

QUADRE ANNEX

DESIGNACIÓ I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI (CNPA I CPV): (CPV 90911200-8)

Servei de neteja de les instal·lacions dependents o gestionades per l'Institut Municipal de l'Esport de l'Ajuntament de Palma.

B. PRESSUPOST DE LICITACIÓ MÀXIM:

- Import IVA exclòs: 3.454.917,82€

- IVA (21%) : 725.532,74 €

- Import TOTAL amb l'IVA inclòs: **4.180.450,56 €**

Aplicació pressupostària	Preu licitació (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu licitació (IVA inclòs)
22 34200 22700	1.111.627,64 €	233.441,80 €	1.345.069,44 €
25 34200 22700	549.725,09 €	115.442,27 €	665.167,36 €
24 34200 22700	405.335,27 €	85.120,41 €	490.455,68 €
26 34200 22700	234.850,91 €	49.318,69 €	284.169,60 €
23 34200 22700	240.069,82 €	50.414,66 €	290.484,48 €
27 34200 22700	207.016,73 €	43.473,51 €	250.490,24 €
28 34200 22700	123.514,18 €	25.937,98 €	149.452,16 €
29 34200 22700	109.597,09 €	23.015,39 €	132.612,48 €
44 34200 22700	114.816,00 €	24.111,36 €	138.927,36 €
37 34200 22700	40.011,64 €	8.402,44 €	48.414,08 €
38 34200 22700	35.662,55 €	7.489,13 €	43.151,68 €
41 34200 22700	35.662,55 €	7.489,13 €	43.151,68 €
40 34200 22700	46.970,18 €	9.863,74 €	56.833,92 €
39 34200 22700	40.011,64 €	8.402,44 €	48.414,08 €
42 34200 22700	26.094,55 €	5.479,85 €	31.574,40 €
45 34200 22700	34.792,73 €	7.306,47 €	42.099,20 €
35 34200 22700	26.094,55 €	5.479,85 €	31.574,40 €
34 34200 22700	15.656,73 €	3.287,91 €	18.944,64 €

31 34200 22700	26.094,55 €	5.479,85 €	31.574,40 €
32 34200 22700	8.698,18 €	1.826,62 €	10.524,80 €
43 34200 22700	22.615,27 €	4.749,21 €	27.364,48 €

B2. Valor estimat del contracte ((sense IVA, amb possibles pròrrogues incloses i modificacions previstes): **7.600.819,20 €**

C. FINANÇAMENT:

Aplicació pressupostària	2017 (12 mesos)	2018 (12 mesos)
22 34200 22700	672.534,72 €	672.534,72 €
25 34200 22700	332.583,68 €	332.583,68 €
24 34200 22700	245.227,84 €	245.227,84 €
26 34200 22700	142.084,80 €	142.084,80 €
23 34200 22700	145.242,24 €	145.242,24 €
27 34200 22700	125.245,12 €	125.245,12 €
28 34200 22700	74.726,08 €	74.726,08 €
29 34200 22700	66.306,24 €	66.306,24 €
44 34200 22700	69.463,68 €	69.463,68 €
37 34200 22700	24.207,04 €	24.207,04 €
38 34200 22700	21.575,84 €	21.575,84 €
41 34200 22700	21.575,84 €	21.575,84 €
40 34200 22700	28.416,96 €	28.416,96 €
39 34200 22700	24.207,04 €	24.207,04 €
42 34200 22700	15.787,20 €	15.787,20 €
45 34200 22700	21.049,60 €	21.049,60 €

35 34200 22700	15.787,20 €	15.787,20 €
34 34200 22700	9.472,32 €	9.472,32 €
31 34200 22700	15.787,20 €	15.787,20 €
32 34200 22700	5.262,40 €	5.262,40 €
43 34200 22700	13.682,24 €	13.682,24 €

Sempre condicionat, en tot cas, a la existència de crèdit pressupostari suficient per aquesta finalitat a l'exercici de que es tracti, de conformitat amb el que preveu l'article 110.2 del TRLCSP.

D. DURADA DEL CONTRACTE: 2 anys.

PRÒRROQUES PERMESES: Fins a 2 anys mes.

E. DOCUMENTS ACREDITATIUS DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA DE QUI LICITA:

.1: Acreditació de la solvència econòmica i financera:
Necessàriament dos d'entre els següents:

-Declaració sobre el volum anual de negocis, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers exercicis conclosos, haurà de ser, almenys una vegada i mitja el valor anual mitja del contracte si la seva duració és superior a un any, que serà de 2.591.188,37.€. -S'acreditarà mitjançant les comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si escau; o en el Registre Oficial pertinent.-En el cas d'empresaris individuals no inscrits, s'acreditarà mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

-En els que el seu objecte sigui en serveis professionals es podrà acreditar mitjançant la disposició d'una assegurança d'indemnització per rics professionals, vigent fins els termini de presentació de les ofertes, per import no inferior al valor estimat del contracte (7.600.819,20 €), així com aportar el compromís de la seva renovació o pròrroga del mateix per tota l'execució del contracte. Aquest requisit es complirà amb la presentació d'una declaració de compromís vinculant de subscripció de l'assegurança exigida.

-Per a les Societats de Capital, el patrimoni net posat de manifest en les darreres comptes anuals aprovades i dipositades, no podrà ser inferior a la meitat del capital social, a no ser que es demostrï que aquest s'augmenta o disminueix en la mesura suficient, i sempre que no sigui procedent sol·licitar la declaració de concurs (Art.363 de la Llei de Societats de Capital).

E.2: Acreditació de la solvència tècnica:
Necessàriament dos d'entre els següents:

-Experiència acreditada mitjançant la relació dels treballs efectuats durant els darrers cinc anys, amb naturalesa corresponent a l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució; L'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior a la seva anualitat mitja (1.727.458,91 €).

-Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal responsable de l'execució del contracte.

-Declaració indicant material i l'equip tècnic de què es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions.

Es pot acreditar la solvència, mitjançant la classificació del licitador.

F. CLASSIFICACIÓ del/de la contractista UNITÀRIA I PER LOTS

La classificació de l'empresari acreditarà la solvència econòmica i financera i solvència tècnica per contractar en el grup, subgrup i categoria següents:

- Grup: U - Subgrup: 1 - Categoria: 5

G. GARANTIA PROVISIONAL: No aplica.

H. VARIANTS: No admeses.

I. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

CRITERI	PUNTUACIÓ
I.1.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR	30 punts
Pla de treball	15 punts
Maquinària de neteja, equips i mitjans materials auxiliars	5 punts
Propostes per a reduir el impacte mediambiental.	4 punts
Planificació del sistema de supervisió	3 punts
Justificació de medis de formació tècnica, seguiment i suport al persona	3 punts
I.2.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES	70 punts
Proposta econòmica	30 punts
Servei de desratització, desinsectació, desinfecció i control de plagues	10 punts
Servei bacteriostàtic	10 punts
Baixa preu unitari a aplicar a futures ampliacions	5 punts
Borsa d'hores	5 punts

Gestió a abocador autoritzat de material informàtic i tones d'impressora/fotocopiadora	5 punts
Neteja de graffitis	5 punts
TOTAL	100 punts

L'IME escollirà l'oferta mes avantatjosa, entenent com a tal, aquella que obtingui major puntuació sobre el total dels 100 punts assenyalats.

A efectes de la valoració de les ofertes, l'IME podrà sol·licitar els aclariments i concrecions que consideri convenients.

En cas d'empat tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per les empreses que tinguin en la seva plantilla un nombre de treballadors minusvàlids de al manco un 2%.

I.1.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR

1.1.1 Pla de treball: estudi, justificació i planificació dels temps i tasques necessaris per a l'execució del servei (neteja diària de manteniment, neteja terminal diària i neteja periòdica de fons) segons les característiques de cadascun dels centres. Així mateix, detall de la plantilla per centre (càrregues de treball setmanals per categories professionals: netejadores, especialistes, etc.) d'acord amb l'Annex II "Quadre resum de la càrrega de treball proposada"; fins a un màxim de **15 punts**.

1.1.2 Justificació de la utilització de maquinària de neteja, equips i mitjans materials auxiliars que es destinaran a la prestació del servei de neteja per cada un dels centres o grup de centres. Així mateix, s'adjuntarà un detall de dita relació, d'acord amb l'annex III "Quadre resum del mitjans materials/maquinària proposats": fins a un màxim de **5 punts**

1.1.3 Propostes per a reduir l'impacte mediambiental que pugui produir el servei de neteja en els centres municipals i propostes per a millorar el pla de gestió de residus; fins a un màxim de **4 punts**.

1.1.4 Planificació del sistema de supervisió (suport, coordinació i direcció) indicant criteris de mostreig i periodicitat que garanteixi l'eficaç execució del nivell de neteja exigits al plec de condicions tècniques fins a un màxim de **3 punts**.

1.1.5 Justificació de medis de formació tècnica, seguiment i suport al personal de neteja i els compromisos que assumirà l'empresa: fins a un màxim de **3 punts**.

El projecte tècnic a presentar d'aquest apartat I.1. ha de tenir una extensió màxima de 75 pàgines (Arial mida 11) seguint el guió establert en aquest quadre annex i ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex (no es comptabilitzaran les còpies de les fitxes tècniques i de seguretat dels productes, materials, mitjans i maquinària, així com les fulles d'acreditació de serveis de característiques similars que es deuen adjuntar en un document a part del projecte).

Les ofertes que no obtinguin un mínim del 50 % de puntuació a l'apartat I.1. quedaran excloses de la licitació.

I.2.- QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES

1.2.1. Per a la valoració de la proposta econòmica (màxim 30 punts).

S'aplicarà la següent fórmula lineal:

$$P = Mx(P_L - P_O) / (P_L - P_M)$$

On:

P = Puntuació de l'oferta

M = Puntuació màxima = 30

P_L = Import de licitació

P_O = Import de l'oferta a valorar

P_M = Import de l'oferta més econòmica *

***En el cas de que hi hagi baixes desproporcionades que hagin estat admeses el valor del PM serà el valor límit de desproporcionalitat de la baixa, segons els límits establerts en l'article 85 de Real Decret 1098/2001 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.**

1.2.2. Servei sense cost per l'IME de desinfecció, desinsectació i desratització i de control de plagues mitjançant el conjunt de tècniques necessàries pel control permanent i/o eliminació de dites plagues, realitzant les campanyes anuals i tractaments puntuals segons siguin necessàries per eradicar aquells focus que puguin aparèixer. Se efectuarà en la totalitat de les instal·lacions de l'IME (inclou soterranis, desguassos, banys, dutxes, sostre fals, quadres elèctrics, oficines, etc.) **Màxim 10 punts.**

- Si ofereix el servei: 10 punts.
- Si no ofereix el servei: 0 punts.

1.2.3. Servei sense cost per l'IME del subministrament i manteniment de bacteriostàtics als inodors/urinaris de totes les instal·lacions objecte de

contracte. **Màxim 10 punts.**

- Si ofereix el servei: 10 punts.
- Si no ho ofereix: 0 punts.

1.2.4. Pel que fa a la **baixa sobre el preu unitari hora (IVA exclòs) de netejadora i especialista** a aplicar en futures ampliacions de contracte (per increment de superfícies a netejar, obertura de nous centres o per necessitats específiques sol·licitades pels tècnics de l'administració): fins a **5 punts**, d'acord amb la següent distribució:

S'aplicarà la següent fórmula lineal:

$$H = M \times (H_L - H_O) / (H_L - H_M)$$

On:

H = Puntuació de l'oferta preu unitari

M = Puntuació màxima = 5

H_L = Import preu unitari hora de licitació = 17,5€

H_O = Import de l'oferta a valorar

H_M = Import de l'oferta més econòmica

1.2.5. Borsa d'hores addicionals. **Màxim 5 punts.**

S'aplicarà la següent fórmula lineal:

$$B = M \times (B_O / B_M)$$

B = Puntuació de l'oferta

M = Puntuació màxima = 5

B_O = Núm. d'hores addicionals de l'oferta a valorar

B_M = Núm. d'hores addicionals de la oferta més avantatjosa

1.2.6. Gestió a abocador autoritzat de material informàtic (pantalles, PCs, cables, telèfons, etc.) i tòners d'impressora/fotocopiadora utilitzats a l'IME. **Màxim 5 punts.**

- Si ofereix el servei: 5 punts.
- Si no ho ofereix: 0 punts.

1.2.7. Neteja de graffitis. La seva eliminació es farà segons el sistema adequat en cada ocasió. **Màxim 5 punts.**

- Si ofereix el servei: 5 punts.

- Si no ho ofereix: 0 punts.

J. REVISIÓ DE PREUS: No procedeix.

K. TERMINI DE GARANTIA: Fins un any de la finalització del contracte

L. LÍMIT MÀXIM DESPESES D'ANUNCIS: 600,00.-€

M. QUANTIA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL:

L'adjudicatària deurà tenir subscrita una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i accidents per una quantia mínima de 350.000,00.-€

N. PERFIL DEL CONTRACTANT: <http://www.palmademallorca.es>

O. PRÒRROQUES PERMESES: Apartat D del present annex.

P. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:

Es preveu expressament la possibilitat de la modificació del contracte quan:

1. Concorrin circumstàncies de caràcter econòmic-pessupuestari, derivades de la disminució o augment de la dotació pressupostaria de l' Ajuntament de Palma de Mallorca i que objectivament repercuteixin en la eventual reducció del servei, en la proporció corresponent, tot als efectes del previst a l'article 106 del TRLCSP.

2. Augment o disminució d'hores de servei a causa d'una major/menor demanda, per l'obertura/tancament de noves instal·lacions.

El límit màxim que pot afectar a les modificacions, l'alça o a la baixa, es fixa en el 20% del preu del contracte, aprovant-se per l'Òrgan de Contractació, prèvia audiència del contractista.

Q. TÈCNIC RESPONSABLE EXECUCIÓ CONTRACTE:

Alberto Serna Benbassat

R. MESA DE CONTRACTACIÓ:

Components:

President: Sr. Jose María González Navarro, Gerent de l'IME.

Secretari: Sr. Gregorio Giménez Caimari, Cap d'Àrea de Serveis Jurídics de l'IME.

Vocals:

- Interventor de l'Ajuntament de Palma, o persona en la qual delegui.
- Cap de departament dels Serveis Jurídics IME, Micaela Frau Vallés.
- Sr. Sergio Rodríguez López
- Sr. Alberto Serna Benbassat, Representant de l'Àrea de Manteniment i Obres.

S. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL: Si procedeix.

T. SUBCONTRACTACIÓ: No procedeix.

U. MITJANS PERSONALS I MATERIALS REQUERITS AL PRESENT CONTRACTE:

1 - Mitjans personals:

La dimensió de la plantilla ha de ser adequat als recursos necessaris pel correcte desenvolupament dels programes de neteja exigides del plec tècnic. Es posarà a disposició del contracte el personal necessari per la realització com a mínim de les hores establertes en l'annex 2 del plec de prescripcions tècniques sempre tenint en compte la càrrega social del contracte anterior (l'listat de subrogació obligatori segons el conveni de neteja).

2- Mitjans materials:

2.1. Vehicles

1 furgoneta

2.2. Maquinària

Equip	Quantitat
Escombradora manual	21
Hidronetejadora	32
Aspirador aigua pols	21
Fregadora automàtica	18
Carro neteja complet	47
Carro petit: doble cubs	9
Elevador mecànic	3
Vaporetto	3
Carro retirada de residus	12
Màquina d'injecció	4

Escales d'esglaons	30
Escala doble cos	3
Màquina de cristal·lització alta velocitat	2
Perxes per vidres	27
Escombradora autopropulsada	3
Bufadores	3
Màquines de desinfecció	4
Treu xiclets	3

V. PENALITATS:

El incompliment de les obligacions assumides pel Contractista, pel que fa a treballs a realitzar i la data d'execució, l'omissió de les informacions sol·licitades, i d'altres condicions pactades, i la deficient qualitat de les feines, es consideren faltes sancionables.

Totes les sancions al contractista en la prestació del servei seran proposades per l'IME, i s'aplicaran segons el que preveu l'article 252 del R.D. Legislatiu 3/2011 i TRLCSP. No seran executives fins que no hagin estat confirmades per l'òrgan municipal competent.

Les possibles deduccions segons el compliment dels objectius de qualitat i satisfacció que aquí es determinen, s'estableixen en base als següents criteris:

1. Falta lleu, es consideraran:

- Entrega fora de termini de factures i altres documents assenyalats en aquest plec.
- Recepció de vàries queixes pel mal funcionament o mal estat de les zones a netejar, per falta d'uniformitat del personal, pel tracte inadequat d'aquets als usuaris de les instal·lacions, per excessiu desordre en l'organització de la feina, o per interferència excessiva en el funcionament normal de la instal·lació.

2. Falta greu, es consideraran:

- Incompliment d'actuacions periòdiques previstes de cada tasca en la freqüència establerta en els plecs tècnics.
- Incompliment del subministrament de primer servei a l'usuari (paper higiènic, eixugamans, etc.)
- Reiteració d'incidències a un mateix centre.

3. Falta molt greu, es consideraran:

- Informe deficient de neteja o desinfecció segons el laboratori.
- Incompliment del correcte ús dels productes de neteja o incorrecta aplicació dels mateixos.
- Dues faltes greus en un mateix període de facturació.
- Faltes lleus a tres períodes consecutius.
- Desatenció a la resolució d'una incidència.

Per determinar el nivell de qualitat del servei es consideraran les següents regals:

Una falta lleu resta 2,5% del import de facturació del mes i instal·lació pertinent.

Una falta greu resta un 5% del import de facturació del mes i instal·lació pertinent.

Una falta molt greu resta un 15% del import de facturació del mes i instal·lació pertinent.

Les faltes que s'hagin pogut produir seran comunicades per part de l'IME a l'entitat adjudicatària abans de la finalització del període de facturació, per tal de que es pugui aplicar la corresponent reducció al preu de facturació.

Aquestes reduccions no impedeixen que l'IME indiqui al contractista l'adopció de mesures adients per evitar les reiteracions d'incidències o les queixes dels usuaris.

L'import de la sanció es descomptarà del primer certificat que s'emeti després que questa es confirmi.

La reparació de les deficiències que resultin imputables al contractista seran al seu càrrec, independentment de la sanció.

L'acumulació de sancions superior al 10% del import anual del contracte serà causa directa d'exclusió.

W. CAUSES DE RESOLUCIÓ:

Seràn causes de resolució del contracte les establertes als articles 223 i 308 del TRLCSP, amb els efectes prevists als art. 224 i 309 del TRLCSP i 109 a 113 de l'RGLCAP.

Serà causa de resolució del contracte, a més de les expressament determinades a la Llei, la negativa a presentar, a requeriment municipal, l'acreditació de complir la normativa en matèria de protecció i prevenció de riscos laborals, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials, així com l'incompliment d'aquesta normativa i/o l'acreditació de complir la normativa en matèria d'alta i afiliació a la Seguretat Social de tots els treballadors adscrits a l'execució del contracte.

Serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les condicions essencials del mateix, es consideren condicions essencials les següents:

-Les condicions de solvència tècnica exigides.

-l'adscripció dels mitjans personals i materials adients per a l'execució del contracte.

-l'obligació per part de l'adjudicatari de donar estricte compliment al secret de les informacions, dades i antecedents que, no essent públiques i notòries, relacionades amb l'objecte del contracte i que hagin arribat al seu coneixement amb ocasió del mateix.

Igualment serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les prestacions incloses en l'oferta que hagin estat objecte de valoració o siguin requisit de la solvència tècnica.

Quan el contracte es resolgui per culpa de l'adjudicatari se li confiscarà la garantia definitiva, sense perjudici de la indemnització, per danys i perjudicis originats a l'Administració, en lo que excedeixi de la garantia confiscada.