnic emès pels tècnics encarregats d'avaluar la proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mil·liant judicis de valor (Sobre B).

La Mesa de Contractació acorda convocar als tècnics firmants de l'informe, als efectes de clarificar determinats extrems de l'avaluació.

El President de la mesa aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari Mesa
Gregorio Giménez Caimari

Vist i plau
El president Mesa
José María González Navarro



Unitat emissora:	Comissió Tècnica
Codi orgànic:	
R/N:	
R/V:	

Unitat destinatària:	Mesa de Contractació
Codi orgànic:	
Destinatari/ària:	

Assumpte:	Informe de valoració mitjançant judicis de valor per a l'adjudicació del Servei d'obertura, recepció, control i tancament de les instal·lacions esportives municipals dependents o gestionades per l'IME. Lots 1 i 2
-----------	--

Es reuneixen els sotassignats per a valorar les ofertes acceptades per a l'adjudicació del contracte per a l'execució del Servei d'obertura, recepció, control i tancament de les instal·lacions esportives municipals dependents o gestionades per l'IME. Lots 1 i 2.

Presenta oferta una empresa:
EULEN

Els criteris que s'usaran per a la valoració són els següents:

Criteris avaluable mitjançant judicis de valor (38 punts)

1- Valoració del projecte de treball per la prestació del servei, qualitat tècnica i la seva adequació a les diferents instal·lacions esportives on es desenvoluparà (fins a 22 punts):

1- Descripció detallada de les diferents instal·lacions de cada lot, característiques, localització i zona de influència	Fins a 6 punts
2- Descripció dels usos, serveis i activitats que es donen a cadascuna de les instal·lacions	Fins a 6 punts
3- Descripció del lloc de feina a cada instal·lació	Fins a 5 punts
4- Programació, control i seguiment del servei	Fins a 5 punts

2- Valoració de la organització i operativitat de l'empresa (fins a 12 punts):

1- Estructura organitzativa (recursos humans i materials) adscrita específicament a l'execució del servei.	Fins a 4 punts
2- Descripció dels contractes laborals i retribucions proposades.	Fins a 4 punts
3- Protocol i temps de resposta davant incidències que es puguin donar en el servei	Fins a 4 punts

3- Valoració de propostes relacionades amb el servei que generin una millora en la qualitat de la prestació (fins a 4 punts):

1- Propostes d'implantació de sistemes que agilitzin les tasques de coordinació del Servei amb l'IME	Fins a 4 punts
--	----------------

S'haurà d'obtenir una puntuació mínima de 11 punts a l'apartat 1, de 6 punts a l'apartat 2 i de 2 punts a l'apartat 3. Si no s'assoleixen aquestes puntuacions mínimes l'oferta serà exclosa de la licitació.

(*) En el contingut del projecte de treball que presenti cada licitador, entre d'altres, es valorarà:

- el coneixement sobre les tasques específiques a realitzar durant l'execució del servei, d'acord amb l'especificitat de les instal·lacions de cada lot. El coneixement de les característiques del centre és bàsic per a definir el tipus de servei. S'ha de tenir en compte que al lot 1 hi ha 6 instal·lacions i al lot 2, 14 instal·lacions, les quals tenen diferents característiques.
- Coneixement sobre la programació d'usos, activitats i serveis que es donen a cadascuna de les instal·lacions.

(**) Respecte de la estructura organitzativa (recursos humans i materials) es valorarà l'aportació de mitjans addicionals que superin els mínims exigits al PCT sempre que suposin una millora en la prestació del servei.



(***) La presentació de la documentació relativa als criteris de adjudicació quantificables millorant judicis de valor haurà de seguir estrictament l'índex establert. No es valorarà el contingut del projecte que no es presenti a l'epígraf corresponent segons l'índex de referència.

El projecte de treball per a cada lot haurà de tenir una extensió màxima total de 50 pàgines, exclouent-ne portada, índex, còpies de les acreditacions de les titulacions i proposta d'uniformitat (que s'hauran d'incloure com a annex). La dita extensió màxima comprèn qualsevol diagrama, línia dispositiva o element gràfic que s'hi vulgui incloure. El format ha de ser DIN A4, tipografia Arial, 11, interlineal 1.0, paràgraf amb alineació justificada i correctament paginat.

L'incompliment dels requeriments de format o la presentació en una extensió superior a la màxima indicada suposarà l'exclusió de la proposta presentada i no es valorarà.

El projecte s'haurà de presentar en paper i en suport digital (en format PDF,) segons el procediment establert al Plec de clàusules administratives.

EULEN compleix tots els requisits de presentació de les ofertes.

A continuació es detalla la valoració esmentada:

PROJECTE DE TREBALL LOT 1

1-VALORACIÓ DEL PROJECTE DE TREBALL PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI, QUALITAT TÈCNICA I LA SEVA ADEQUACIÓ A LES DIFERENTS INSTAL·LACIONS ESPORTIVES A ON ES DESENVOLUPARÀ (FINS A 22 PUNTS)

1.1. Descripció detallada de les diferents instal·lacions de cada lot, característiques, localització i zona d'influència

EULEN (2,5 punts): es realitza una descripció de cada una de les instal·lacions, sense seguir uns apartats comuns per a cada una, aportant dades incompletes i no actualitzades. Respecte de la zona d'influència no aporta dades, la qual cosa reflecteix un desconeixement d'aquesta.

1.2.Descripció dels usos, serveis i activitats que es donen a cadascuna de les instal·lacions

EULEN (3,5 punts): la informació i el coneixement dels serveis i activitats és incompleta; en cap de les instal·lacions esmenta el servei a l'abonat i possibles lloguers d'instal·lacions, de la normativa existent i, particularment a S'Estel no esmenta el sistema PAD ni els curseis que es desenvolupen a la pista.

1.3. Descripció del lloc de feina a cada instal·lació

EULEN (0 punts): no aporta la descripció del lloc de feina a cap instal·lació; per tant, no es pot valorar.

1.4.Programació, control i seguiment del servei

EULEN (3 punts): desenvolupa unes línies de feina en general correctes, però en algun cas no és eficient que el coordinador faci només una supervisió setmanal del comunicat diari del servei. No efectua adequadament el procediment específic per al control del personal de recepció (fa una enquesta de clima laboral propi d'empresa).

No aporta cap protocol per a realitzar el servei d'atenció al client.

PUNTUACIÓ TOTAL: 9 PUNTS D'UN MÍNIM D'11

2-VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ I L'OPERATIVITAT DE L'EMPRESA (FINS A 12 PUNTS)



2.1. Estructura organitzativa (recursos humans i material) adscrita específicament a l'execució del servei i que millori els mínims del PCT

EULEN (2 punts): desenvolupa una estructura organitzativa correcta i presentant l'organigrama corresponent. S'especifica el treball del gestor del servei adaptant i fins i tot ampliant les pretensions de l'IME. S'hi troba a faltar el nexa d'unió entre el gestor de serveis i el Coordinador, i en algun cas se superposen les seves funcions.

2.2. Descripció dels contractes laborals i retribucions proposades

EULEN (2 punts): es limita a exposar que s'efectuarà d'acord amb el Conveni col·lectiu d'instal·lacions i gimnasos i no concreta ni desenvolupa cap dels apartats d'aquest Conveni. Desenvolupa informació no relacionada amb el punt de referència.

2.3. Protocol i temps de resposta davant incidències que es puguin donar en el servei

EULEN (2 punts): disposa d'un reforç de guàrdia que estarà format per recepcionistes que no estiguin de torn i que voluntàriament en vulguin formar part, la qual cosa no es considera procedent ja que queda en entredit la disponibilitat d'aquest personal.

Determina en una hora el temps de resposta màxima i es considera que davant d'una incidència que requereixi la substitució del recepcionista, ja sigui per a l'obertura/tancament o durant el servei, la proposta intervenció/solució amb el temps plantejat no és correcta, ja que podria tenir repercussions molt importants, ja sigui per a un partit, impartició de classes, etc.

Es considera que no s'aclareix adequadament el protocol a seguir si no es localitza el coordinador durant una incidència.

PUNTUACIÓ TOTAL: 6 PUNTS

3-VALORACIÓ DE PROPOSTES RELACIONADES AMB EL SERVEI QUE GENERIN UNA MILLORA EN LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ (FINS A 4 PUNTS)

3.1. Propostes d'implantació de sistemes que agilitzin les tasques de coordinació del servei amb l'IME

EULEN (3,5 punts): integra una aplicació informàtica de control i informació útil, ja que aporta control de facturació, quadrants de servei, incidències, etc.

Les aplicacions informàtiques d'aquest tipus requereixen una major informació ja que cal comprovar i verificar l'agilitat del sistema.

PUNTUACIÓ TOTAL: 3,5 PUNTS

SUMADES LES PUNTUACIONES PARCIALES, L'EMPRESA EULEN NO ARRIBA AL MÍNIM EXIGIT A L'APARTAT 1, PROJECTE TÈCNIC.



PROJECTE DE TREBALL LOT 2

1. Valoració del projecte de treball per la prestació del servei, qualitat tècnica i la seva adequació a les diferents instal·lacions esportives on es desenvoluparà (fins a 22 punts)

1.1. Descripció detallada de les diferents instal·lacions de cada lot, característiques, localització i zona d'influència

EULEN (2,5 punts): descriu un total de 12 instal·lacions, no les 14 que enumera el Plec de condicions. En general les dades que apareixen no estan actualitzades i no segueix un mateix patró per a descriure els punts que s'han de desenvolupar per instal·lació, com, per exemple, en el cas del PM de Verge de Lluc, en què no apareix la descripció de les característiques de la instal·lació.

Entenem que fa una descripció insuficient i poc profunda de la zona d'influència de la instal·lació, la qual cosa reflecteix un desconeixement parcial de la realitat d'aquesta.

Com hem dit, manquen dues instal·lacions: PM Can Baró i PM San Ferragut, un aspecte que volem destacar com a important i negallu, ja que no és possible valorar-les.

1.2. Descripció dels usos, serveis i activitats que es donen a cadascuna de les instal·lacions

EULEN (2,75 punts): les dades que proporciona no estan actualitzats i es basen en informació antiga i incompleta. No segueix un patró determinat ni un criteri exacte en la descripció de cada instal·lació. D'algunes instal·lacions hi ha una informació exacta i fidedigna, però en la majoria dels casos obvia la informació o no s'ajusta a la realitat.

1.3. Descripció del lloc de feina a cada instal·lació

EULEN (0 punts): aquest apartat no apareix desenvolupat; per tant, no es pot valorar.

1.4. Programació, control i seguiment del servei.

EULEN (3 punts): en general presenta un procediment correcte, però la tramitació de les incidències genera molts dubtes. Entenem que el trasllat de la informació és poc eficient, ja que en presenten informes setmanals i mensuals, i no diaris. Consideram que és un sistema poc pràctic i eficient. Manquen elements específics de control i seguiment del servei. S'exposen enquestes de clima laboral, les quals entenem que són útils internament com a informació i per al funcionament de l'empresa, però no aporten elements d'interès al servei en si.

PUNTUACIÓ TOTAL: 8,25 D'UN MÍNIM D'11

2-VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ I L'OPERATIVITAT DE L'EMPRESA (FINS A 12 PUNTS)

2.1. Estructura organitzativa (recursos humans i materials) adscrita específicament a l'execució del servei i que millori els mínims del PCT.

EULEN (2 punt): desenvolupa una correcta estructura general pel que fa a l'organigrama. Apareix la figura del gestor de serveis, QUE s'adapta a les pretensions IME i amplia el mínim establert al Plec de condicions tècniques. Hi trobam a faltar el nexe d'unió entre el gestor de serveis i el coordinador, i en alguns casos se sobreposen les seves funcions.

2.2. Descripció dels contractes laborals i retribucions proposades

EULEN (2 punts): es limita a dir que s'efectuarà dins el Conveni col·lectiu vigent d'instal·lacions esportives i gimnasos. No especifica les retribucions establertes al Conveni vigent. Aporta informació no relacionada amb el punt proposat. Entenem que no concreta ni desenvolupa la demanda de l'apartat.

Pàgina 4 de 1



2.3. Protocol i temps de resposta en incidències que es puguin donar en el servei

EULEN (2 punts): aporten 2 reforços fixos de guàrdia, tècnics que no estiguin al torn i que seran en tot cas voluntaris, la qual cosa fa que estiguem subjectes a la voluntat d'un tercer. Exposa que el temps màxim de resposta serà d'una hora, que consideram excessiu davant la gran impacte negatiu que pot generar el fet de no realitzar el servei d'obertura de la instal·lació a l'hora, ja sigui per a competicions o ús divers de la instal·lació. Existeix un protocol per a donar resposta a les possibles incidències i en un primer terme hauria d'actuar el coordinador i, en cas que aquest no estigués disponible, el gestor de servei. La descripció del protocol genera dubtes per la seva eficiència. En el cas que no es pugui contactar amb el coordinador implica que el gestor desenvolupi tasques que possiblement desconeix.

PUNTUACIÓ TOTAL: 6 D'UN MÍNIM DE 6

3. VALORACIÓ DE PROPOSTES RELACIONADES AMB EL SERVEI QUE GENERIN UNA MILLORA EN LA QUALITAT DE LA PRESTACIÓ (FINS A 4 PUNTS)

3.1. Propostes d'implantació de sistemes que agilitzin les tasques de coordinació del servei amb l'IME.

EULEN (3,5 punts): aporta una aplicació informàtica que pot beneficiar el control i la informació del Servei, ja que hi apareixen aspectes de la facturació, quadrants de servei, incidències, etc.

A l'espera d'una valoració més ajustada a la realitat després d'aplicacions pràctiques, per tal d'observar i verificar l'agilitat del sistema.

PUNTUACIÓ TOTAL: 3,5, D'UN MÍNIM DE 2

SUMADES LES PUNTUACIONS PARCIAIS, ES DETECTA QUE L'EMPRESA EULEN NO ARRIBA AL MÍNIM EXIGIT A L'APARTAT 1, PROJECTE TÈCNIC, TANT A LA VALORACIÓ DEL LOT NÚMERO 1, COM A LA VALORACIÓ DEL LOT NÚMERO 2.

Palma, 14 de desembre de 2017

Juan M. Gràcia
Directora d'Instal·lacions

Luis Agüero Regalado
Director d'Instal·lacions

Jordi Prats Domingo
Director d'Instal·lacions

Acta de sessió de la Mesa de Contractació del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME. (Compareixença tècnica).

Identificació de la sessió

Data: 15 de gener de 2018

Horari: de 14:30 h a 14:50 h

Lloc: sala de juntes de gerència de l'Institut Municipal de l'Esport

Assistents

- Sr. José María González Navarro, president de la Mesa.
- Sr. Gregorio Giménez Caimari, secretari de la Mesa.
- Sra. M^a Luisa Garnelo Luque, Cap de l'Àrea Econòmicoadministrativa.
- Sra. Micaela Frau Vallés, Cap de Departament de Serveis Jurídics
- Sr. Montserrat Genestra Pericás, Cap de l'Àrea de Gestió Esportiva i Instal·lacions.
- Sr. Juan Manuel Gracia Velasco, Director d'instal·lacions.
- Sr. Jordi Prats Domingo, Director d'instal·lacions.
- Sr. Luis Adeler Regalado, Director d'instal·lacions.

Absents

- Sr. Sergio Rodríguez López, Director General d'Esports de l'Ajuntament de Palma.

Desenvolupament de la sessió

Convocats a la sessió els tècnics encarregats d'elaborar l'informe mitjançant judicis de valor d'aquesta licitació, a la vista del contingut del mateix, se'ls exposa que atès que, d'un banda, ha concorregut al procediment un únic licitador i, d'altra, que l'avaluació continguda a l'informe de l'apartat 1 (valoració del projecte de treball per a la prestació del servei, qualitat tècnica i la seva adequació a les diferents instal·lacions esportives on es desenvoluparà) ha atorgat al lot 1 una puntuació de 9 punts i al lot 2 una puntuació de 8,25 punts, sobre un mínim establert d'11 punts per a cada lot. Es per això que els membres de la Mesa sol·liciten als tècnics la possibilitat de sotmetre a revisió i ponderació l'avaluació d'aquest apartat, sempre en estricte respecte de les consideracions tècniques del firmant, amb la finalitat única, en la mesura de lo possible, de no perjudicar la continuïtat del normal funcionament del servei objecte de licitació, essencial per a aquesta Administració, perjudici que eventualment es podria produir amb la declaració de deserta d'aquesta licitació.

El tècnics compareixents accepten sotmetre a estudi la sol·licitud de la Mesa.

El president de la mesa aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari Mesa

Gregorio Giménez Caimari

Vist i plau

El president Mesa

José María González Navarro

Maria Luisa Garnelo Luque

Micaela Frau Vallés

Montserrat Genestra Pericás

Juan Manuel Gracia Velasco

Jordi Prats Domingo

Luis Adeler Regalado



Pàgina 1 de 1

14/12

12



Acta de sessió de la Mesa de Contractació del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME. (lectura Informe i obertura Sobre C).

Identificació de la sessió

Data: 25 de gener de 2018

Horari: de 10:00h a 10:25h

Lloc: sala de juntes de gerència de l'Institut Municipal de l'Esport

Assistents

- Sr. José María González Navarro, president de la Mesa.
- Sr. Gregorio Giménez Caimari, secretari de la Mesa.
- Sra. M^a Lúcia Garnelo Luque, Cap de l'Àrea Econòmicoadministrativa.
- Sra. Micaela Frau Vallés, Cap de Departament de Serveis Jurídics
- Sr. Montserrat Genestra Pericas, Cap de l'Àrea de Gestió Esportiva i Instal·lacions.
- Sra. Ana Vicente, representant a l'entitat EULEN, S.A.

Absents

- Sr. Sergio Rodríguez López, Director General d'Esports de l'Ajuntament de Palma.

Desenvolupament de la sessió

El president de la Mesa obre la sessió i es procedeix a donar lectura a la revisió de l'informe tècnic (s'incorpora a l'acta formant part de la mateixa), emès pels tècnics encarregats d'avaluar la proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor (Sobre B).

Seguidament es procedeix a l'obertura de Sobre C, proposta tècnica relativa als criteris de valoració quantificables mitjançant fórmules.

S'adjunta proposta econòmica del LOT 1 i el LOT 2 de EULEN, S.A. (A28517308)

Finalment, a la vista de l'actuat la Mesa de Contractació proposa elevar a la Junta de Govern de Palma l'adjudicació del contracte del servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME, segons la següent distribució:

- LOT 1 per un import màxim de 665.751,05 €, IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A. amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.
- LOT 2 per un import màxim de 695.688,47 €, IVA inclòs, a l'entitat EULEN, S.A. amb CIF A28517308, per dos anys de contracte, prorrogable fins a dos anys més.

S'adjunta informe de valoració del Sobre C (relatiu als criteris avaluable mitjançant fórmules).

El President de la mesa aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari Mesa
Gregorio Giménez Caimari

El president Mesa
José María González Navarro



Unitat emissora:	Comissió Tècnica
Codi orgànic:	
R/N:	
R/V:	

Unitat destinatària:	Mesa de contractació del Servei d'obertura i recepció
Codi orgànic:	
Destinatari/tària:	

Assumpte:	Informe de revisió mitjançant judicis de valor per a l'adjudicació del Servei d'obertura, recepció, control i tancament de les instal·lacions esportives municipals dependents o gestionades per l'IME. Lot 1 i lot 2
-----------	---

Antecedents

El passat dia 15 de gener de 2018, a sol·licitud de la Mesa de Contractació del Servei d'obertura, recepció, control i tancament de les instal·lacions esportives municipals dependents de l'IME o gestionades per aquest, es va convocar la comissió tècnica avaluadora de la dita licitació per a exposar els motius pels quals es requereix una revisió de l'apartat 1 dels lots núm. 1 i 2. Els membres de la Mesa de Contractació expressaren i detallaren de manera argumentada i amb l'assessorament jurídic pertinent la necessitat de la revisió, sense menystenir els criteris de la comissió tècnica en la seva valoració prèvia i respectant les futures valoracions. La Mesa de Contractació va indicar que la finalitat única és no perjudicar, en la mesura que sigui possible, la continuïtat del servei objecte de licitació, essencial per a aquesta Administració; un perjudici que es podria produir si es declarava deserta aquesta licitació.

Fets

Els tècnics encarregats de valorar mitjançant judicis de valor la licitació per a adjudicar el Servei d'obertura, tancament i atenció de determinades instal·lacions municipals dependents de l'IME consideren els motius de revisió sol·licitats i formulats per la Mesa de Contractació prou justificats com per a revisar i ponderar l'apartat núm.1 "Valoració del projecte de treball per a la prestació del servei, qualitat tècnica i la seva adequació a les diferents instal·lacions esportives on es desenvoluparà" dels lots núm. 1 i 2, en els quals les puntuacions no varen assolir el mínim exigint a les Bases.

Conclusió

La comissió avaluadora, reunida el dia 18 de gener, va revisar únicament l'apartat esmentat, atès que a la resta s'arriba a la puntuació mínima exigida o es sobrepassa, i no es considera pertinent revisar-los. Per tant, una vegada revisats els diferents punts de l'apartat núm. 1 dels lots núm. 1 i núm. 2, queden de la següent manera:



Valoració del projecte de treball per a la prestació del servei, qualitat tècnica i la seva adequació a les diferents instal·lacions esportives on es desenvoluparà (fins a 22 punts)

1. Revisió de l'apartat 1.1 dels lots núm. 1 i núm. 2 "Descripció detallada de les diferents instal·lacions de cada lot, característiques, localització i zona de influència".

Pel que fa a la puntuació estimada del lot núm. 1, es considera correcta la puntuació anteriorment atorgada, de 2,5 punts sobre un màxim de 6.

Quant a la puntuació atorgada al lot núm. 2, s'incrementa en 0,5 punts. Aquest canvi es justifica pel fet que es considera que en la data en què l'empresa va elaborar la proposta les dues instal·lacions no estaven en funcionament: una està clausurada per ordre judicial i l'altra està en fase de construcció, i, per tant, no es pot demanar les mateixes consideracions que per a una instal·lació en ple funcionament. Retirant aquesta penalització aportada inicialment es considera apropiat puntuar l'apartat en 3 punts sobre un màxim de 6.

**La valoració de l'apartat 1.1 del lot 1 queda en 2,5 punts dels 6 possibles.
La valoració de l'apartat 1.1 del lot 2 queda en 3 punts de 6 possibles.**

2. Revisió de l'apartat 1.2 dels lots núm. 1 i 2 "Descripció del usos, serveis i activitats que es donen a cadascuna de les instal·lacions"

Pel que fa a la puntuació estimada del lot núm. 1, es considera palès que hi ha dades incompletes i obviant-ne d'altres, el còmput del presentat és suficient per a incrementar en 1,50 punts la valoració, amb la qual cosa els 3,5 punts de la valoració anterior passen a ser 5 punts.

Quant a la puntuació atorgada al lot núm. 2, també s'incrementa en 1,5 punts ja que en la revisió de la proposta es detecten puntualment descripcions d'usos i de serveis erronis però que, en tot cas, representen globalment una minoria. Per això, es considera que s'ha de passar dels 2,75 punts de l'anterior valoració a 4,25 punts.

**La valoració de l'apartat 1.2 del lot 1 queda en 5 punts de 6 possibles.
La valoració de l'apartat 1.2 del lot 2 queda en 4,25 punts de 6 possibles.**

3. Revisió de l'apartat 1.3 dels lots núm. 1 i 2 "Descripció del lloc de treball a cada instal·lació"

Es manté la mateixa puntuació en els dos lots ja que no s'aporta cap informació per a desenvolupar el punt.

**La valoració de l'apartat 1.3 del lot 1 queda en 0 punts de 5 possibles.
La valoració de l'apartat 1.3 del lot 2 queda en 0 punts de 5 possibles.**

4. Revisió de l'apartat 1.4 dels lots núm. 1 i 2 "Programació, control i seguiment del servei"

Pel que fa a la puntuació estimada del lot núm. 1, es considera que la falta de control setmanal es podria valorar en d'altres apartats posteriors. Sí que fa referència



a un procediment de control tant del coordinador com del gestor del servei. Es considera oportú incrementar la puntuació en 0,75 punts, amb la qual cosa passa de 3 a 3,75 punts.

Pel que fa a la valoració del lot 2, es considera coincident amb l'argumentari del lot 1 per a incrementar la puntuació en 0,75 punts, amb la qual cosa passa també de 3 a 3,75 punts.

La valoració de l'apartat 1.4 del lot 1 queda en 3,75 punts de 5 possibles.

La valoració de l'apartat 1.4 del lot 2 queda en 3,75 punts de 5 possibles.

Una vegada revistats els diferents apartats del punt núm. 1. "Valoració del projecte de treball per la prestació del servei, qualitat tècnica i la seva adequació a les diferents instal·lacions esportives on es desenvoluparà" (fins a 22 punts), les puntuacions queden de la següent manera:

Al lot núm. 1 la puntuació total és d'11,25 punts d'un mínim d'11

Al lot núm. 2 la puntuació total és d'11 punts, d'un mínim d'11.

Palma, 18 de gener de 2018

La directora d'instal·lacions

Juan M. Gracia

El director d'instal·lacions

Luis Adeler Regalado

El director d'instal·lacions

Jordi Prats Domingo

OFERTAS DEL APARTADO CRITERIOS EVALUABLES INTERMEDIADO FÓRMULAS

LOTE 1.

Precio unitario

	BI	IVA (21%)	TOTAL
Precio/hora del servicio Técnico/coordinación	10,73€	2,25€	12.98€

La presentación de un precio unitario superior al precio unitario de licitación será causa de exclusión.

Valoración económica (24 meses)

	BI	IVA (21%)	Total IVA Inclòs
Servicio	550.207,48€	115.543,57€	665.751,05€

La presentación de un precio unitario superior al precio unitario de licitación será causa de exclusión..

Aportación equipos

	Número de dispositivos (de 0 a 4), si no se indica se entenderá que es 0
Número de dispositivos digital de información ofrecidos, hasta un máximo de 4 (hasta 8 puntos -2 por dispositivo)	4

Aportación de horas

600 horas	5 puntos	X
500 horas	4 puntos	
400 horas	3 puntos	
300 horas	2 puntos	
200 horas	1 punto	
Menos de 200 horas	0 puntos	

Cláusulas sociales

	Número de medidas ofrecidas, si no se indica se entenderá que es 0
Mejoras de cariz laboral (hasta 2 puntos -0,5 por propuesta)	SE ADJUNTA ANEXO LOTE 1
Planes de formación (hasta 2 puntos - 0,5 por propuesta)	SE ADJUNTA ANEXO LOTE 1

En Palma de Mallorca, 20 de Noviembre de 2017

Fdo. Esperanza Llin García
Apoderada

OFERTAS DEL APARTADO CRITERIOS EVALUABLES INTERMEDIADO FÓRMULAS

LOTE 2.

Precios unitarios

	BI	IVA (21%)	TOTAL
Precio/hora del servicio de los Técnicos	10,32€	2,16€	12,48€
Precio/hora del servicio de coordinación	10,52€	2,20€	12,72€

La presentación de un precio unitario superior al precio unitario de licitación será causa de exclusión.

Valoración económica (24 meses)

	BI	IVA (21%)	Total IVA Incluido
Servicio	574.949,15€	120.739,32€	695.688,47€

La presentación de un precio unitario superior al precio unitario de licitación será causa de exclusión.

Aportación equipos

	Número DESA ofrecidos (de 0 a 8), si no se indica se entenderá que es 0
Número DESA ofrecidos, hasta un máximo de 8 (hasta 8 puntos -1 por DESA)	8

Aportación de horas

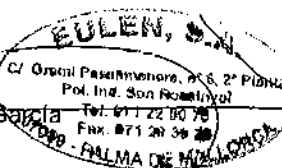
700 horas	5 puntos	X
600 horas	4 puntos	
500 horas	3 puntos	
400 horas	2 puntos	
300 horas	1 punto	
Menos de 300 horas	0 puntos	

Cláusulas sociales

	Número de medidas ofrecidas, si no se indica se entenderá que es 0
Mejoras de condic laboral (hasta 2 puntos -0,5 por propuesta)	SE ADJUNTA ANEXO LOTE 2
Planes de formación (hasta 2 puntos - 0,5 por propuesta)	SE ADJUNTA ANEXO LOTE 2

En Palma de Mallorca, 20 de Noviembre de 2017

Fdo. Esperanza Llin García
Apoderada



VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER L'EMPRESA EULEN,S.A. A L'APARTAT CRITERIS AVALUABLES MITJANÇAT FÓRMULES PER EL CONCURS DEL SERVEI D'OBERTURA, RECEPCIÓ, TANCAMENT I ATENCIÓ AL PÚBLIC DE DETERMINADES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS DEPENDENTS DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT DE L'AJUNTAMENT DE PALMA. LOT 2.

Proposta Econòmica:

Preus unitaris

	BI	IVA (21%)	TOTAL
Preu/hora del servei dels tècnics licitació IME	10,54€	2,21€	12,75€
Preu/hora del servei tècnic oferta EULEN	10,32€	2,16€	12,48€
Preu/hora del servei de coordinació licitació IME	10,74€	2,26€	13,00€
Preu/hora del servei coordinació oferta EULEN	10,52€	2,20€	12,72€

La presentació d'un preu unitari superior al preu unitari de licitació serà causa d'exclusió.

Valoració econòmica (24 mesos)

	BI	IVA (21%)	Total IVA Inclòs
Licitació IME	587.063,41€	123.283,31€	710.346,72€
Oferta EULEN	574.949,15€	120.739,32€	695.688,47€

La presentació d'una oferta, a qualsevol dels apartats, superior al preu de licitació serà causa d'exclusió.

La puntuació de cada una de les propostes s'obté amb la fórmula lineal següent, al haver-hi un sol licitador s'obté la puntuació màxima de 45 punts.

$$P = M \times (PL - PO) / (PL - PM)$$

On:

P= Puntuació de l'oferta

M=Puntuació màxima = **45 punts**

PL= Import de licitació = **710.346,72 €**

PO= Import de l'oferta a valorar = **695.688,47€**

PM = Import de l'oferta més econòmica = **695.688,47€**

Aportació equips:

	Nombre DESA oferts (de 0 a 8), si no s'indica s'entendrà que és 0
Nombre de DESA oferts, fins a un màxim de 8 (fins a 8 punts -1 per DESA)	8

Aportació d'hores:

700 hores	5 punts	x
600 hores	4 punts	
500 hores	3 punts	
400 hores	2 punts	
300 hores	1 punt	
Menys de 300 hores	0 punts	

Clàusules socials:

	Nombre de mesures ofertes, si no s'indica s'entendrà que és 0
Milliores de condició laboral (fins a 2 punts -0,5 per proposta)	2
Plans de formació (fins a 2 punts- 0,5 per proposta)	2



PUNTUACIÓ FINAL CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FORMULES - LOT 2 EMPRESA EULEN, S.A.	
1- Proposta econòmica	45 punts
2-Aportació, instal·lació i manteniment inclòsos de desfibril·ladors externs semiautomàtics (DESA) per ubicar a les instal·lacions.	8 punts
3-Aportació d'un número d'hores de reforç en determinats períodes de l'any (inici de curs, renovacions abonaments inici d'any, esdeveniments puntuals, etc.) (per any de contracte)	5 punts
4- Aplicació de mesures de clàusules socials	4 punts
TOTAL	62 PUNTS