

QUADRE ANNEX

DESIGNACIÓ I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI (CNPA I CPV): (CPV 79992000-4)
 SERVEI D'OBERTURA, RECEPCIÓ, TANCAMENT I ATENCIÓ AL PÚBLIC DE
 DETERMINADES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS DEPENDENTS DE L'IME.

B. PRESSUPOST DE LICITACIÓ MÀXIM:

B.1 LOT 1

- Import IVA exclòs: 550.575,33 €
- IVA (21%) : 115.620,82 €
- Import TOTAL amb l'IVA inclòs: **666.196,15 €**

B.1 LOT 2

- Import IVA exclòs: 587.063,41 €
- IVA (21%) : 123.283,40 €
- Import TOTAL amb l'IVA inclòs: **710.346,81 €**

B2. Valor estimat del contracte ((sense IVA, amb possibles pròrrogues incloses i modificacions previstes): **2.730.332,80 €**

C. FINANÇAMENT: Anualitats (IVA inclòs).

LOT 1:

	2017 (4 mesos)		2018(12 mesos)		2019 (8 mesos)		
	servei ord	coord	servei ord	coord	servei ord	coord	
SES	21.958,00 €	207,93 €	65.886,68 €	623,78 €	43.916,00€	415,85 €	233420022715
PTS	21.958,00 €	207,93 €	65.886,68 €	623,78 €	43.916,00€	415,85 €	263420022715
PSA	21.451,28 €	207,93 €	64.366,22 €	779,72 €	42.902,56 €	415,85 €	273420022715
PSJ	15.089,09 €	207,93 €	41.444,93 €	623,78 €	26.408,08 €	415,85 €	293420022715
PSF	15.089,09 €	207,93 €	41.444,93 €	623,78 €	26.408,08 €	415,85 €	443420022715
PSR	18.242,03 €	207,93 €	50.105,06 €	623,78 €	31.926,19 €	415,85 €	283420022715
TOT:	113.787,49 €	1.299,56 €	329.134,50 €	3.898,62 €	170.714,08 €	2.599,07 €	

TOTAL 2017:	115.087,05€	TOTAL 2018:	333.033,12€	TOTAL2019:	218.075,98€
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------	--------------------

	2017 (4 meses)		2018 (12 meses)		2019 (8 meses)		
	servei ord	coord	serveis ord	coord	serveis ord	coord	
PTS	11.492,85 €	467,83 €	33.705,45 €	1.403,50 €	22.202,60 €	935,67 €	263420022715
PTP	9.945,74 €	467,83 €	27.076,11 €	1.403,50 €	17.130,37 €	935,67 €	403420022715
VHI	9.945,74 €	259,91€	27.076,11 €	779,72 €	17.130,37 €	519,82 €	383420022715
JAM	9.945,74 €	259,91€	27.076,11 €	779,72 €	17.130,37 €	519,82 €	393420022715
BMO	9.945,74 €	311,89 €	27.076,11 €	935,67 €	17.130,37 €	623,78 €	313420022715
SOV	9.945,74 €	259,91€	27.076,11 €	779,72 €	17.130,37 €	519,82 €	353420022715
SAR	11.713,87 €	311,89 €	30.723,83 €	935,67 €	19.009,97 €	623,78 €	433420022715
SCO	9.945,74 €	311,89 €	27.076,11 €	935,67 €	17.130,37 €	623,78 €	413420022715
JSE	9.945,74 €	311,89 €	27.076,11 €	935,67 €	17.130,37 €	623,78 €	423420022715
SER	9.945,74 €	311,89 €	27.076,11 €	935,67 €	17.130,37 €	623,78 €	373420022715
SFT	9.945,74 €	311,89 €	27.076,11 €	935,67 €	17.130,37 €	623,78 €	453420022715
RVE	6.630,49 €	311,89 €	19.891,48 €	935,67 €	13.260,98 €	623,78 €	343420022715
P.Est ablim ents	5.525,41 €	0,00 €	15.471,79 €	0,00 €	9.946,38 €	0,00 €	333420022715
TOT	124.874,28€	3.898,62€	343.477,54€	11.695,85€	218.603,26€	7.797,26€	
	TOTAL 2017	128.772,90€	TOTAL 2018	355.173,99€	TOTAL 2019	226.400,52€	

D. DURADA DEL CONTRACTE: 2 anys.

E. DOCUMENTS ACREDITATIUS DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA DE QUI LICITA

-Declaració sobre el volum anual de negocis, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers exercicis conclusos, haurà de ser, almenys per lot del contracte de **350.000,00€**. -S'acreditarà mitjançant les comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si escau; o en el Registre Oficial pertinent.-En el cas d'empresaris individuals no inscrits, s'acreditarà mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

-Experiència acreditada mitjançant la relació dels treballs efectuats durant els darrers cinc anys, amb naturalesa corresponent a l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució; L'import anual

acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior per lot del contracte **(150.000,00.€).**

Es pot **acreditar la solvència, mitjançant la classificació** del licitador.

F. CLASSIFICACIÓ del/de la contractista UNITÀRIA I PER LOTS..

Lot 1: Grup: L - Subgrup: 6 - Categoria: 2

Lot 2: Grup: L - Subgrup: 6 - Categoria: 2

G. GARANTIA PROVISIONAL: No aplica.

H. VARIANTS: No admeses.

I. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

CRITERI	PUNTUACIÓ
I.1.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR	38 punts
Valoració projecte de treball	22 punts
Valoració organització i operativitat de l'empresa	12 punts
Valoració propostes relacionades amb el servei	4 punts
I.2.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES	62 punts
Proposta econòmica	45 punts
Aportacions materials	8 punts
Aportació hores	5 punts
Mesures clàusules socials	4 punts
TOTAL	100 punts

L'IME escollirà l'oferta mes avantatjosa, entenent com a tal, aquella que obtingui major puntuació sobre el total dels 100 punts assenyalats.

A efectes de la valoració de les ofertes, l'IME podrà sol·licitar els aclariments i concrecions que consideri convenients.

En cas d'empat tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per les empreses que tinguin en la seva plantilla un

nombre de treballadors minúsculs de al manco un 2%.

Se presentarà de forma separada la documentació relativa a cada lot (Lot 1 i Lot 2)

I.1.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (38 punts)

1- Valoració del projecte de treball per la prestació del servei, qualitat tècnica i la seva adequació a les diferents instal·lacions esportives on es desenvoluparà. (fins a 22 punts):

1- Descripció detallada de les diferents instal·lacions de cada lot, característiques, localització i zona de influència,	fins a 6 punts
2-Descripció del usos, serveis i activitats que es donen a cadascuna de les instal·lacions.	fins a 6 punts
3- Descripció del lloc de treball a cada instal·lació	fins a 5 punts
4- Programació, control i seguiment del servei	fins a 5 punts

2- Valoració de la organització i operativitat de l'empresa (fins a 12 punts):

1- Estructura organitzativa (recursos humans i materials) adscrita específicament a l'execució del servei i que millori els mínims del PCT	fins a 4 punts
2- Descripció dels contractes laborals i retribucions proposades	fins a 4 punts
3- Protocol i temps de resposta davant incidències que es puguin donar en el servei.	fins a 4 punts

3- Valoració de propostes relacionades amb el servei que generin una millora en la qualitat de la prestació: (fins a 4 punts):

1- Propostes de implantació de sistemes que agilitzin les tasques de coordinació del servei amb l'IME	fins a 4 punts
---	----------------

S'haurà d'obtenir una puntuació mínima de 11 punts a l'apartat 1, de 6 punts a l'apartat 2 i de 2 punts a l'apartat 3, en cas de no assolir dites puntuacions mínimes l'oferta serà excloua de la licitació.

(*)En el contingut del projecte de treball que presenti cada licitador, entre d'altres, es valorarà:

- el coneixement sobre les tasques específiques a realitzar durant la execució del servei, d'acord amb la especificitat de les instal·lacions de cada Lot. El coneixement de les característiques del centre es bàsic per definir el tipus de servei. S'ha de tenir en compte que en el Lot 1 hi ha 6 instal·lacions i al Lot 2, 14 instal·lacions, les quals tenen totes diferents característiques.

- Coneixement sobre la programació d'usos, activitats i serveis que es donen a cadascuna de les instal·lacions.

(**) Respecte a la estructura organitzativa (RRHH i materials) es valorarà l'aportació de mitjans addicionals que superin els mínims exigits al PCT sempre que suposin una millora a la prestació del servei.

(***) La presentació de la documentació relativa als criteris de adjudicació quantificables mitjanant judicis de valor haurà de seguir estrictament l'índex establert. No se valorarà el contingut del projecte que no se presenti en el epígraf corresponent segons l'índex de referència.

El projecte de treball per a cada Lot tindrà una extensió màxima total de 50 pàgines, excloent portada, índex, còpies de las acreditacions de las titulacions i proposta de uniformitat (que s'hauran d'incloure com annex). En dita extensió màxima s'inclourà qualsevol diagrama, fitxa diapositiva o element gràfic que se vulgui incloure. El format a de ser amb Din A4, tipografia Arial 11, interlineat 1.0, paràgraf amb alineació justificada i correctament paginat.

El no compliment dels requeriments de format, o la presentació en una extensió superior a la màxima

indicada, portarà la exclusió de la proposta presentada i no es valorarà.

El projecte s'haurà de presentar en paper i en suport digital (en format pdf) segons el procediment establert en el plec de clàusules administratives.

I.2.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES (62 punts)

1- El preu és el criteri bàsic per a l'adjudicació d'aquest contracte tenint un valor de 45 punts, com a màxim.

L'oferta s'ha de presentar segons les plantilles indicades a l'annex III "Plantilles per presentar les ofertes...."

Se presentarà una oferta separada per cadascun dels lots 1 i 2

La puntuació de cada una de les propostes s'obtindrà amb la fórmula lineal següent:

$$P = M \times (PL - PO) / (PL - PM)$$

On:

P= Puntuació de l'oferta

M=Puntuació màxima =45

PL= Import de licitació

PO= Import de l'oferta a valorar

PM = Import de l'oferta més econòmica*

(*) En cas de que hi hagi baixes desproporcionades que hagin estat admeses el valor del PM serà el valor límit de desproporcionalitat de les baixes segons el límits establerts en l'article 85 de Real Decret 1098/2001 de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques

2- Aportacions materials. 8 punts

Lot 1

Aportació, instal·lació i manteniment de uns "tòtem" (dispositiu digital de informació i imatge) per les instal·lacions, fins a un màxim de 4. Per cada "tòtem" ofert 2 punts fins a un màxim de 8 punts (màxim 4 tòtems). Si no s'ofereix cap "tòtem" la puntuació serà de 0 punts.

Els dispositius hauran de complir amb les següents característiques:

- Dimensions 188x70x9. Pes: inferior a 77 kg.
- Pantalla 47" – HD – 16:9
- Resolució 1080
- Audio 2x2 W
- Carcassa de alumini
- Sistema de bloqueig antirobatori
- Entrada de dades mitjançant targeta SD i USB
- Suports de fitxers: Mpeg1, Mpeg2, Mpeg4, MP4, RMVB, Cv1, DivX, BMP, JPEG, PNG

Els dispositius oferts s'hauran d'entregar dins el primer mes de contracte. En cas de pròrroga l'empresa adjudicatària haurà de seguir realitzant el manteniment dels equips instal·lats.

Anirà ubicat a l'entrada/recepció de les instal·lacions que l'IME detalli.

Els aparells passaran a ser propietat de l'IME una vegada finalitzat el contracte.

Lot 2

Aportació, instal·lació i manteniment inclosos de desfibril·ladors externs semiautomàtics (DESA) per ubicar a les instal·lacions, fins a un màxim de 8. Els DESA passaran a ser propietat de l'IME una vegada finalitzat el contracte.

El DESA haurà de complir amb les següents característiques:

- Els Electròde CPR-D*Padz adults.

- Electròde PEDI*Pads II pediàtric.
- Paquet 10 bateries de liti CR123A
- Borsa de transport.
- Vitrina expositora.
- Manual de l'administrador i guia de l'usuari.
- Manteniment del DEA i reposició de tot el material fungible durant tota la durada del contracte i les seves pròrroques.

Per cada DESA ofert 1 punts fins a un màxim de 10 punts (màxim 10 DESAs). Si no s'ofereix cap DESA la puntuació serà de 0 punts.

Els dispositius oferts s'hauran d'entregar dins el primer mes de contracte. En cas de pròrroga l'empresa adjudicatària haurà de seguir realitzant el manteniment dels equips instal·lats.

3- Aportació sense cost de personal de suport en tasques del servei en determinats períodes de l'any (inici de curs, renovacions abonaments a principi d'any, esdeveniments puntuals, etc..) 5 punts

Se valoraran les hores aportades per any amb la següent puntuació:

Lot 1

600 hores	5 punts
500 hores	4 punts
400 hores	3 punts
300 hores	2 punts
200 hores	1 punt
Menys de 200 hores	0 punts

Lot 2

700 hores	5 punts
600 hores	4 punts
500 hores	3 punts
400 hores	2 punts
300 hores	1 punt
Menys de 300 hores	0 punts

4- Mesures de clàusules socials. 4 punts

-Es valorarà fins a un màxim de 2 punts a les empreses que presentin mesures concretes per a la conciliació per a la vida familiar i laboral que assegurí la flexibilitat horària per als treballadors amb càrregues familiars o la previsió de mecanismes destinats a assegurar la mobilitat entre el temps parcial i temps complet per als treballadors amb responsabilitats familiars, ofertes concretes per als seus treballadors de majors prestacions, ajudes familiars i millores específiques en les condicions de contractació. L'empresa haurà de presentar una proposta tècnica amb indicació concreta de les mesures previstes, el calendari d'aplicació i les mesures de seguiment i avaluació. Per cada mesura concreta presentada es valorarà amb 0,5 punt fins a un màxim de 2 punts, en cas de no presentar cap mesura es valorarà amb 0 punts.

-Es valorarà fins a un màxim de 2 punts a les empreses amb un Pla de Formació dels seus treballadors relacionat amb l'àmbit del servei del contracte de referència. L'empresa haurà de presentar una proposta tècnica amb indicació concreta de les mesures previstes, el calendari d'aplicació i les mesures de seguiment i avaluació. Per cada mesura concreta presentada es valorarà amb 0,5 punt fins a un màxim de 2 punts, en cas de no presentar cap mesura es valorarà amb 0 punts.

J. REVISIÓ DE PREUS: No aplica.
K. TERMINI DE GARANTIA: Fins un any des de la finalització del contracte
L. LÍMIT MÀXIM DESPESES D'ANUNCIS: 1.200,00.-€
M. QUANTIA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL: No aplica.
N. PERFIL DEL CONTRACTANT: http://www.palmademallorca.es
O. PRÒRROGUES PERMESES: Apartat D del present annex.
P. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE: Es preveu expressament la possibilitat de la modificació del contracte quan: 1. Concorrin circumstàncies de caràcter econòmic-pessupuestari, derivades de la disminució o augment de la dotació pressupostaria de l' Ajuntament de Palma de Mallorca, i que objectivament repercuteixin en la eventual reducció o ampliació del servei, en la proporció corresponent, tot als efectes del previst a l'article 106 del TRLCSP. 2. Disminució d'hores de servei a causa del tancament d'instal·lacions, i/o variació en la distribució dels espais o instal·lacions disponibles. 3. Augment d'hores de servei a causa d'obertura d'instal·lacions, i/o variació en la distribució dels espais o instal·lacions disponibles. El límit màxim que pot afectar a les modificacions, l'alça o a la baixa, es fixa en el 20% del preu del contracte, aprovant-se per l'Òrgan de Contractació, prèvia audiència del contractista.
Q. TÈCNIC RESPONSABLE EXECUCIÓ CONTRACTE: Sr. Monserrat Genestra Pericas.
R. MESA DE CONTRACTACIÓ: Components: President: Sr. Jose María González Navarro, Gerent de l'IME. Secretari: Sr. Gregorio Giménez Caimari, Cap d'Àrea de Serveis Jurídics de l'IME. Vocals: - Interventor de l'Ajuntament de Palma, o persona en la qual delegui. - Cap de departament dels Serveis Jurídics IME, Micaela Frau Vallés.

-Sr. Sergio Rodríguez López, Director General d'Esports de l'Ajuntament de Palma.

-Sr. Montserrat Genestra Pericas, Cap d'Àrea de Gestió Esportiva i Instal·lacions.

S. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL: Si procedeix.

T. MITJANS PERSONALS I MATERIALS REQUERITS AL PRESENT CONTRACTE:

1 - Mitjans personals:

Aquest servei es donarà sempre amb la presència permanent d'un (1) tècnic de l'empresa adjudicatària a cada instal·lació esportiva.

- .

2- Mitjans materials:

Els bens aportats amb càrrec al contracte seran propietat de l'IME una vegada transcorreguts els dos primers anys de contracte, i en el seu cas transcorregudes les possibles pròrroques.

L'adjudicatari podrà aportar el material que consideri convenient per millorar el servei. Les característiques del material hauran de ser acceptades prèviament per l'IME. És responsabilitat total de l'adjudicatari l'ús de materials no adequats o no autoritzats expressament per l'IME.

L'adjudicatari haurà d'encarregar-se de controlar tot el material i equipament que es disposi per a la realització del servei. Es responsabilitat de l'adjudicatari el bon ús i conservació del mateix, amb l'obligació de comunicar, immediatament, al director de la instal·lació o al representant de l'IME qualsevol anomalia detectada.

U. PENALITATS:

El incompliment de les obligacions assumides pel Contractista, pel que fa a treballs a realitzar i la data d'execució, l'omissió de les informacions sol·licitades, i d'altres condicions pactades, i la deficient qualitat de les feines, es consideren faltes sancionables.

Totes les sancions al contractista en la prestació del servei seran proposades per l'IME, i s'aplicaran segons el que preveu l'article 252 del R.D. Legislatiu 3/2011 i TRLCSP. No seran executives fins que no hagin estat confirmades per l'òrgan municipal competent.

Les possibles deduccions segons el compliment dels objectius de qualitat i satisfacció que aquí es determinen, s'estableixen en base als següents criteris:

Falta lleu, es consideraran:

-incorrecció dels empleats de l'entitat adjudicatària amb els usuaris i amb el personal del IME relacionat amb el servei.

-la simple negligència o descuit en el manteniment, funcionament i control de les instal·lacions i el material adscrits al servei que no suposi un gran perjudici. aquest plec.

- retràs en el compliment del horari que no impliqui perjudici greu als usuaris.
- omissió del deure de comunicar les incidències i anomalies no imputables al adjudicatari i que siguin detectades.
- retràs en la realització dels registres que li siguin requerits per part de l'IME.
- La falta d'uniformitat i cura personal per l'exercici de les seves funcions.

Falta greu, es consideraran:

- La reincidència en la comissió de faltes greus, entenen reincidència en la comissió de tres o més faltes lleus dintre de un període trimestral.
- desconsideració greu o tracte irrespectuós als usuaris, personal municipal o agents de autoritat, així com qualsevol actuació del personal de l'entitat adjudicatària que suposi un desprestigi del servei.
- desobediència puntual de les ordres del personal de l'IME competent per a la vigilància del contracte.
- incompliment del termini d'entrega dels informes i registres exigits per l'IME.
- carència de les prevencions de seguretat necessàries per a la prestació del servei.
- retràs injustificat i reiterat de més de 15 minuts en l'horari establert.
- falta de rendiment que afecti a la qualitat del servei.
- negligència en el control i manteniment elemental de les instal·lacions i del material al seu càrrec.
- deficient prestació del servei o de la gestió del mateix en el que sigui de la seva competència.
- accions i omissions que alterin la regularitat del servei.

Falta molt greu, es consideraran:

- reincidència en la comissió de faltes greus, dos o més en un període de un semestre.
- cedir o traspasar la gestió del servei objecte del contracte, sense la prèvia autorització expressa de l'IME.
- la facturació de serveis no realitzats.
- incompliment de la normativa de seguretat i salut o sanitària amb transcendència directe amb la salut dels usuaris de les instal·lacions.
- incompliment de la normativa laboral o el conveni col·lectiu del personal empleat.
- impagament de la quota de la Seguretat Social del personal empleat.
- interrupció o suspensió de les activitats normals per a la gestió del servei, excepte força major o altres circumstàncies justificades per l'IME, amb anterioritat a la interrupció o suspensió.
- la no contractació de la assegurança exigida al present plec administratiu, així com la falta de pagament de les quotes per garantir la vigència i la cobertura durant tot el període de contractació del servei.
- realitzar a les instal·lacions activitats distintes a l'objecte del contracte, sense comptar amb el permís exprés de l'IME.

- obstaculitzar la inspecció, fiscalització o control del servei.
- incompliment de les prohibicions establertes a TRLCSP.
- omissió de les actuacions que siguin obligatòries per l'adjudicatari de conformitat a TRLCSP.
- negligència en el compliment dels usos, policia i conservació de les instal·lacions esportives que siguin utilitzades per el servei.
- incompliment de qualsevol de les obligacions qualificades com essencials i que a continuació s'enumeren:
 - 1.no tenir subscrites les corresponents pòlisses exigides una vegada iniciada la prestació del servei.
 - 2.la no prestació del servei amb la continuïtat ofertada.
 - 3.la no realització de les millores proposades.
 - 4.incompliment de l'oferta presentada.

Les penalitats que podran imposar-se, previ expedient sancionador amb audiència de l'adjudicatari i imposades per l'òrgan de contractació, son els següents:

- 1.Faltes lleus: seran penalitzades fins a 600,00€
- 2.Faltes greus: seran penalitzades des de 601,00€ fins a 3.000,00€
- 3.Faltes molt greus: seran penalitzades des de 3.001,00€ fins 6.000,00€ o la resolució del contracte. En el supòsit de la reiteració de faltes molt greus, s'entén la comissió de dues o mes faltes molt greus en el termini de un semestre, en tot cas es produirà la resolució del contracte la resolució del contracte.
4. Totes les penalitats mencionades son independents de les corresponents indemnitzacions per danys i perjudicis, que en cada cas es puguin exigir.
- 5.L'import de les penalitats es farà contra la garantia definitiva en la part que aquesta la cobreixi.
- 6.L'import de les penalitats econòmiques es podrà descomptar a l'entitat adjudicatari de la garantia constituïda, essent obligació la reposició de l'import de la garantia, a requeriment de l'IME, en el termini de 15 dies. L'incompliment determinarà la resolució del contracte.

V. OBSERVACIONS:

Els licitadors podran presentar com a prova preliminar del compliment dels requisits previs per a participar en un procediment de licitació el document europeu únic de contractació (DEUC), consistent en una declaració formal i actualitzada de l'empresa interessada. Aquest document ha estat aprovat a través del Reglament (UE) núm. 2016/7, de 5 de gener (<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>), i s'aportarà en substitució de la documentació acreditativa dels requisits previs per a participar en un procediment de licitació assenyalats a les números 3, 4, 5, 6 i 12 de la clàusula

III.2.1 del Plec de clàusules administratives particulars, relativa a la documentació administrativa (sobre A).