

市政府为性别暴力受害者提供的庇护援助服务

这是什么

旨在帮助那些因遭受性别暴力而无家可归,或因安全原因而流离失所的女性受害者及其未成年子女。

这项服务的援助行动,帮助性别暴力受害者疗愈,使他们可以开始新生活。

针对人群

该服务适用于生活在帕尔马市18岁以上的性别暴力女性受害者及其未成年子女。

举报性别暴力施暴者并不是必需的。

服务团队

社会协调员,社会工作者,社会教育者,心理学家,职业顾问导师和辅导员。

我们提供什么

在庇护中心和住所提供援助,提供社会福利和就业支持。

该服务提供个性化的帮助,包括社会关注,心理关注,职业培训支持,社会教育支持以及如何在庇护中心共处的支持。

整个庇护期间,我们为性别暴力受害者提供安全和标准化的最初庇护援助,到之后帮助个人疗愈和成长的系列工作。

如何联系我们

直接联系或通过专业服务引导。
电话: 971 465 809

工作时间

一年365天,每天24小时。

Ajuntament  de Palma

为遭受伴侣或前任伴侣性别暴力影响的女性受害者提供的关注计划

这是什么

该计划旨在通过一个完整的视角和对受害者提供不同服务的网络，保证在帕尔马市遭受性别暴力的妇女得到社会关注。

针对人群

在帕尔马市居住的遭受性别暴力的妇女。

为反对性别暴力工作提供咨询和援助服务的专业人士。

如何联系我们

直接联系或通过专业服务引导。

地址：C / Ferreria, 10,3º楼

电话：971 227 400

电子邮件：

violenciagenere@palma.es

我们提供什么

- 向女性受害者提供信息，指导，建议，专业人士为她们提供帮助。
- 提高反性别暴力意识，对性别暴力采取零容忍态度，恢复女性自主权。
- 陪伴服务：相关程序中提供个性化陪伴。
- 移动远程服务：通过保护令为性别暴力受害者提供24小时关注和保护。
- 112急救服务档案自愿登记管理，若出现紧急情况，便于我们及时关注风险。

工作时间

周一至周五：9点至14点。

星期二：16点到18:30，或任何其他下午，可根据需要提供接待。

服务团队

社会工作者，陪伴技术人员和信息助理。

Ajuntament  de Palma

为希望实现非暴力关系的男性提供的关注计划

这是什么

市政府提供的社会心理关注服务，针对那些正在对伴侣实行或已实行性别暴力，但希望停止这种施暴行为的男性。

此计划旨在努力消除或减少虐待。

针对人群

居住在帕尔马市16岁以上的男子，他们对自己的伴侣或前任伴侣正在行使或已经行使性别暴力，自愿前来寻求帮助。

如何联系我们

直接联系或通过专业服务引导。

电话：

971 773 478/654 062 602

电子邮件：

violenciagenere@palma.es

服务团队

心理学专业人士

我们提供什么

提供心理咨询和治疗的空间，帮助施暴者进行自我认知，识别和控制情绪，学会解决冲突，如何与他人交流和有同情心，对自己的行为负责，理解什么是自尊和性别暴力现象。

干预措施主要集中在以下方面：

- 关注用户，专业人士和普通市民的需求。
- 个人心理护理。
- 小组心理干预（25个疗程，每次两个小时，每周一次）。
- 干预后的后期随访。
- 向性别暴力施暴者的伴侣或前伴侣提供建议，有助改善处境。

工作时间

地址：

C / Josep Tous i Ferrer, 6,1ªB

提供信息或电话预约：

周一和周三：9点至14点

周二和周四：15:30点至20:30点

访谈时间需与相关人员商定。

欲了解反性别暴力的市政关注服务一般信息，请致电：
971 227 400

Ajuntament  de Palma



为在家庭中遭受性别暴力的未成年子女提供的关注计划

这是什么

此计划是一个心理援助疗愈方案，帮助在家庭中遭受性别暴力的未成年受害人。帮助他们识别什么是父母角色的积极模型，从而建立新的关系。避免性别暴力事件在未来重复循环发生，是基于非暴力和促进两性平等的新模式支持。

针对人群

居住在帕尔马市在家庭中遭受性别暴力的4岁至17岁之间的未成年受害者。

相关成年人提供书面授权，便于未成年受害者参与该计划，并承诺参与技术团队建议的活动。

服务团队

心理学家，儿童心理学家和社会教育者。

我们提供什么

干预以防止暴力模型在成年人生活中重复出现，提高未成年孩子克服暴力情境的能力。

工作从三个角度展开：

- 按年龄分成三组（4岁-8岁，9岁-13岁，14岁-17岁）。15节课，每节两小时。同时，另一个小组为母亲或监护人提供支持。
- 单独向母亲和未成年孩子提供：庇护面谈，个性化辅导和后续支持。
- 家庭成员间的工作：（母亲和儿子/女儿），认为有必要时，需要家庭成员共同努力。

如何联系我们

直接联系或通过专业服务引导。

地址：

C / Sant Miquel, 39, 2ºD

电话：971 722 856

电子邮件：

violenciagenere@palma.es

工作时间

星期一至星期四：9点至14点，16点至20点。

星期五：9点到14点。

欲了解反性别暴力的市政关注服务一般信息，请致电：
971 227 400