

# Service d'accueil municipal pour les victimes de violence domestique

## DE QUOI S'AGIT-IL ?

C'est un service qui est destiné à accueillir les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants mineurs qui, suite à avoir souffert ce type de violence, se retrouvent sans abri ou doivent abandonner leur logement pour des raisons de sécurité.

On y mène des actions destinées à surmonter la situation de violence domestique et à élaborer un nouveau projet de vie.

## PERSONNES DESTINATAIRES

Le service s'adresse aux femmes de plus de 18 ans, victimes de violence machiste, vivant à Palma et leurs enfants mineurs.

Il n'est pas nécessaire d'avoir au préalable porté plainte contre l'agresseur.

## ÉQUIPE DU SERVICE

Coordinatrice, assistantes sociales, éducatrice sociale, psychologues, conseillère d'orientation du travail et monitrices.

## QU'EST-CE QUE NOUS OFFRONS ?

L'accueil comprend le service résidentiel dans un centre et en appartement, des prestations sociales et le soutien professionnel interdisciplinaire.

Ce service offre une prise en charge individualisée, notamment : service social, accompagnement psychologique, appui à la formation professionnelle, appui socioéducatif et traitement des questions de cohabitation dans le centre.

Durant l'hébergement, nous travaillerons sur les questions suivantes : l'accueil qui vise à apporter sécurité et rétablissement, la récupération et le développement de l'estime de soi.

## COMMENT ACCÉDER AU SERVICE

Directement ou sur orientation d'un service professionnel.

Par téléphone : 971 465 809

## HORAIRE

24 heures sur 24 et tous les jours de l'année.

Ajuntament  de Palma

# Programme d'attention aux femmes ayant souffert de violence machiste de la part de leur partenaire ou ex-partenaire

## DE QUOI S'AGIT-IL ?

C'est un programme qui a pour but de garantir l'assistance sociale aux femmes victimes de violence conjugale dans la commune de Palma, dans une perspective globale et une optique de réseau depuis les divers services d'assistance personnelle.

## PERSONNES DESTINATAIRES

Les femmes victimes de violence domestique résidentes à Palma. Les professionnels des services d'information et d'assistance qui travaillent dans le domaine de la violence basée sur le genre.

## COMMENT ACCÉDER AU SERVICE

Directement ou sur orientation d'un service professionnel.

En personne :

C/ Ferreria, 10, 3e étage

Par téléphone : 971 227 400

Courrier électronique :

violenciagenera@palma.es

## QU'EST-CE QUE NOUS OFFRONS ?

- Information, orientation, conseils aux femmes et aux professionnels qui s'occupent d'elles.
- Assistance sociale qui facilite la prise de conscience, l'abandon de la cohabitation violente et la récupération de l'autonomie.
- Service d'accompagnement : accompagnements personnalisés dans les gestions liées à la situation.
- Service de téléassistance mobile : offre assistance et protection 24 heures sur 24, aux victimes sous ordonnance de protection.
- La gestion de la sortie volontaire sur le fichier du service d'urgence 112, pour faciliter l'assistance immédiate face à un risque.

## HORAIRE

Du lundi au vendredi, de 9h00 à 14h00

Les mardis, de 16h00 à 18h30, ou tous les après-midi en cas de besoin du service.

## ÉQUIPE DU SERVICE

Assistants sociaux, assistantes techniques chargées de l'accompagnement et auxiliaire d'information.



Ajuntament  de Palma

# Programme d'attention aux hommes souhaitant vivre une relation de couple non violente

## DE QUOI S'AGIT-IL ?

C'est un service d'assistance psychosociale qui s'adresse aux hommes qui exercent ou ont exercé la violence au sein du couple et souhaitent cesser de le faire.

Son but est de travailler pour supprimer ou réduire les mauvais traitements au sein du couple.

## PERSONNES DESTINATAIRES

Les hommes âgés de plus de 16 ans de la commune de Palma qui exercent ou ont exercé la violence contre leur partenaire ou ex-partenaire, et décident d'en faire appel à titre volontaire.

## COMMENT ACCÉDER AU SERVICE

Directement ou sur orientation d'un service professionnel.

Par téléphone : 971 773 478 / 654 062 602

Courrier électronique : [violenciagenere@palma.es](mailto:violenciagenere@palma.es)

## ÉQUIPE DU SERVICE

Professionnels de la psychologie.

## QU'EST-CE QUE NOUS OFFRONS ?

Un espace d'assistance –conseils et de traitement où travailler la connaissance de soi, l'identification et le contrôle des émotions, la résolution des conflits, la communication et l'empathie envers autrui, la responsabilité de ses actes, l'estime de soi et la compréhension du phénomène de la violence.

L'intervention se concrétise par :

- L'attention aux demandes des utilisateurs, des professionnels et de la société civile en général.
- Le soutien psychologique individuel.
- L'intervention psychologique en groupe (25 séances de deux heures, avec une fréquence hebdomadaire).
- La réalisation des suivis après intervention.
- L'assistance-conseils aux partenaires ou ex-partenaires des agresseurs traités pour améliorer leur situation.

## HORAIRE

Information ou rendez-vous préalable par téléphone :

Matin : lundi et mercredi de 9h00 à 14h00

Après-midi : mardi et jeudi de 15h30 à 20h30

L'heure de rendez-vous pour les entretiens sera décidée en accord avec la personne concernée.

C/ Josep Tous i Ferrer, 6, 1er B

Pour toute information générale concernant les services municipaux d'assistance à la violence domestique : 971 227 400



Ajuntament  de Palma

# Programme d'assistance aux enfants ayant souffert la violence machiste au sein de la famille

## DE QUOI S'AGIT-IL ?

Programme d'assistance psychosociale adressé aux enfants ayant souffert la violence sexiste au sein de la famille. Il a pour but de les aider à identifier les modèles maternels et paternels positifs qui permettent de construire de nouvelles formes relationnelles, en évitant le cycle répétitif de la violence, en favorisant de nouveaux modèles basés sur la non-violence et la promotion de la parité hommes-femmes.

## PERSONNES DESTINATAIRES

Les garçons et les filles, âgés de 4 à 17 ans, résidents à Palma, qui auraient subi la violence machiste au sein de la famille.

La personne adulte responsable autorisera par écrit, facilitera la participation des enfants au programme et s'engagera à participer aux activités offertes par l'équipe technique.

## ÉQUIPE DU SERVICE

Le service se compose d'une psychologue, un psychologue pour enfants et une éducatrice sociale.

## QU'EST-CE QUE NOUS OFFRONS ?

Intervention pour prévenir la répétition des modèles violents à l'âge adulte et améliorer les compétences des enfants pour surmonter les situations de violence qu'ils ont vécues.

Avec trois perspectives de travail:

- Travail en groupe par tranches d'âge (4-8 ans ; 9-13 ans et 14-17 ans). 15 séances de deux heures. Un autre groupe d'appui aux mamans ou responsables fonctionnera simultanément.
- Travail individuel avec la maman et les mineurs : entretiens d'accueil, séances individualisées de tutorat et suivi.
- Travail interfamilial : (mère et enfants garçons/ filles), un espace où travailler ensemble les éléments estimés nécessaires.

## COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

Directement ou sur orientation d'un service professionnel.

En personne :

C/ Sant Miquel, 39, 2e D

Par téléphone : 971 722 856

Courrier électronique :

violenciagenera@palma.es

## HORAIRE

Du lundi au jeudi de 9h00 à 14h00 et de 16h00 à 20h00.

Vendredi de 9h00 à 14h00.

Pour toute information générale concernant les services municipaux d'assistance à la violence domestique :  
971 227 400



Ajuntament  de Palma