



SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE MENOR PER LA INSTAL·LACIÓ DE PUNTS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES SEXUALS I LGTBI-FÒBIQUES (*NO I PUNT! DE FESTA, PALMA LLIURE DE VIOLÈNCIES SEXUALS*)

Núm. d'expedient: CME 2025_11 (1281944D)

Assumpte: Gestió i dinamització de punts d'informació i atenció a les violències sexuals i lgtbi-fòbiques en revetlles, concerts i esdeveniments festius, adreçats majoritàriament a públic jove i adolescent.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE:

Contractació d'un mínim de 30 hores per a la gestió i dinamització de punts físics logotipats amb la imatge de la campanya comunicativa *No i Punt!, Palma lliure de violències sexuals*, d'informació i atenció a les violències sexuals i lgtbi-fòbiques durant les revetlles i altres actes festius (concerts, festes...), dotats de material divulgatiu i atesos per personal qualificat fins el 31 de desembre de 2025.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

Les violències sexuals, les violències sexuals racistes i les agressions lgtbifòbiques són fenòmens estructurals que es donen en qualsevol àmbit de la vida. A més a més, en el context de l'oci festiu, estan incorporades com a part de la cultura de l'oci i són percebudes com a normals i inevitables.

La majoria de les violències en contextos d'oci es produeixen sobre adolescents i joves, però també sobre aquelles persones amb una expressió de gènere que no entra dins els cànons de la cisheteronormativitat. Segons la Macroenquesta sobre violència contra les dones 2019, el percentatge de dones de 16 o més anys residents a l'Estat que ha sofert violència sexual fora de l'àmbit de la parella o l'exparella al llarg de la seva vida és del 6,5%, i un 2,2% ha estat violada alguna vegada a la seva vida. És a dir, 1.322.025 dones han patit aquest tipus de violència, el 0,5% (103.487) en els darrers 12 mesos, i 453.371 dones han estat violades.

Segons dades estadístiques del Ministeri de l'Interior de 2024 sobre victimitzacions, a Mallorca es van produir un total de 716 delictes contra la llibertat sexual, dels quals, quasi la meitat a Palma, 348. D'aquets delictes, 60 corresponien a agressions sexuals amb penetració.

La legislació sectorial en matèria d'igualtat de gènere i violències masclistes confereix una importància central a la prevenció. La Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual reconeix a l'art.1.3 b que una de les finalitats de la llei és "enfortir les mesures de sensibilització ciutadana i de prevenció" i a l'art. 9 estableix que amb "la finalitat de prevenir les violències sexuals, tant a l'àmbit públic com privat, inclòs l'àmbit digital, les administracions públiques en el marc de les seves competències, impulsaran campanyes institucionals de prevenció i informació". Aquestes campanyes s'adreçaran, per una part, a tota la població, per l'altra, a homes, adolescents i nins i també a dones, adolescents i nines i, entre els objectius, inclouran informació sobre els drets, pautes d'actuació i recursos disponibles en cas de conèixer o sofrir violències sexuals.

Àrea de Serveis socials, Educació, Participació ciutadana, Joventut i Igualtat d'Oportunitats
Carrer de la Ferreria, 10, 3er Centre Flassaders – 07002 Palma – Tel. 971 22 59 00 - www.palma.cat



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA, JOVENTUT
I IGUALTAT D'OPORTUNITATS
3/6/2025 14:06





SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34

L'article 16 de la Llei 10/2022, de 6 de setembre, en relació als espais públics assenyala directament les competències de les administracions locals: "L'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes amb competències en la matèria, faran costat a les Entitats Locals perquè desenvolupin polítiques urbanístiques i de seguretat amb enfocament de gènere que garanteixin que els espais públics dels municipis siguin segurs i accessibles per a totes les dones, les nines i els nins".

D'igual manera, la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per eradicar l'LGTBIFÒBIA de les Illes Balears reconeix la prevenció com un dels mitjans i mesures per garantir plenament la igualtat real i efectiva en l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans i intersexuals.

La prevenció de la violència cap a les dones també constitueix una de les competències d'Igualtat de l'Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana, Joventut, i Igualtat d'Oportunitats recollides a la resolució Núm. 10678 de 10/09/2024 - SEGRA 670663 Decret d'organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma.

- Impulsar un servei d'informació, formació i prevenció en temes de gènere i d'igualtat, també assessorant les diferents regidories a fi d'introduir el principi d'igualtat d'oportunitats.
- Garantir tota la assistència i lluita front a la violència contra les dones, fent feina també en la prevenció, identificant les causes i els perfils repetits dels agressors.

En el 2024 la Unitat Tècnica d'Igualtat va iniciar el procediment de tramitació del contracte major del SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES SEXUALS I LGTIBIFÒBIQUES EN CONTEXTOS D'OCI RECREATIU.(expedient 1044593Z). Aquest servei s'ha de prestar a l'espai públic de Palma amb la imatge de la campanya No i punt! Palma, lliure de violències sexuals, i amb les finalitats següents:

- a. Sensibilitzar i prevenir les violències sexuals a partir de la difusió de material informatiu de la campanya No i Punt!, Palma lliure de violències sexuals
- b. Atendre in situ i de forma puntual les demandes d'informació de la ciutadania sobre violències sexuals i/o discriminacions lgtbifòbiques
- c. Detectar i actuar davant les violències sexuals i agressions lgtbifòbiques. Implementar, si s'escau, el *Protocol d'actuació davant les violències sexuals i lgtbifòbiques en contextos d'oci festiu*.

L'inici de l'expedient del contracte major del servei data del 30 d'abril de 2024 i a dia d'avui està pendent dels informes preceptius dels Serveis jurídics i de la Intervenció municipal. Aquest retard en la tramitació del procediment va comportar l'adjudicació d'un contracte menor per a cobrir sobretot les revetlles i concerts de les festes de Sant Sebastià.

La disponibilitat d'hores del contracte vigent només permet cobrir la Nit de Sant Joan, al Parc de la Mar, organitzada per l'Ajuntament de Palma i la Federació d'associacions de veïnats i veïnades. Una vegada prestat aquest servei el 23 de juny, no es disposarà de més hores per atendre la demanda d'entitats ciutadanes ni la programació d'esdeveniments estiuencs. Una





SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34

altra dada a considerar és que el moment de l'any en que major agressions sexuals es produeixen coincideix amb els mesos d'estiu.

Els mitjans personals i materials de què disposa l'Ajuntament de Palma resulten insuficients i no compten amb la disponibilitat necessària per tal de dur a terme el servei objecte de contractació de forma adequada. El personal municipal té assignades altres responsabilitats en l'execució de projectes i activitats i les característiques de la prestació en quant a flexibilitat horària (nocturnitat, festius..) no permeten dur-lo a terme a través de mitjans personals propis, motiu pel qual es fa necessari procedir a la seva contractació externa.

3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ:

L'objecte del servei es concretarà amb punts físics logotipats amb la imatge de la campanya comunicativa No i Punt! Palma lliure de violències sexuals i dotats de material divulgatiu.

Els punts d'informació s'han d'instal·lar a diferents indrets de l'espai públic. La planificació inicial és la següent:

- OrgullLGTBI. Revetlla a plaça d'Espanya (28/06/2025)
- Atlàntida Film Fest, a Ses Voltes (del 27/07/2025 al 3/08/2025)

La resta d'esdeveniments a cobrir es comunicarà amb antelació a l'entitat adjudicatària.

Com a criteri general, els punts d'informació es prestaran en una franja horària que pot oscil·lar entre les 3 i les 5 hores en funció de la durada dels esdeveniments, més una hora que correspon al muntatge i desmuntatge. En cas d'atenció a una persona agredida, s'allargarà la prestació del servei el temps que sigui imprescindible.

El servei es prestarà majorment en horari diürn i en horari nocturn. Segons el Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social, les hores que es consideraran nocturnitat estan compreses entre les 22h fins les 06h i els festius es podrà aplicar un 25% sobre el preu hora.

En cas d'atenció a una persona agredida, s'allargarà la prestació del servei el temps que sigui imprescindible i no finalitzarà fins que s'hagin personat els serveis d'emergència (policials sanitaris...), fins que la persona agredida pugui estar acompanyada per una persona de la seva confiança o per la pròpia decisió de les persones implicades. El temps de prestació es computarà com ahores de serveis prestades

Als efectes del còmput d'hores de prestació del servei, si s'hagués de desmuntar el punt d'informació per condicions meteorològiques adverses o altres circumstàncies excepcionals, havent transcorregut més d'un 1/3 part del temps acordat es computarà la totalitat del servei. Si el punt s'ha de retirar abans d'haver transcorregut 1/3 es podrà facturar fins a 2/3 parts del servei, sense comptar el muntatge i desmuntatge que en totes les situacions es computarà. Si es cancel·la l'esdeveniment a cobrir i es comunica a l'adjudicatària del servei amb antelació suficient, el punt no s'ha instal·lat ni el personal s'ha desplaçat, no es computen com a hores de servei tot i estar programades.

Els perfils professionals del personal que haurà d'atendre els punts d'informació serà com a mínim el corresponent al cicle formatiu de grau superior d'Igualtat de Gènere, d'Animació

Àrea de Serveis socials, Educació, Participació ciutadana, Joventut i Igualtat d'Oportunitats
Carrer de la Ferreria, 10, 3er Centre Flassaders – 07002 Palma – Tel. 971 22 59 00 - www.palma.cat



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA, JOVENTUT
I IGUALTAT D'OPORTUNITATS
3/6/2025 14:06





SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34

Sociocultural i Turística i/o d'Integració Social. Si es disposa de titulació superior, aquesta ha de correspondre a una diplomatura, una llicenciatura o un grau en l'àmbit de les ciències socials i/o de la salut.

Correspon a l'entitat adjudicatària:

- Aportar una parada amb la logística següent: envelat, taula, cadires, i focus.
- Recollir el material de difusió de les campanya amb antelació suficient de les dependències municipals.
- Instal·lar el punt d'informació al lloc, dia i franja horària indicada prèviament.
- Dinamitzar el punt d'informació, difondre el material editat, mantenir una actitud proactiva en la interacció amb la ciutadania.
- Garantir la disposició d'un telèfon mòbil
- Atenció personalitzada a les demandes informatives.
- Atenció immediata a qualsevol agressió sexual i/o lgtibifòbica que es detecti durant la prestació del servei, seguint les indicacions del Protocol d'actuació davant les violències sexuals i lgtibifòbiques en contextos d'oci festiu. (annex 3)
- En la interacció comunicativa, fer ús d'un llenguatge no sexista i garantir un tracte respectuós.
- Comunicar a la responsable del contracte, amb la màxima celeritat possible, els incidents i les atencions directes a agressions sexuals i/o lgtibifòbiques durant la prestació del servei.
- Recollir dades d'impacte desagregades per gènere i evidències gràfiques de la prestació del servei.
- Garantir que cada punt d'informació serà atès, com a mínim, per dos o dues professionals.
- Disposar degudament d'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil.
- Complir els requeriments de protecció de dades de caràcter personal d'acord a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Correspon a la Unitat Tècnica d'Igualtat

- Facilitar el material informatiu: díptics, fulletons., polseres, xapes, bosses....
- Programar, seleccionar i calendaritzar els esdeveniments i franges horàries a cobrir
- Gestionar les autoritzacions d'ocupació de via pública
- Comunicar a l'entitat adjudicatària a través de correu electrònic els esdeveniments a cobrir, la franja horària d'atenció, la ubicació del punt d'informació i la persona de referència.
- Traslladar a l'Àrea de Seguretat ciutadana la programació dels punts d'informació.
- Gestionar qualsevol incidència que es produeixi durant el període de prestació del servei.
- Fer difusió a través de les xarxes socials municipals dels punts d'informació.
- Assessorar i si cal, impartir una formació específica al personal contractat sobre l'aplicació del *Protocol d'actuació davant les violències sexuals i lgtibifòbiques en contextos d'oci festiu*.

L'empresa adjudicatària reconeix no rebre cap altra contraprestació alguna diferent a la del preu determinat per aquest contracte per al desenvolupament del contingut, la cessió o l'explotació de les obres creades.





SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34**4. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, LA TRAMITACIÓ I LA FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT:**

En aplicació de l'article 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, el contracte es qualifica de menor ja que el seu import és inferior a 15.000 € (IVA no inclòs).¹

Tipus de contracte: serveis

Procediment i forma d'adjudicació: contracte menor

Criteris de puntuació

L'oferta es publicarà al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Palma i l'adjudicació es realitzarà, entre les ofertes presentades que compleixin els requisits, utilitzant el criteri de millor relació qualitat-preu.

Es valorarà:

1. L'oferta econòmica fins un màxim de 55 punts.

La proposta econòmica es presentarà amb indicació del preu per hora tenint en compte la nocturnitat i festius i amb les despeses de gestió i coordinació desglossades.

La puntuació de l'oferta econòmica es calcularà de la següent manera:

$$P = M * (PL - Po) / (PL - Pm)$$

P = Puntuació de l'oferta

M = Puntuació màxima

PL = Import de licitació

Po = Import de l'oferta a valorar

Pm = Import de l'oferta més econòmica

2. L'experiència del personal en projectes similars i formació en violències masclistes fins a un màxim de 45 punts.

2.1. Es valorarà l'experiència en serveis d'informació, prevenció i atenció a l'àmbit de les violències sexuals i/o violències masclistes i de la diversitat sexual i de gènere fins a un màxim de 30 punts.

S'atorgarà 0'2 punt per cada hora d'experiència en els 5 darrers anys i fins un màxim de 30 punts

2.2. Es valorarà la formació i perfeccionament en violències masclistes, violències sexuals i diversitat sexual i de gènere del personal fins un màxim de 15 punts.

S'atorgarà 0'2 punts per cada hora de formació en els 5 darrers anys.

PRESENTACIÓ D'OFERTES:

L'oferta es presentarà mitjançant instància per registre electrònic, dirigida al Servei d'Igualtat depenent de l'Àrea de Serveis socials, Educació, Participació ciutadana, Joventut i Igualtat d'Oportunitats Caldrà informar (amb còpia del justificant de registre) de la presentació a l'adreça de correu electrònic: igualtat@palma.cat





SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34

TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

El termini de presentació serà de 7 dies naturals, a partir de l'endemà de la publicació al perfil del contractant.

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Per a poder valorar les ofertes les empreses hauran de lliurar signada la documentació a presentar:

1.- El model de proposició i oferta econòmica. (Annex 1)

Inclourà pressupost detallat de la prestació del servei referit, signat pel representant legal de l'entitat interessada, i inserint el segell de l'empresa si es tracta de persona jurídica.

S'ha d'indicar el tipus de IVA aplicable o si l'entitat n'està exempta

2.- Declaració responsable del licitador sobre compliment dels requisits de capacitat per a contractar amb l'Administració pública, signat. (Annex 2)

3.- Declaració responsable del licitador en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, signat. (Annex 3).

4.- Declaració d'Absència de Conflictes d'interessos, signat. (DACI). (Annex 4).

5. Certificat negatiu del Registre central de delinqüència sexual.

6.- Relació de la documentació que s'aporta a efectes de valoració segons els criteris d'adjudicació establerts, tot informant de l'arxiu electrònic i la pàgina en que es troba l'acreditació a valorar.

- Pressupost detallat
- Currículum vitae de cada professional. Per acreditar l'experiència s'indicarà el nom del servei, àmbit de treball i la titularitat del servei (administració, la institució o l'entitat pública o privada) i s'aportarà informe de vida laboral. La formació s'acreditarà a través dels certificats expedits per les entitats organitzadores de la formació-

7.- Altrament, l'adjudicatarià del contracte abans de la resolució de l'expedient, haurà d'acreditar davant l'Ajuntament la titularitat del compte corrent en el que s'ha de realitzar el pagament, a tal efecte:

a) Bé s'aportarà Certificat de titularitat original emès per l'entitat bancària, només si Tresoreria de l'Ajuntament de Palma no disposa de les dades de la titularitat del compte bancari de l'entitat (Annex 5).

b) Bé a l'enllaç <https://palma.sedipualba.es/carpetaciudadana/tramite.aspx?idtramite=13899> les entitats poden sol·licitar a la Secció de Tresoreria Municipal l'alta de la titularitat del compte bancari.





SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34

En cas d'empat, tindran prioritat les empreses d'economia social i entitats sense ànim de lucre. El segon criteri de desempat és l'acreditació de responsabilitats socials de l'empresa. Si s'escau s'ha de presentar:

- Acreditació de la responsabilitat social corporativa de l'entitat adjudicatària. Entenem per responsabilitat social totes aquelles accions que afavoreixen la seva interacció amb l'entorn que opera. Aquestes poden ser: econòmiques, socials o mediambientals.
- Acreditació que és una empresa d'economia social i/o entitat sense ànim de lucre.

D'altra banda, s'assenyala que l'objecte del contracte no s'ha configurat per a evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:

L'òrgan de contractació competent és l'Àrea de Serveis socials, Educació, Participació ciutadana, Joventut i Igualtat d'oportunitats

6. VALOR ESTIMAT

D'acord amb valors habituals de mercat, aquest contracte té un valor estimat màxim de 6.198'35€, que més 1.301'65€ d'IVA fan un total de 7.500 euros, IVA inclòs.

7. PRESSUPOST DEL CONTRACTE I APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Import amb l'IVA inclòs 7.500 €	Aplicació pressupostària 20 23121 22799 VIOLENCIA CONTRA LES DONES.- CAMPANYA PREVENC, SENSIBILTZACIÓ	Referència RC Ref. 22025007152 Op. 220250013298
------------------------------------	---	---

8. TERMINI D'EXECUCIÓ:

El contracte s'haurà d'executar fins el 31 de desembre de 2025.

S'indica que si per circumstàncies externes tals com climatologia, emergències, impossibilitat per motius de salut o altres degudament justificades s'hagués d'aplaçar l'execució del contracte s'estableix un termini màxim d'execució fins el 31 de desembre de 2025.

9. LLOC DE PRESTACIÓ:

La recollida del material de la campanya s'ha de fer a la Unitat Tècnica d'Igualtat, Centre Flassaders, c. de la Ferreria, 10, 3er pis.

La instal·lació dels punts d'informació es realitzarà a indrets autoritzats propers als llocs de celebració dels concerts i revetlles.

10. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

La regidora de l'Àrea de Serveis socials, Educació, Participació ciutadana, Joventut i Igualtat d'oportunitats ha designat responsable del contracte a Margalida Simonet Riera, TAE de la Unitat Tècnica d'Igualtat.

Àrea de Serveis socials, Educació, Participació ciutadana, Joventut i Igualtat d'Oportunitats
Carrer de la Ferreria, 10, 3er Centre Flassaders – 07002 Palma – Tel. 971 22 59 00 - www.palma.cat



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA, JOVENTUT
I IGUALTAT D'OPORTUNITATS
3/6/2025 14:06



SIGNAT PER

MARGARIDA SIMONET RIERA
TREBALLADORA SOCIAL
3/6/2025 13:34

11. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia serà el legalment establert.

12. GARANTIES EXIGIDES PER A CONTRACTAR:

No és necessari constituir garantia definitiva, d'acord amb l'article 153 en relació amb el 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

13. FORMA DE PAGAMENT DEL PREU:

Presentant una única factura en finalitzar la prestació, expedida per l'entitat i conformada pel responsable del contracte o presentant factures en caràcter trimestral.

Les sotasignants declaren conèixer el contingut dels articles 52, 53 i 54 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic i l'article 61 del Reglament financer (UE 2018/1046, de 18 de juliol 2018) i no tenir conflictes d'interès en aquesta actuació que integra l'expedient.

Palma, a la data de la signatura electrònica



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA, JOVENTUT
I IGUALTAT D'OPORTUNITATS
3/6/2025 14:06

