



SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

PLA DE SALVAMENT CIUTAT JARDÍ-PEÑÓN 2025

Ajuntament de Palma





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDJAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Índex

Introducció.....	2
Objecte del Pla de Salvament	2
Base legal	2
Capítol I. Identificació de la platja	4
Capítol II. Anàlisi de riscos i elements vulnerables	8
Capítol III. Mitjans humans i materials	10
Capítol IV. Organització de la resposta.....	14
4.1 Equips operatius	14
4.2 Vigilància	16
4.3 Sistemes operatius (SO)	18
4.4 SO d'atenció avançada	20
4.5 SO de comunicacions	20
4.6 Relleu i rotació de socorristes	22
4.7. Avisos als usuaris	23
4.8 Classificació de les emergències	23
4.9 Factors de risc.....	24
4.10 Sistemes d'acció d'emergències (SAE)	28
4.11 Malalties infeccioses	37
Capítol V. Procediment d'emergència i evacuació	41
Capítol VI. Implantació i manteniment.....	47
1. Responsabilitat.....	47
2. Organització.	47
3. Execució.....	47
3. Mitjans materials.....	47
4. Mitjans humans.....	47
5. Simulacres.	48
6. Investigació de sinistres.....	50
7. Memòria anual.	50
8. Manteniment d'equips i instal·lacions.	50
Capítol VII. Llibre de registre d'activitats.....	51
Capítol VIII. Annexos	53
Galeria fotogràfica.....	53
Bibliografia.....	54
Meduses	54
Comunicació DGE.....	56
Plànol	57
Signatura	58





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Introducció

Objecte del Pla de Salvament

El present Pla de Salvament té per objecte establir les mesures mínimes de seguretat i protecció de Cala Estància del municipi de Palma, d'acord amb la catalogació que s'estableix conforme al Decret 2/2005 del Govern dels Illes Balears. Així, disposaran d'un Pla de Salvament de Platges com instrument de planificació i operació per a la salvaguarda de la seguretat.

Aquest Pla estarà coordinat, a efectes de distribució dels recursos per al compliment dels requisits de dispositius i recursos que marca el Decret 2/2005 i el Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb els altres plans que conviuen a les platges del municipi.

Aquest Pla de Salvament de Platges tindrà caràcter de pla d'autoprotecció, havent de ser aprovat per l'Ajuntament, registrat en la Direcció general d'Emergències i homologat per la Comissió d'Emergències i Protecció de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Davant les possibles situacions d'emergència ordinària (entenent-se aquesta com aquelles situacions que es produeixen durant l'ocurrència d'un esdeveniment inesperat que implica una alteració en l'estat normal de les persones, elements o funcions amb repercussions negatives i que poden ser controlats pels mitjans de protecció establerts en un pla) cal l'establiment d'una adequada planificació que possibiliti l'organització, coordinació i adreça de tots els serveis de salvament implicats en aquest tipus d'emergències.

El Pla de Salvament tracta d'establir els mecanismes que permetran planificar l'adequada mobilització de recursos, humans i materials, necessaris per a la protecció de persones, béns i medi ambient en les situacions d'emergència ordinària.

Base legal

1. Llei 2/1998 de 13 de març, d'ordenació d'emergències en les Illes Balears, estableix la implantació d'un dispositiu integral de gestió d'urgències i emergències que constitueix un sistema global d'atenció per a donar resposta eficaç, coordinada i eficient a tot tipus d'urgències, tant ordinàries com extraordinàries.
2. Decret 8/2004, de 23 de gener, pel qual es despleguen determinats aspectes de la llei d'ordenació d'emergències a les Illes Balears.
3. Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
4. Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

5. Instrucció tècnica 1/2016, de 12 de desembre, del director general d'emergències e interior complementaria del decret 2/2005 i del decret 27/2015, de mesures mínimes de seguretat i protecció en les platges i zones de bany, dirigida a secretaris de ajuntaments i coordinadors municipals de municipis costers.
6. La Llei 22/1988, de 28 de juliol, Llei de Costes.
7. Ley 2/2013, de 29 de mayo, de protección y uso sostenible del litoral y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de julio, de Costas.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Capítol I. Identificació de la platja

Govern de les Illes Balears Conselleria d'Interior Direcció General d'Emergències		SERVEI D'ORDENACIÓ			
A. IDENTIFICACIÓ DE LA PLATJA					
1. Nom de la platja:		Ciutat Jardí		Codi: 00107	
2. Longitud:		450 Metres		Amplària: 35 metres	
3. Ubicació física:					
- Limits:		Torrent Gros-Final C/ Escullis			
- Localització:		Coll del Rabassa			
- Coordenades geogràfiques:		02°41'16"E39°33'16"N 02°41'32"E39°32'02"N 02°41'32"E39°32'57"N			
4. Grau d'ocupació:					
- Tipus d'usuari		☒ Alt	☐ Mitjà	☐ Baix	
		☒ Local	☒ Turista		
5. Proximitat de nucli urbà:					
- Passeig marítim		☒ Urbana	☐ Semiurbana	☐ Aïllada	
- Vegetació		☒ Si	☐ No		
- Proximitat a zona residencial		☒ Si	☐ No		
6. Accessos a la platja:					
- Accessos per a discapacitats		☒ Per a vianants	☒ Per a vehicles	☐ Per a vaixells	
- Localització d'accesos per a vehicles d'emergències		☒ Si	☐ No		
7. Tipus de platges:					
- Composició de la platja		☒ Natural	☐ Artificial		
- Camps de dunes		☐ Bols	☐ Roques	☐ Grava	☒ Arena
- Maresmes		☐ Si	☒ No		
- Vegetació protegida		☐ Si	☒ No		
- Espai natural protegit		☐ Si	☒ No		
8. Perfil de platja:					
		☒ Dissipativa	☐ Intermèdia	☐ Reflectiva	
- Perfil de creixement o d'estiu (pendent més fort)					
- Perfil d'erosió o d'hivern (pendent més suau)					





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Govern de les Illes Balears		SERVEI D'ORDENACIÓ			
Conselleria d'Interior		Direcció General d'Emergències			
9. Condicions del bany:					
☒ Aigües tranquil·les		☐ Onatge moderat		☐ Onatge fort	
☒ Mar de vent		☐ Mar de fons			
- Tipus d'ones					
- Distància de la zona de ruptura de l'ona en relació amb la vora		metres			
- Vents dominants		☒ Brisa lleugera		☐ Dominant ☐ Forta	
- Direcció d'incidència de l'onatge, components del vent		☐ N ☐ NE ☐ E ☐ SE ☐ S ☒ SO ☐ O ☐ NO			
10. Pendent de la platja:					
☒ Angle suau		☐ Angle normal		☐ Pendent brusc	
☐ Si		☒ No			
- Ondulacions de fons		☐ Si		☒ No	
- Barres submergides		☐ Si		☒ No	
- Fosses		☐ Si		☒ No	
- Obstacles semisubmergits o submergits		☐ Si		☒ No	
11. Corrents:					
- Flux d'aigua		☐ Deriva litoral			
		☐ Corrent de marea			
		☐ Corrent d'onatge			
		☒ Rieres			
		☐ Desembocadures			
		☐ Centrals tèrmiques			
		☐ Corrents de ressaca			
		☐ Altres			
12. Accidents geogràfics:					
- Espigons:		1			
- Nombre:					
- Descripció, segons la morfologia		Roques			
- Localització a la platja		Torrent Gros			
- Ports					
- Localització de l'escullera					
- Bocana trànsit entrada/sortida					
- Marès		☐ Si		☒ No	
- Illes		☐ Si		☒ No	
- Baixes		☐ Si		☒ No	
- Variació geogràfica terrestre o marina de la platja		No			
13. Elements addicionals:					
- Balisament		☒ Si		☐ No	
- Senyalització de perills		☐ Si		☒ No	
- Cartells informatius		☒ Si		☐ No	





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Govern de les Illes Balears		SERVEI D'ORDENACIÓ	
Conselleria d'Interior Direcció General d'Emergències			
- Zona d'ancoratge	☐ Si ☒ No		
- Embarcadors/molls	☐ Si ☒ No		
14. Serveis de la platja:			
- Passarrel·les per a discapacitats	☒ Si ☐ No		
- Telèfons	☒ Si ☐ No		
- Dutxes	☒ Si ☐ No		
- Lavabos	☒ Si ☐ No		
- Lloguers	☒ Si ☐ No		
- Quioscos/balnejaris	☒ Si ☐ No		
- Zones de submarinisme o esportives	☐ Si ☒ No		
- Escars	☐ Si ☒ No		
- Altres	<u>Zona de gimnàstica i parc infantil</u>		
15. Material de salvament: (disponible o cedit a la policia local, protecció civil, etc.)			
- Propietat municipal	☒ Si ☐ No		
- Embarcació de salvament	☐ Inflable ☒ Semirígida ☒ Moto nàutica ☒ Llitera per a moto	Quantitat	
			1 1 1 1
- Equip d'oxigenoteràpia	☒ Si ☐ No		
- Desfibril·lador	☒ Si ☐ No		
- Taula de rescat	☒ Si ☐ No	Quantitat	1
- Equip de rescat	☒ Si ☐ No		3
- Farmacies portàtils	☒ Si ☐ No		3
16. Possibles mitjans auxiliars de rescat/salvament: (a les proximitats)			
- Clubs de busseig	☐ Si ☒ No		
- Lloguers d'embarcacions	☒ Si ☐ No		
- Esports aquàtics	☐ Si ☒ No		
- Confraria de pescadors	☐ Si ☒ No		
- Altres			
17. Astes per a banderes:			
- Banderes de senyals	☒ Si ☐ No		
- Banderes blaves	☒ Si ☐ No		





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Govern de les Illes Balears		SERVEI D'ORDENACIÓ			
Conselleria d'Interior		Direcció General d'Emergències			
18. Vigilància:					
- Torres de vigilància - Lloc de vigilància - Llocs de primers auxilis		☒ Si	Quantitat	☐ No	
		☒ Si	2	☐ No	
		☒ Si	1	☐ No	
		☒ Si	1	☐ No	
19. Catalogació de la platja:		☐ Risc baix ☐ Risc mitjà ☒ Risc alt			
20. Coordinador de servei de la platja:		Natalia Carrillo Elkin			
21. Supervisor de la platja:		Christian Ezequiel Malogno (RESEM)			
22. Tècnic redactor del pla de salvament:		Ana de Miguel Sebastián			
23. Prestatari del servei de salvament:		EMERGENCIES SETMIL			
		☒ Gestió municipal ☐ Concessionari			
24. Observacions respecte a l'apartat A (identificació de la platja):					





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Capítol II. Anàlisi de riscos i elements vulnerables

Govern de les Illes Balears		SERVEI D'ORDENACIÓ			
Conselleria d'Interior		Direcció General d'Emergències			
B. ANALISI DE RISCS I ELEMENTS VULNERABLES					
1. Entorn:					
1.1.	Urbà	☒ Si	☐ No		
1.2.	Industrial	☐ Si	☒ No		
1.3.	Natural	☐ Si	☒ No		
2. Accessibilitat:					
2.1.	Vianants	☒ Si	☐ No		
2.2.	Discapacitats	☒ Si	☐ No		
2.3.	Vehicles d'emergències	☒ Si	☐ No		
2.4.	Embarcacions de rescat	☒ Si	☐ No		
2.5.	Heliports provisionals	☐ Si	☒ No		
3. Tipologia d'usuaris:					
3.1.	Procedència	☒ Nacional	☒ Estrangera		
3.2.	Grups més vulnerables (ancians, infants, discapacitats, etc.)	<u>Gent gran, nins, persones discapacitades</u>			
4. Morfologia:					
4.1.	Albuferes, graus	☐ Si	☒ No		
4.2.	Arenosa	☒ Si	☐ No		
4.3.	Rocosa en penya-segats	☐ Si	☒ No		
4.4.	Rocosa en costa d'escaló	☐ Si	☒ No		
4.5.	Platja mixta de grava i arena	☐ Si	☒ No		
5. Riscs ambientals:					
5.1.	Topografia (penya-segats, etc.)	<u>no</u>			
5.2.	Corrents	☐ Si	☒ No		
5.3.	Marees	☐ Si	☒ No		
5.4.	Onatges	☐ Si	☒ No		
5.5.	Vents	☐ Si	☒ No		
5.6.	Climatologia	☐ Si	☒ No		
5.7.	Altres				
6. Instal·lacions:					
6.1.	Terrestres				
6.1.1.	Ports	☐ Si	☒ No		
6.1.2.	Espigons	☒ Si	☐ No		
6.1.3.	Instal·lacions esportives	☐ Si	☒ No		





ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÉCNICA SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL
10/6/2025

NIF: P0704000I

Ajuntament de Palma



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Interior

Direcció General d'Emergències

SERVEI D'ORDENACIÓ



6.1.4.	Àrees recreatives	☒ Si	☐ No
6.1.5.	Serveis de restauració	☒ Si	☐ No
6.1.6.	Lloguers	☒ Si	☐ No
6.1.7.	Serveis higienicosanitaris		
	Dutxes	☒ Si	☐ No
	Aigua potable	☒ Si	☐ No
	Lavabos	☒ Si	☐ No
6.1.8.	Telèfons públics	☐ Si	☒ No
6.1.9.	Papereres	☒ Si	☐ No
6.1.10.	Altres		

6.2.

Aquàtiques

6.2.1.

Ancoratges

☐ Si

☒ No

6.2.2.

Embarcacions

☐ Si

☒ No

6.2.3.

Illots

☒ Si

☐ No

6.2.4.

Emissaris

☒ Si

☐ No

7.

Observacions respecte a l'apartat B (anàlisi de riscos i elements vulnerables):

Data:

Palma, 26 de maig de 2025





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Capítol III. Mitjans humans i materials

3.1 Torns	
12/04/2025 a 30/04/2025	11:00 a 17:00
01/05/2025 a 30/06/2025	11:00 a 19:00
1/07/2025 a 31/08/2025	10:00 a 19:30
1/09/2025 a 31/09/2025	10:00 a 19:00
1/10/2025	10:00 a 18:00
2/10/2025 a 31/10/2025	10:00 a 17:00

3.2 Equips d'intervenció		
3.2.1 Primera fase		
Nº de Socorristes A.A.	5	
Nº de supervisors/ 1r Patró	1	
Patró 2º/socorrista	-	
Adjunt Coò	-	
RESEM	1	Recurs compartit
3.2.2 Segona fase		
Socorristes de recolzament	SI	Patró d'embarcació
Supervisor	NO	
Personal sanitari	NO	
Protecció Civil	NO	
Efectius Protecció Civil	NO	
Cossos de seguretat	NO	
3.2.3 Tercera fase		
Transport sanitari	Si SVB	Recurs compartit
Terrestre	Si SVB	Recurs compartit
Aeri	NO	
Especificar medis	NO	
Centres d'Assistència sanitària avançada especificar	NO	

*El SVB té base a platja de palma

10

Pla de Salvament Ciutat Jardí 2025





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

3.3 Instal·lacions fixes	
3.3.1 Base d'operacions	SI
Ubicació	El Centre de coordinació operativa es troba a la Platja de Palma
3.3.2 Lloc de primers auxilis	SI
Ubicació	39°33'09.51N/2°41'22.48E
3.3.3 Torre de vigilància	SI
Ubicació	39°33'09.51N/2°41'22.48E
Ubicació (El Peñon)	39°32'56.05"N/2°41'29.83"E

3.4 Informació		
3.4.1 Banderes	SI	
	Banderes servei socorrisme	2 joc
	Banderes de quadres negres i blancs	2
	Bandera servei	2
3.4.2 Cartells informatius	SI	
	Segons decret 2/2005	3

3.5 Abalisament		
3.5.1 Terrestre	SI	Preventiu
3.5.2 Aquàtic	SI	Zona de bany i canal embarcacions

3.6 Comunicacions		
3.6.1 Xiulet	SI	
Nº	5	
3.6.2 Telèfons		
Mòbils	SI	
Nº	1	
3.6.3 Ràdios		
Portàtils	5	
Fixos		
3.6.4 Megàfons		
Portàtils	1	
Fixos	-	
3.6.5 Banderoles	-	
3.6.6 Llums	1	Llanterna per senyals
3.6.7 Pirotècnia	-	
3.6.8 Bengales	-	





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENT
10/6/2025

Ajuntament de Palma

3.6.9 Pots de fum	-	
3.6.10 Smartphone	1	RESEM
3.6.11 Ordinador	1	RESEM

3.7 Vigilància		
3.7.1 Equipaments òptics	5	
Especificacions	Prismàtics BAK 50	

3.8 Intervenció		
3.8.1 Material de rescat		
Taules de rescat	-	
Cèrcols salvavides	1	
Tub de rescat	5	
Cordes de rescat	1	
Aletes	5	Un joc per cada integrant de l'equip
Armilla salvavides	2	
Equip de rescat subaquàtic	2	
3.8.2 Embarcacions		
Neumàtiques	-	
Semirígides	1	Recurs compartit
Caiaç	1	
Motos aquàtiques amb llitera	1	Recurs compartit
3.8.3 Vehicles	1	Recurs compartit
Transport de materials i personal i tracció de remolcs		Recurs compartit
Supervisió i emergències		Recurs compartit
SVB		Recurs compartit
Bicicleta	2	Recurs compartit

3.9 Auxili		
3.9.1 Farmacioles		
Motxilla	1	
Ronyonera	5	
Farmacioles Fixes	1	
Pulsímetre	1	





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDJAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Tensiòmetre	1	
Glucòmetre	1	
3.9.2 Desfibril·ladors	1	
3.9.3 Oxigeno teràpia		
Portàtil maletí	1	Amb ampolla de recanvi
Portàtil motxilla	1	Amb ampolla de recanvi
Fixa	-	
3.9.4 Mobilització		
Lliteres de transport de ferits	1	
Cadires de rodes per al transport de pacients (transportin)	1	
Cadires de rodes	1	
3.9.5 Immobilització		
Lliteres d'immobilització	1	
Tauler espinal	1	
Immobilitzador de cap	1	
Immobilitzadors de columna (SED)	1	
Collets cervicals	2 (ADULT I PEDIÀTRIC, 1 i 1)	Regulable (tipus stifneck)
Fèrules d'immobilització	1 (semi rígides)	Joc complet

10 Altres medis		
10.1 Mòdul primers auxilis		
Extintor	1	
Material complet d'oficina	1	
Gelera	1	
Microones	1	
Aparell d'aire condicionat	1	
Termo	1	
Material de neteja i desinfecció	1	
Maquina dispensadora de agua potable	1	
Llitera de reconeixement amb capçalera regulable	1	
Tamboret	1	

13

Pla de Salvament Ciutat Jardí 2025





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Cadira	1	
Taula auxiliar material sanitari	1	
Calaixera material sanitari	1	

Capítol IV. Organització de la resposta

Funcions del Servei Públic de Salvament

1. Efectuar la vigilància contínua de la zona de bany, l'auxili i el salvament de persones, béns i medi ambient.
2. Realitzar les accions i prendre les mesures preventives necessàries per garantir la seguretat dels banyistes i la prevenció d'accidents i incidents a les platges.
3. Gestionar l'aplicació dels elements i les mesures de seguretat de què estigui dotada la platja.
4. Vetllar per la conservació dels senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, seguretat, vigilància, socors i transport d'accidentats.
5. Efectuar les gestions oportunes perquè l'organisme competent, a la major brevetat possible, faci respectar la prohibició que les embarcacions amb motor i practicants de surf de vela, esquí aquàtic o d'altres activitats semblants circulin de forma il·legal o posant en perill els usuaris que es trobin a les zones de bany, i la prescripció que facin les entrades i sortides pels llocs destinats a aquest efecte.
6. Efectuar les gestions oportunes perquè l'organisme competent en cada matèria mantingui la zona destinada al bany totalment lliure d'animals i objectes que puguin representar perill per als usuaris.
7. Informar els usuaris en els casos en què facin activitats que resultin perilloses o molestes, i avisar les autoritats competents en els casos en què aquestes activitats no cessin.
8. Implantar el Pla de salvament a la platja sota la supervisió del coordinador de platges.

4.1 Equips operatius

4.1.1 Coordinador municipal del servei

Li correspon planificar a principis d'any la temporada de bany del terme municipal, amb els horaris de vigilància i salvament que corresponguin, així mateix és el responsable general de les mesures de seguretat i protecció a totes les platges del municipi i s'encarrega de dirigir i coordinar els serveis de salvament.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

S'encarregarà també la implantació del Pla de salvament, de la supervisió dels procediments d'actuació davant de l'emergència a les platges de vigilància propera. A més, li correspon elaborar i elevar a l'ajuntament la proposta de catalogació de la platja.

4.1.2 Coordinador operatiu, RESEM C.1

Sense ubicació permanent a platja assumirà les funcions de coordinació, organització i control de la totalitat del dispositiu. Exercirà d'enllaç amb el coordinador municipal. Qualsevol mobilització de recursos externs en qualsevol platja, ha de ser coneguda pel coordinador operatiu. Organitzarà la resposta en cas de fer ús de l'embarcació fora de la zona de responsabilitat.

4.1.3 Supervisor i patró d'embarcació

El supervisor és la persona responsable de dirigir i coordinar les funcions de l'equip humà i els recursos materials integrats en els serveis d'auxili i salvament, a la platja del municipi que se li hagi assignat. Ha d'estar acreditada com a socorrista d'activitats aquàtiques en espais naturals.

El patró d'embarcació és el responsable de l'embarcació assignada. Cadascuna de les embarcacions disposa d'un patró assignat independent del supervisor de platja.

4.1.4 Socorrista

És la persona encarregada de dur a terme les funcions de prevenció, vigilància, auxili i salvament, com també les que amb caràcter general s'assignen al servei de salvament.

4.1.5 Socorrista Reactiu

Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears

Disposició addicional primera Recursos auxiliars del servei públic de salvament

1. Tots els titulars i concessionàries d'explotacions de serveis de temporada en platges poden comptar, per a cada lot que explotin i de manera presencial, amb el personal socorrista d'espais naturals aquàtics titulat en la seva plantilla amb tasques assignades a la mateixa platja, o en el cas d'explotar dos lots contigus dins la mateixa platja, disposar d'almenys un o una socorrista d'espais aquàtics en un dels lots. Encara que aquest socorrista no es dediqui específicament a les tasques inherents a la seva titulació, té la condició de recurs auxiliar del servei públic de salvament en les platges en les quals hi hagi servei de salvament perquè pugui ser requerit o donar suport en el casos en què sigui necessari que hi participi dins l'horari obligatori de vigilància del servei públic. Així mateix, fora de l'horari obligatori de vigilància, si l'explotació continua oberta, aquest recurs auxiliar té la condició de recurs reactiu a l'efecte de poder dur a terme una atenció de primers auxilis a les persones usuàries de la platja mentre arribin els organismes d'emergències. Aquest personal no pot





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

comptabilitzar com a recursos de vigilància dins dels plans de salvament de les platges ni com a segon membre de la unitat mínima de vigilància. El seu vestuari l'ha de determinar cada ajuntament i no pot donar lloc a confusió amb els identificatius del servei públic de vigilància.

2. A les platges on no hi hagi servei públic de vigilància, els titulars i concessionaris d'explotacions de serveis de temporada en platges han de disposar d'un desfibril·lador i d'un equip d'oxigenoteràpia portàtil amb respiratori manual de pilota i cànules Guedel de totes les mides, a més d'una ampolla d'oxigen de recanvi, a l'efecte que el seu socorrista disposi de material adient per poder dur a terme una atenció de primers auxilis mentre no arribin els serveis d'emergències.

3. Cada ajuntament, en funció de les característiques i el nombre d'explotacions de serveis de temporada en cada platja, pot adaptar el pla de salvament o procediment d'emergència a les necessitats específiques d'aquests recursos auxiliars del servei públic de salvament i del seu material.

4. Tots els titulars i concessionaris d'explotacions de serveis de temporada en platges hauran de complir els requisits de titulació de personal, d'acord amb el que estableix aquest Decret.

Donades les característiques de Ciutat Jardí en quant a dimensions, es considera suficient la presència d'un socorrista reactiu, amb els recursos materials especificats anteriorment, per a totes les concessions que pot actuar de forma mancomunada i sempre al servei i disponible del Servei de Públic de Salvament.

4.1.6 Coordinació amb altres plans

El present Pla de salvament s'ha d'entendre coordinat amb el de Platja de Palma, Cala Estància, Can Pere Antoni i Cala Major. El coordinador operatiu serà el responsable de la coordinació; la funció principal d'aquesta coordinació serà compartir el recursos següents:

- SVB
- Vehicle terrestre
- Embarcació semirígida, operativa al port de Can Pastilla
- Motos d'aigua operatives a s'Arenal, Can Pere Antoni i Cala Major

Serà el coordinador operatiu qui decidirà la distribució dels recursos en cas de necessitat.

4.2 Vigilància

4.2.1 Zona primària

L'aigua és la principal responsabilitat del socorrista. La zona primària per a cada socorrista és l'àrea de l'aigua de la qual és responsable; serà la zona de bany delimitada amb l'abalisament. Compren entre els primers 200 metres de la làmina d'aigua, o en el seu defecte, la distància fins a les boies de l'abalisament.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

4.2.2 Zona secundària

Aquesta àrea inclou l'aigua adjacent a la zona de bany, es a dir, per darrera de l'abalisament, i les àrees immediatament adjacents a la làmina d'aigua que compren la zona de bany, la platja i roques.

4.2.3 Zona terciària

La zona terciària inclou la resta de les àrees en el radi d'acció visual del socorrista; accessos a la platja i zona de roques i penya segats més allunyades de la platja així com zones d'activitats al inici de la platja.

4.2.4 Reconeixement de víctimes

(Metodologia segons el que es determina en el treball *La detección temprana de personas en peligro de ahogamiento*. ©Luis Miguel Pascual Gómez 2012)

Variables que descriuen la capacitat natatòria dels banyistes, i que seran objecte d'avaluació per tal de reconèixer una persona que es troba en un procés d'ofegament:

- Habilitats aquàtiques, destreses motores i desenvolupament al medi.
- Posició del cap i el cos.
- Comportament i pautes de desplaçament en l'aigua.
- Resposta davant un "Incident Aquàtic"
- Detecció dels trets que indiquen una fallada natatòria.
- Detecció dels trets que indiquen una Pèrdua de Control.

Seqüència d'Ofegament.

El procés d'ofegament s'estructura com un procés continu de tres etapes que tenen lloc de forma seqüencial:

- Pèrdua de Control.
- Distrés.
- Ofegament.

4.2.5 Reconeixement de zones de risc

S'identificaran les zones de risc i s'informarà a les persones usuàries de la seva presència; sempre que sigui possible s'abalisarà l'accés a aquestes zones.

A Ciutat Jardí trobem com a zones de risc:

- Zona de roques i salts adjacent
- Tràfic d'embarcacions i windsurf/padel surf

4.2.6 Reconeixement de situacions de risc

Una situació de risc pot esdevenir en un incident de caràcter greu.

Tota conducta o actitud que comporti un risc per a les persones o els bens públics o privats haurà de ser avortada per part dels socorristes.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

Es procedirà a informar a les persones usuàries per que abandonin l'esmentada conducta o actitud. En cas de persistir s'activaran recursos externs.

Banyistes en situació de risc: Detectant banyistes en perill

Els nedadors que tenen un risc considerable d'entrar en pèrdua de control poden ser reconeguts pel seu comportament:

1. Nedadors que no saben submergir la cara, els ulls o el cap (i no usen ulleres de natació per a prevenir el contacte dels ulls amb l'aigua).
2. Nedadors que no saben mantenir-se en apnea o contenir la respiració sota l'aigua.
3. Nedadors les habilitats dels quals i destreses bàsiques, com la flotació, propulsió i mecànica respiratòria són febles o faltes d'autoconfiança, la qual cosa els fa sentir-se insegurs en l'aigua.
4. Nedadors que incrementen els moviments de sustentació amb mans i braços per a mantenir-se a flotació.
5. Nedadors que no són capaços de mantenir-se en flotació dinàmica, de surar de cap per amunt o de canviar d'estil de natació.
6. Nedadors que fan servir elements de flotació

4.3 Sistemes operatius (SO) El sistema se subdividirà en diversos fronts operatius en funció de les activitats preventives, de vigilància o salvament.

4.3.1 SO de vigilància en punts elevats V.10 , V11

Es mantindrà una atenció constant de tota la zona que abasti el camp de visió, intentant arribar a una visió global de l'entorn que permeti detectar amb major facilitat qualsevol variació que suposi una situació de risc previsible.

Es prestarà especial atenció als col·lectius de risc (en aquesta platja hi ha molts d'usuaris de mobilitat reduïda) a les zones massificades i a les zones en les quals coneguem que existeix una major possibilitat de perill per causes morfològiques.

S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti una situació estranya que no pugui ser clarament visualitzada pel socorrista (avís al Supervisor).

No s'abandonarà el lloc de vigilància fins que el relleu oportú (l'altre integrant de l'equip) ocupi aquesta mateixa ubicació. Si el socorrista detecta pèrdua de la seva capacitat de concentració, pot sol·licitar que s'acceleri el relleu.

En cas de detectar un accident prop de la torre de vigilància descendirà de la torre (previ avís al Supervisor sol·licitant ajuda), i intervindrà fins a l'arribada d'un company o d'altre recurs. Quan la situació està degudament atesa serà el darrer a abandonar la zona per a continuar amb la seva labor de vigilància, informant als serveis externs dels detalls de l'incident. (Indicar abandonament de torre amb bandera taronja)

Amb l'objectiu d'optimitzar els recursos, no es permet la permanència de més d'un socorrista en una mateixa ubicació durant la realització de les funcions de vigilància (solament en els





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

moments puntuals de relleu de posicions i estrictament durant el temps precís per a notificar incidències i intercanviar informació d'interès per a la labor de prevenció).

4.3.2 SO de vigilància a peu de platja R.6,R.7

S'efectuaran rondes per la platja i a prop de l'aigua; es poden fer extensives a les zones de perill. L'objectiu serà reforçar la vigilància realitzada des de la torre parant esment als primers metres d'aigua, zona en la qual estadísticament ocorren la majoria dels accidents molt greus.

Les rondes abastaran la totalitat de la platja.

S'aportarà informació de caràcter preventiu a les persones usuàries de la platja.

Aquesta tasca es realitzarà de forma individual.

4.3.3 SO de prestació de primers auxilis B.3**4.3.3.1 En llocs de primers auxilis**

El durà a terme el socorrista que es trobi a la base de socorrisme.

4.3.3.2 A la platja

Els durà a terme el socorrista que es trobi a torre de vigilància (indicatius V10,V11). En cas que suposi una pertorbació severa de les tasques de vigilància es valorarà la possibilitat de demanar suport per ràdio o be derivar a la persona a un centre sanitari.

4.3.3.3. Fora de la platja

Els durà a terme el socorrista que es trobi a la base de socorrisme. En cas que sigui una assistència de caràcter greu, es valorarà la possibilitat de demanar suport per ràdio al socorrista reactiu per tal de mantenir la vigilància a la platja.

Si es necessari la presència de tot l'equip fora de platja es senyalitzarà amb bandera taronja la torre de vigilància.

4.3.4 SO d'intervenció aquàtica**4.3.4.1 Per mitjà de socorristes**

Es comunicarà a la base la situació en curs.

El socorrista farà servir el recurs material més adient en funció del succés en curs dintre del ventall de materials de que disposa.

Es seguirà des de la vorera de la platja per part de l'altra integrant de l'equip el rescat en curs, valorant la necessitat de preparar material per assistència sanitària a la sortida de l'aigua.

4.3.4.2 Per mitjà d'embarcacions de rescat L.2

Amb embarcació. S'informarà des de la torre la necessitat d'intervenir. La moto aquàtica es comparteix con Can Pere Antoni





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENTAL
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

El patró es prepararà per sortir i prepararà l'embarcació. El socorrista farà les funcions de rescatador i posarà bandera taronja a la torre.

Es contemplaran les bones pràctiques marineres en l'execució del rescat.

4.3.4.3 Per mitjà d'embarcacions majors

No es contempla

4.4 SO d'atenció avançada

L'equip de socorrisme de Ciutat Jardí quedarà a disposició del comandament operatiu de major rang en cada situació en la qual es requereixi atenció avançada, sent la més comú la de posar-se a disposició del metge del Suport Vital Avançat.

*4.5 SO de comunicacions**4.5.1. Comunicacions acústiques*

Per la comunicació mitjançant el xiulet entre membres dels diferents equips operatius s'estableix el següent codi:

Dos xiulades llargues (- -): a utilitzar per cridar l'atenció dels usuaris i donar indicacions, recomanacions o advertiments..

Dos grups de tres xiulades curtes (••• •••): a utilitzar per tots els equips per cridar l'atenció i iniciar contacte visual entre ells.

Sis xiulades curtes (••••••): a utilitzar pels equips Víctor per la comunicació de detecció d'una situació d'emergència i desplaçament per la zona de responsabilitat cap el lloc de l'incident.

Aquest sistema es considera alternatiu a la ràdio quan els diferents protocols ho indiquin.

4.5.2. Comunicacions visuals

Per la comunicació mitjançant senyals físiques entre membres dels diferents equips operatius s'estableix el següent codi, emprant els braços i si fos precís els dispositius flotants de rescat (llaunes o tubs) o les aletes, especialment per la comunicació amb els equips que es trobin a l'aigua; el codi és el següent.

Un braç estès aixecat per sobre del cap: necessito ajuda no urgent o també per indicar la posició; per exemple aquest senyal pot indicar que un socorrista es troba amb una persona perduda i requereix la presència d'algun equip que es pugui fer càrrec per continuar amb la seva tasca.

Un braç estès aixecat per sobre del cap i movent-lo de costat a costat: necessito ajuda urgent; per exemple aquest senyal pot indicar que un socorrista a l'aigua es troba amb una víctima inconscient i reclama ajuda.

Un braç estès per sobre del cap amb el colze doblegat de forma que l'avantbraç i la mà s'inclinen per tancar un cercle, amb la punta dels dits tocant la part superior del cap: el braç





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

fa la mateixa forma que el dit índex en la senyal OK de cabussament, sent el cap el dit polze; aquesta senyal indica que la situació és normal o serveix per preguntar si tot va be.

Aquest sistema es considera alternatiu a la ràdio quan els diferents protocols ho indiquin.

4.5.3. Radiocomunicacions

El sistema operatiu de radiocomunicacions es basa en les següents premisses:

La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir per aquest fi.

No es faran servir codis de situacions, només el codi Interco pels deletrejos i s'intentarà parlar de la forma més natural possible i descrivint les situacions de la forma més resumida i gràfica.

Els inicis de missatge sempre seran: "indicatiu al que es truca" (dos cops) de "indicatiu que truca" y la resposta a aquest sempre serà endavant "indicatiu que truca".

Les indicacions i referències espacials es donaran segons el codi horari, tenint en conte que per les estructures fixes (punts de vigilància, lloc de socors, bars, lavabos) les 12 estaran sempre a la seva part que mira a l'aigua, mentre que per les estructures mòbils serà la seva part davantera (la cara de la persona, la proa de l'embarcació o un cotxe).

A – Alfa	G – Golf	M – Mike	R – Romeo	X – X-Ray
B – Beta	H – Hotel	N – Novembrer	S – Sierra	Y – Yankee
C – Charlie	I – India	O – Noño	T – Tango	Z – Zulú
D – Delta	J – Julieta	P – Papa	U – Uniform	
E – Eco	K – Kilo	Q – Quebec	V – Victor	
F – Foxtrot	L – Lima		W – Whyski	

4.5.4. Telecomunicacions

Aquest protocol s'activarà en els següents supòsits i sempre que es produeixi qualsevol alteració; es realitzarà mitjançant ordinador, tablet o similar:

SUPÒSITS

Obertura de platja

- Arribada de l'equip de salvament
- Comprovació estat de la platja i dels recursos
- Col·locació de la bandera

Tancament de platja

- Fenòmens meteorològics adversos (tempesta elèctrica,...)
- Circumstàncies inherents a l'estat de la mar (contaminació, onatge, corrents, plagues animals,...)
- Circumstàncies inherents a l'estat del litoral marítim
- Incidents relacionats amb la seguretat ciutadana
- Contaminació





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

- Evacuació (avís de bomba, catàstrofe o calamitat pública, ...)

Canvi de bandera

- Indicant els motius i les condicions meteorològiques existents (estat de la mar, vent, adreça)
- Incidents greus
- Mobilització de recursos no adscrits al servei de salvament de la platja

Tancament del servei

- Retirada de la platja per part del servei de salvament

4.6 Relleu i rotació de socorristes

Els canvis en torre no es demoraran més de 2 minut, aprofitant per a traspasar informació útil (usuaris de risc, moviment d'aigua...). En tot moment es mantindrà la vigilància sobre la làmina d'aigua.

Durant el torn de menjar es romandrà en el lloc assignat per a menjar. En cap cas es pot sortir de l'àmbit de la platja o realitzar activitats (prendre el sol, nedar, etc), ja es segueix estant operatius durant el menjar. `

Es realitzarà, sempre i quant no es comprometi l'operativitat del servei 30 minuts d'entrenament cada 2 dies.

Els torns de dinar seran adaptables a les necessitats del servei i serà de 40' com a màxim i per distribució operativa del servei el temps de dinar es prolongarà si es necessari . A l'inici del servei el supervisor serà qui quedarà a la base per tal de donar inici al servei així com realitzar les tasques d'obertura de la platja.

Posteriorment, es realitzaran canvis programats amb intervals d'1 hora, podent ser retardats o avançats per adaptar-se als incidents o esdeveniments de la platja. En el moment que es realitza el socorrista de torre realitza una dinàmica per terra.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

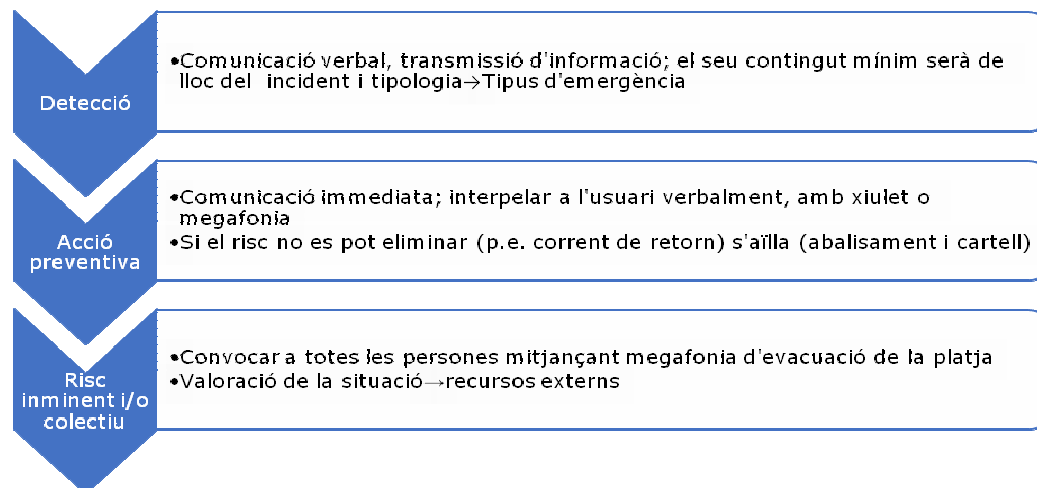


SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

4.7. Avisos als usuaris



4.7.1. Banderes

A l'accés a la platja existeix un pal per hissar la bandera d'estat de l'àrea on s'hi accedeix; també existeixen jocs de banderes lleugeres mòbils que poden ser clavades a l'arena de la zona secundària per indicar zones parcials de perills o de realització d'activitats.

4.7.2. Cartells

L'accés a la platja compta amb tres cartells amb informació de la platja i indicacions de prevenció i seguretat pels usuaris, també en aquests punts es poden col·locar cartells lleugers que indiquin, en cas de haver-hi bandera groga o vermella, el grau de seguretat d'altres zones de la platja per que l'usuari pugui triar i accedir-hi al lloc més segur.

4.7.3. Sistemes de megafonia

Es disposa d'un sistema de megafonia mòbil per adreçar missatges als usuaris.

Megafonia de mà: la torre de vigilància compta amb una equip de megafonia, megàfon portàtil integrat al seu sistema de prioritari.

4.7.4. Abalisaments

A la platja existeix un abalisament fix de límit de zona de bany i de canal d'entrada i sortida d'embarcacions, també conta amb un abalisament terrestre per a una zona de seguretat del lloc de vigilància.

4.8 Classificació de les emergències

Segons la gravetat es classifiquen en funció del nivell d'activació de la cadena de rescat en:

S1 És l'accident lleu que el personal de primer nivell (socorrista i personal de platja) pot solucionar amb els mitjans assignats a la seva zona de forma senzilla i ràpida.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

S2 És l'accident que per ser solucionat requereix l'actuació del personal de segon nivell (socorristes de suport, supervisor, personal sanitari i cossos de seguretat).

S3 És l'accident que per la gravetat requereix, a més del personal mobilitzable en el nivell anterior, el personal de tercer nivell (transport sanitari a un centre d'assistència sanitària avançada).

S4 És la situació generada en cas de múltiples emergències a la platja, greu risc per als usuaris, catàstrofe o calamitat pública. Cal establir un marc orgànic funcional i els mecanismes que permetin la mobilització de recursos humans i materials, externs al servei de salvament de la platja, necessaris per a la protecció de persones i béns i la coordinació amb els mitjans propis del servei, mitjançant el que disposa el procediment d'emergències i evacuació.

4.9 Factors de risc

S'han d'enunciar els factors de risc més importants que defineixen la situació d'emergència i que puguin necessitar diferents accions per controlar-los. Com a mínim s'han de tenir en compte les situacions següents:

4.9.1 Ofegaments

L'ofegament és el perill inherent a qualsevol activitat aquàtica, a la nostre platja per tant és present i agreujat per la tipologia d'usuaris que la freqüenten: principalment estrangers poc familiaritzats amb l'entorn.

Ofegament No fatal

Si la persona és rescatada i el procés d'ofegament es deté, recuperant respiració i pols cardíac.

Ofegament fatal

Si la persona mor com a conseqüència de l'ofegament, aquest es denomina "ofegament fatal", incloent les persones que moren posteriorment a causa de les seves conseqüències directes.

4.9.2 Aturada cardíaca

L'aturada cardíaca sobtada (ACS) és una de les principals causes de mort a Europa. En una anàlisi inicial del ritme cardíac, aproximadament 25-50% de les víctimes d'ACS presenten fibril·lació ventricular (FV),¹⁹⁻²¹ però quan el ritme es registra poc després del col·lapse, en particular, en llocs proveïts de DEA, la proporció de víctimes en FV pot ser tan alta com 76%.^{22,23} El tractament recomanat per a l'aturada cardíaca per FV és la RCP immediata i la desfibril·lació elèctrica precoç. La majoria de les aturades cardíacques d'origen no cardíac tenen causes respiratòries, com l'ofegament (entre ells molts nens) i l'asfíxia. Les respiracions de rescat, així com les compressions toràciques són crítiques per a la resuscitació amb èxit d'aquestes víctimes.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma



Fig.1 Cadena de Supervivència

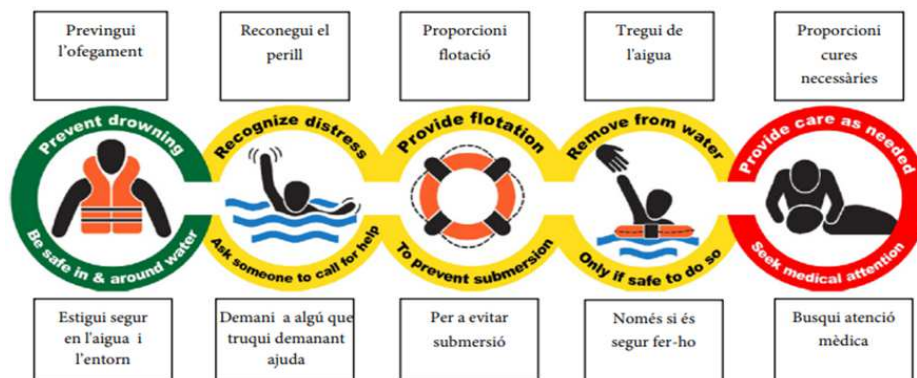


Fig.2 Cadena Supervivència Ofegament

4.9.3 Possibles lesions cervicals

Causat per impactes d'alta energia, s'haurà de realitzar-se tota la seqüència de valoració primària amb estricte control cervical. Aquest control cervical s'exercirà mitjançant immobilització manual d'un dels rescatadors fins a una posterior immobilització amb material en cas que sigui necessari. Finalitzada la valoració primària, s'haurà de valorar la pertinència de conducta a una immobilització completa o bé la necessitat de retirar aquesta immobilització.

4.9.4 Evacuació general o parcial

Tot espai de pública concurrència està exposat a situacions que poden provocar la necessitat de la seva evacuació d'emergència, en el cas de la nostre platja existeix aquest risc en cas de fenòmens naturals, terrorisme o qualsevol altre incident que pugui esdevenir en emergència pública o calamitat per a les persones.

Es compara amb el suport de recursos externs (cossos de seguretat) per a dur a terme l'evacuació, ja sigui parcial o completa.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025*Ajuntament de Palma***Evacuació**

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja se seguiran els següents procediments establerts en cadascun dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació: Evacuació que afecta a un àrea de responsabilitat. Quan la situació d'emergència afecti a una sola àrea de responsabilitat, seran tots els recursos qui intervinguin. En cas d'emergència extrema, encara que sigui localitzada en una sola àrea de responsabilitat, el supervisor pot decidir reduir la vigilància d'altres punts de la platja per a destinar recursos a l'evacuació.

Zona primària**CAUSA: Indicis de contaminació**

El servei municipal de coordinació de platges indicarà a la coordinació del servei de vigilància que s'inici el següent protocol per abocament fecal:

- 1.- S'hissarà bandera vermella i s'evacuarà la platja
- 2.- Es col·locaran cartells informatius damunt la arena per informar de la prohibició de bany
- 3.-Es recolliran mostres d'aigua i es conservaran a la nevera fins que els inspectors municipals els recullin i facin el seu trasllat al Laboratori municipal pel seu anàlisi
- 4.-A les 24 hores i si els resultats del anàlisi per E.coli són favorables, s'hissarà bandera groga.
- 5.- A les 48 hores i si els resultats del anàlisi per enterococos intestinales són favorables , s'hissarà bandera verda.
- 6.- S'anirà informant al 112 de tots els canvis de bandera.

CAUSA: Tempesta elèctrica

PROCEDIMENT: Es dona quan es detecta presència o aproximació d'una tempesta elèctrica. Es donarà avís al SEIB112. En aquests casos sempre es procedirà a l'evacuació segons protocol i a donar avís al SEIB112.

CAUSA: Plagues d'animals verinosos

PROCEDIMENT: Es dona normalment per presència massiva de meduses (grumers) i s'actuarà de la següent manera: Davant l'evidència de plaga, pel nombre d'assistències derivades de picades, per la detecció visual clara o pels avisos repetits dels usuaris, es donarà avís al supervisor qui a l'hora informarà al Centre Coordinador de platja. El supervisor es desplaçarà a la zona afectada i si la plaga és evident, en primera instància es col·locarà la bandera de grumers (blanca amb grumers liles) a la vegada que la bandera groga. En cas que l'afectació es consideri severa per part del supervisor, es procedirà al tancament (bandera vermella + bandera de grumers) i evacuació de la làmina d'aigua. En ambdós casos es donarà avís al SEIB112 i coordinador municipal.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Totes les zones

CAUSA: Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic

PROCEDIMENT: Normalment no rebran els socorristes directament l'avís, la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació. En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui rep directament l'amenaça, donarà avís immediat al SEIB112 i es posarà a la disposició de les forces de seguretat. En aquests casos el protocol d'evacuació s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents. Es mantindrà informat en tot moment el coordinador operatiu.

En tots els casos anteriors, una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1. Es donarà avís al Centre de Control i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si hagués) i els mitjans propis dels quals es disposa per procedir a l'evacuació.
2. Amb l'aprovació del coordinador operatiu es donarà avís al SEIB112 exposant la mateixa informació
3. Se sol·licitarà al Centre de Control de platja l'activació de l'embarcació juntament amb ambulància, per a l'evacuació des de l'aigua.
4. Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part del socorrista.
5. S'iniciarà l'abalisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo voltat fins a la total evacuació
6. Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i se seguiran les seves indicacions encara que aquestes difereixin del manifestat en aquest protocol
7. S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls
8. Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, s'abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per a ajudar a impedir l'entrada d'altres usuaris
9. Una vegada establida de nou la normalitat s'ajudarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades

Evacuació que afecta a tota la platja

Els casos i els procediments són els mateixos que en l'apartat anterior, amb l'excepció que el supervisor ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja. En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per a disposar de tots els recursos per a l'evacuació. Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, altres recursos d'emergència, etc.) La coordinació d'aquests supòsits recaurà en el SEIB112.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENT
10/6/2025

Ajuntament de Palma

4.9.5 Fenòmens meteorològics adversos

El principal fenomen d'aquest tipus que ens pot afectar es causat per les tempestes de final d'estiu que donat que la platja es troba dins una conca o torrentera pot ser un factor de risc en cas de grans pluges, tot i això, el temps transcorregut entre el inici de la tempesta i la possible arribada d'aigua dins la conca, permet establir un temps de marge més que suficient per desallotjar la platja.

4.9.6 Qualitat de les aigües

Existeix la possibilitat de risc pel que fa a la contaminació de les aigües.

4.9.7 Organismes aquàtics perillosos

Especialment a finals de maig i principis d'agost es produeixen arribades massives de meduses (p.e. Pelagia noctiluca) molt perilloses per contacte, malgrat s'extremen les mesures de vigilància i recollida de bancs fora de la zona d'influència de la platja és per ara inevitable evitar la exposició de gran número d'usuaris a aquest risc. També s'ha de tenir en compte altres espècies de peixos que s'amaguen davall l'arena (Trachinus draco) i la seva picadura pot tenir conseqüències més greus que les meduses.

4.9.8 Persona extraviada

Tot i que és un risc que es pot donar per la presència de famílies amb menors i/o persones grans, les dimensions de la platja comporten que es una circumstància de resolució ràpida.

4.9.9 Accidents d'embarcacions

Es un risc present i considerable, sobretot per la gran proliferació de motos d'aigua i d'altres aparells nàutics. Pot derivar en accident traumàtic (lesió cervical).

4.9.10 Pertorbacions de l'ordre públic

Al ser una platja freqüentada principalment per turistes s'ha de tenir en compte el risc de pertorbació de l'ordre degut a l'excés de consum de begudes alcohòliques.

4.10 Sistemes d'acció d'emergències (SAE)

L'objectiu del SAE és organitzar la resposta coordinada de tots els membres dels equips d'intervenció en el menor temps possible, per actuar de la forma més efectiva en situacions d'emergència. El SAE ha d'incloure, com a mínim, els procediments següents:





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

4.10.1 Procediment de comunicacions

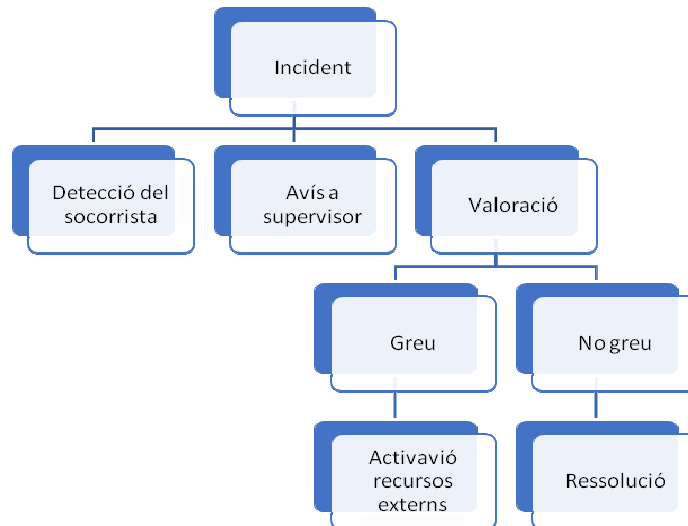


Fig.3 Resolució d'incidents

En l'activació de recursos externs s'avisarà:

- Al coordinador operatiu, que acudirà a donar suport i coordinar el dispositiu. La comunicació a recursos externs la farà el supervisor.
- Al coordinador municipal
- A l'112
- Qualsevol recurs, organisme, o institució susceptible de participar en la resolució de l'incident.

La comunicació entre socorristes es realitzarà mitjançant equips de ràdio portàtils. Es farà servir l'alfabet aeronàutic amb les següents indicacions:

- Claredat. Per a comunicacions clares, parla una mica més lent del normal i evita cridar.
- Simplicitat. El llenguatge simplificat facilitarà que tots t'entenguin.
- Brevetat. Converses breus i concises.
- Seguretat. Parla sempre pel Walkie Talkie suposant que algú t'està escoltant.

Comunicat d'emergència: S'entén com comunicat d'emergència tota comunicació que s'efectuï per indicar a la resta d'equips que un equip inicia un procediment d'urgència o emergència que requereix suport d'un equip Sierra; aquest comunicat sempre anirà dirigit a l'equip Sierra i tindrà el següent format d'inici:

Echo, echo de "indicatiu Sierra Papa. La paraula Echo repetida dos cops ha de ser sempre entesa com inici de un comunicat d'emergència, pel que suspèn tota la resta de comunicacions col·locant la xarxa en situació de "silenci ràdio" on només es poden emetre





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

comunicats referents a l'acció d'urgència en curs i per parts dels equips que hi participen; la resta d'equips durant aquest període han d'utilitzar els sistemes operatius alternatius (xiulets i senyals visuals).

Un cop se'ns confirmi la recepció del comunicat, el socorrista que inicia la situació tornarà a comunicar el seu indicatiu, seguit del tipus d'intervenció que es disposa a realitzar i el lloc on la realitza, intentant utilitzar les referències de zones, àrees i orientacions horàries descrites als diferents sistemes operatius.

Els possibles tipus d'intervencions venen definits pel diferents sistemes d'acció d'emergències que es definiran més endavant.

4.10.2 Procediment de canvi de color de bandera

S'aplicarà el següent protocol a Cala Estància que segons l'Ordre de 31 de juliol de 1972, per la qual es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany, i de conformitat amb el que disposa l'article 115 de la Llei de Costes 22/1988, de 28 de juliol, correspon als Ajuntaments la vigilància, entre d'altres, de les indicacions citades a continuació es farà la següent classificació:

Tipus de Platges:

- Platges d'ús prohibit.
- Platges perilloses
- Platges lliures

La senyalització de Ciutat Jardí:

- a) Platja d'ús prohibit que la senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg, sobre pals que sobresurtin de terra, com a mínim tres metres i, en tot cas, perfectament visibles des de tots els accessos.
- b) Platja perillosa que les senyalitzarem amb banderes de color groc amb les mateixes característiques i anàlogues condicions a les establertes a l'apartat anterior.
- c) Platja lliure que se senyalitzarà amb banderes de color verd amb les mateixes característiques i condicions abans esmentades.

El servei de vigilància:

La normativa fa referència a la senyalització de les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures), que es modificaran quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.

La Llei no esmenta les possibles causes per les quals s'ha de canviar la senyalització, però algunes causes que poden derivar en un canvi de bandera són:

- Marítimes: onatge, corrents, marees, meduses, animals marins...
- Climatològiques: vent fort, terral, boira, tempesta, tempesta elèctrica...
- Ambientals: estat de la sorra i de l'aigua, possibles vessaments, restes vegetals...





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENT
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

- Orogràfiques: penya-segats, espigons, coves, plataformes...
- Seguretat ciutadana: massificació, objectes perillosos...
- Manteniment: regeneració de sorra, reparacions de conduccions...
- Tècniques: celebració d'esdeveniments puntuals...

BANDERA	Condicions mínimes que s'han de donar
VERDA	Estat de la mar tranquil, sense perill ni risc aparent per a la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.
GROGA	Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Hi ha corrents mitjanament forts, brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat per als usuaris.
VERMELLA	Onades que suposin un perill greu per a la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o més). Corrents forts o molt forts. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra. Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos. Altres situacions que suposin un risc greu per als usuaris.
TARONJA	El socorrista s'allunya de la torre per realitzar una assistència, resoldre una incidència o donar una informació a un usuària. (Sempre complementaran les tres anteriors, mai serà substituïda de qualsevol d'elles)
MEDUSES	Quan ha una presència elevada de meduses amb alt risc de produir lesions als usuaris de la platja. (Sempre complementaran la groga i vermella, mai serà substituïda de qualsevol d'elles)

Respecte a la col·locació i el canvi de color de les banderes, el Protocol que es seguirà a aquesta platja serà el següent:

1. Qualsevol incidència greu a la platja relativa a seguretat ciutadana es comunicarà immediatament per via telefònica, a SEIB112 i al coordinador municipal o tècnic adscrit al servei. També s'informarà al coordinador municipal o persona delegada de totes les incidències que aquest estimi convenient.
2. Posteriorment, i en el mínim temps possible, s'enviarà per correu electrònic l'informe de la incidència.
3. Bandera Verda i Bandera Groga: el supervisor de la platja, decidirà en el moment de l'obertura i d'acord amb el socorrista aquàtic sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda i groga, en el pal col·locat aquest efecte.
4. Bandera Vermella: Quan s'estimi convenient enlairar la bandera vermella, es comunicarà prèviament al Coordinador municipal de platges i s'exposaran els motius. Quan el canvi de bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar, s'actuarà de la mateixa manera. S'anunciarà fent ús de la megafonia mòbil als usuaris de la platja. Si es necessari es comptarà amb el suport de la Policia Local.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

4.10.3 Procediment d'alerta

Els protocols d'alerta de recursos exteriors són quatre:

1. Sol·licitud d'ambulància: la realitza el supervisor, a través del telèfon mòbil, alertant al CCE SEIB 112, sol·licitant una ambulància per aquesta via, o, en tot cas, si existeixen recursos més avinents espacialment, es podrà cridar a aquests però sempre comunicant-ho a l'112.
2. Sol·licitud de policia local : la realitza el supervisor a través del telèfon mòbil, s'autoactiven i acudeixen al lloc de l'incident, donant la sortida a l'equip Sierra.
3. Sol·licitud de FFCCSE : sol·licitud per telèfon mòbil SEIB112 que activa el recurs adient, que donarà suport a la situació fins la seva arribada.
4. Incidents extraordinaris: la realitza el supervisor, a través del telèfon mòbil, alertant al CCE SEIB 112, des d'on determinaran quin és el recurs adient a la situació en curs.

4.10.4 Procediment d'intervenció/actuació

Procediment assistencial

Considerem assistència qualsevol intervenció amb un usuari que no impliqui activitat de rescat o prestació de primers auxilis, com per exemple els avisos, advertències o les d'informació; les pautes d'actuació són:

Establiment de contacte visual: mitjançant la presentació com a socorrista o supervisor del servei de salvament si l'usuari es troba a prop o mitjançant prismàtics i senyals acústiques si es necessari.

4.10.4.1. En assistències

El ventall d'assistències sanitàries que ens podem trobar és molt ampli; sempre s'aplicaran primers auxilis.

S'entén per primers auxilis, les cures immediates, adequades i provisionals prestades a les persones accidentades o amb malaltia abans d'ésser ateses en un centre assistencial. Els seus objectius són:

- Conservar la vida
- Evitar complicacions físiques i psicològiques
- Ajudar a la recuperació
- Assegurar el trasllat a centre assistencial en cas de ser necessari.

Tota intervenció es realitzarà amb guants i s'avisarà per radio del que passa abans de començar a intervenir.

4.10.4.2. En rescats aquàtics

1r Percepció del problema



SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

El socorrista ha d'estar constantment pendent de tot el que succeeix al seu al voltant, principalment del que es refereix a la làmina d'aigua. En la percepció del problema intervenen com a elements essencials.

- L'amplitud visual
- La valoració òptima motora
- La percepció del problema
- La qualitat perceptiva

Una vegada es detecta la situació s'informa per ràdio.

2n Anàlisi de la situació

En aquesta fase s'examina i contrasta tot el que està succeint, perquè intervé la memòria, els coneixements i l'experiència.

3r Presa de decisió

És un pas que sempre es dona en funció de les dues fases anteriors i sense això no existeix la possibilitat d'efectuar l'acció física o mental. Prendre decisions és una capacitat especial i d'una importància vital en el salvament aquàtic.

4t Execució de les accions

- Entrada en l'aigua
- Aproximació
- Control
- Mètode de remolc
- Extracció de l'aigua
- Diagnòstic i aplicació dels primers auxilis

5e Avaluació final del salvament

Un cop ha finalitzat el salvament i quan el socorrista es troba tranquil i descansat, és el moment d'analitzar tot el procés que s'ha dut a terme per realitzar-ho. Un tècnic en salvament aquàtic responsable i amb una ànim de millora dia a dia, no ha d'oblidar-se aquesta fase, sinó que intentarà reflexionar sobre la seva actuació per corregir en el futur les possibles deficiències que ha observat o reforçar els encerts que ha tingut. Aprendre dels errors és un dels sistemes que des de sempre ha utilitzat l'ésser humà i avançar tenint en compte els èxits obtinguts és la base del progrés.

4.10.4.2.1. Víctimes conscients

Seguiment de la seqüència general de rescat aquàtic.

1. Detecció
2. Aproximació; a selecciona el recurs material més adient segons les circumstàncies.
3. Ens identifiquem i oferim flotació
4. Remolquem cap a zona segura





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDJAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

4.10.4.2.2. Múltiples víctimes

Seguiment de la seqüència general de rescat aquàtic.

1. Detecció
2. Aproximació; a selecciona el recurs material més adient segons les circumstàncies.
És recomanable acudir amb taula de rescat per oferir la possibilitat de donar flotació a més d'una persona. En cas de ser necessari també es valorarà la necessitat de realitzar el rescat amb embarcació.
3. Ens identifiquem i oferim flotació
4. Remolquem cap a zona segura

4.10.4.2.3. Víctimes inconscients

Seguiment de la seqüència general de rescat aquàtic.

1. Detecció
2. Aproximació; a selecciona el recurs material més adient segons les circumstàncies.
En aquest cas es valora la hipòxia com a factor determinant i la necessitat de seleccionar el recurs més ràpid.
3. Proporcionem flotació. Si és necessari i possible realitzem insuflacions de rescat a l'aigua.
4. Remolquem cap a zona segura

4.10.4.2.4. Víctimes amb possible accident traumàtic

Seguiment de la seqüència general de rescat aquàtic.

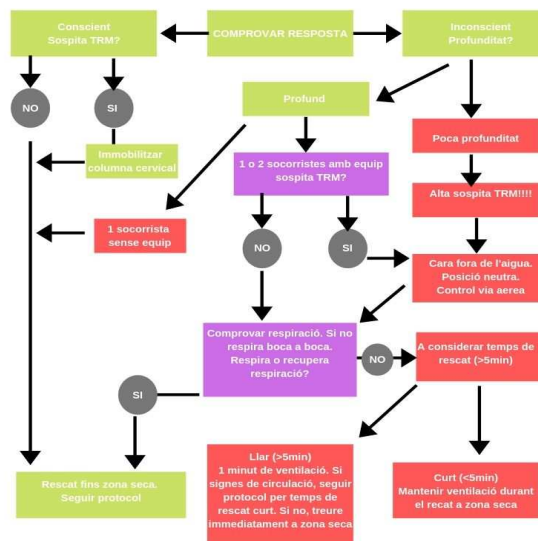


Fig.4 Algoritme per accident traumàtic





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

4.10.4.3. En primers auxilis

Assistències lleus

S'hissarà la bandera taronja indicadora de no cobertura eventual de la zona, excepte si supervisor o socorrista adjunt vigila la zona.

Es comunicarà el fet que requereix la intervenció i la seva ubicació, iniciant l'aproximació al lloc (no és necessària l'autorització de l'equip Sierra per aquests passos).

Prèvia valoració de la situació per part del socorrista, si es confirma que es tracta d'una assistència lleu s'autoritzarà a realitzar-la, comunicant el temps estimat d'arribada al lloc.

En el segon cas es tornarà a la vigilància indicant a l'usuari el temps que trigarà l'equip en arribar.

El socorrista actuant realitzarà l'assistència SEMPRE utilitzant guants, malgrat no hi hagi presència evident de fluids biològics, registrant l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat i orientació diagnòstica de la situació, comunicant la finalització o si es tracta d'aquest mateix comunicant al Sierra.

Es classifiquen com lleus aquelles assistències que tipificades com S1.

Assistències menys greus

S'hissarà la bandera taronja indicadora de no cobertura eventual de la zona, excepte si el supervisor també està a la zona

Es comunicarà el fet que requereix la intervenció i la seva ubicació, iniciant l'aproximació al lloc (no és necessària l'autorització de Papa per aquests passos)

El socorrista responent iniciarà l'assistència fins informant.

El socorrista actuant realitzarà l'assistència SEMPRE utilitzant guants, malgrat no hi hagi presència evident de fluids biològics, registrant la filiació de l'afectat, l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat i orientació diagnòstica de la situació, així com les recomanacions que es facin especialment la de acudir a un centre sanitari; aquest informe assistencial serà signat per l'afectat o responsable i se li lliurarà una còpia.

Es classifiquen com menys greus aquelles assistències que tipificades com S2 i aquelles S3 en les que el transport al centre sanitari el pugui efectuar l'afectat o el seu entorn pels seus mitjans propis.

Assistències greus o molt greus

S'hissarà la bandera taronja indicadora de no cobertura eventual de la zona.

Es comunicarà el fet que requereix la intervenció i la seva ubicació, iniciant l'aproximació al lloc (no és necessària l'autorització de Papa per aquests passos).

El socorrista responent iniciarà l'assistència fins l'arribada de suport que sol·licitarà l'ambulància al CCE SEIB 112 i es requerirà la presència de la policia municipal.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENTAL
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

L'equip actuant realitzarà l'assistència SEMPRES utilitzant guants, malgrat no hi hagi presència evident de fluids biològics, registrant la filiació de l'afectat, l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat i orientació diagnòstica de la situació, així com les recomanacions que es facin especialment la de acudir a un centre sanitari; aquest informe assistencial serà signat per l'afectat o responsable.

Un cop arribi l'ambulància el supervisor traspasarà l'afectat a l'equip assistencial, lliurant una còpia de l'informe assistencial i restarà al lloc per col·laborar amb ells, retornant al lloc de socors.

Es classifiquen com greus aquelles assistències tipificades com S3.

Es classifiquen com molt greus aquelles assistències tipificades com S4.

4.10.5 Procediment de suport

Serà necessari organitzar la resposta de forma conjunta amb els recursos externs de suport en les emergències de tipus S3 i S4.

El coordinador operatiu es desplaçarà cap a aquesta platja (en cas de no ser-hi) per donar suport a l'equip de la platja.

El socorrista reactiu donarà suport en cas de necessitat si el Servei Públic de Salvament així ho sol·licita.

A l'arribada dels recursos externs el coordinador operatiu realitzarà el traspàs d'informació, posant a l'equip de salvament a disposició del comandament operatiu.

4.10.6 Corrents de retorn

La problemàtica de les corrents radica en el desconeixement per part dels usuaris tant de la seva existència com de la forma de sortir, en cas d'estar atrapats. En el moment que hem de fer un rescat dins d'una corrent, es dona una situació de risc no controlat: desconexim la capacitat física, així com l'estat de salut de l'usuari, per tant, no sabem com pot reaccionar fins que arribem a fer la pressa de contacte.

Per tal d'evitar aquesta situació, és molt important fer una prevenció adequada vers les corrents. En el moment que valorem que una corrent està activada i apreciem que té un moviment d'aigua fort, s'activa el protocol:

- El socorrista farà una prova de la corrent: es tirarà amb la llauna de rescat, surant, deixant-se emportar per la corrent.
- Després provarà de sortir contracorrent, en cas de no poder, nedarà en paral·lel per sortir de la corrent.
- Si valorem que la corrent és un risc potencial es delimitarà amb banderes vermelles als extrems i es posaran els cartells informatius de corrents.
- A partir d'aquest moment, quedarà prohibit el bany a la zona delimitada, i s'informarà als usuaris que estiguin en aquesta zona.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

- Si és necessari, es posarà el socorrista a peu de corrent per evitar l'entrada de banyistes per la corrent.

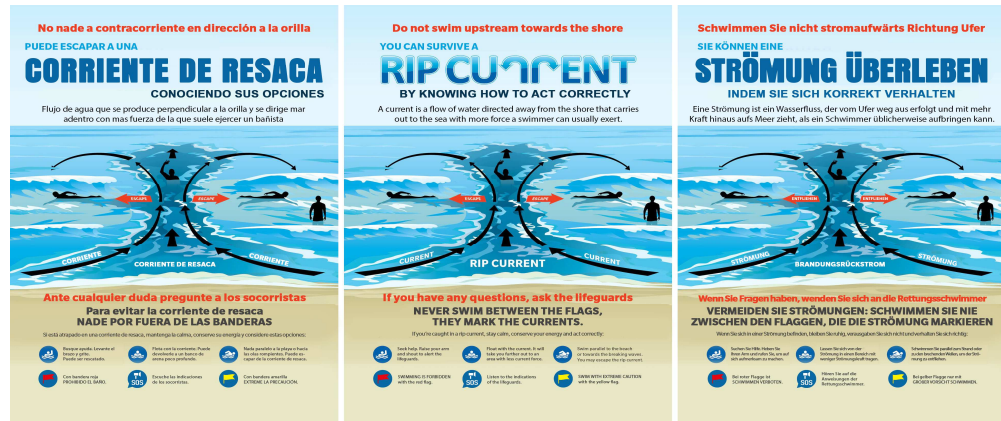


Fig.5 Cartell de prevenció de corrents

Es procedirà a abalisar la corrent igualment si, en funció del tipus d'usuari que tenim a platja (gent gran, nens,...), veiem que tenen dificultat per sortir d'una corrent, i sempre que es faci un rescat dintre d'una corrent no abalisada.

Normalment, si s'activa una corrent, la bandera de platja serà groga, per tant sempre abalisarem la corrent en vermell

A la platja de Ciutat Jardí no s'han descrit corrents de retorn.

4.11 Malalties infeccioses

4.11.1 Mesures Higieniques

- Extreuar al màxim les mesures d'higiene amb aigua i sabó.
- Evitar tocar-se ulls, nas i boca.
- Usar màscara quirúrgica per a interacció amb persones del propi servei de socorrisme o alienes a ell.
- Oferir màscares a aquelles persones a les quals se'ls realitzi una assistència.
- Usar EPIs corresponents en cada cas.
- Abstenir-se d'acudir al lloc de treball amb febre o malaltia respiratòria aguda.
- Mantenir distància social, 2 metres, en el treball i fora d'ell.

4.11.2 Higiene de mans

La higiene de mans és la mesura més senzilla i eficaç per a prevenir la transmissió de microorganismes inclòs el COVID19, a causa del seu embolcall lipídica que és desactiva amb les substàncies surfactants dels sabons. El sabó corrent de mans és l'indicat. La rentada de mans ha de realitzar-se durant 40-60 segons.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

- La higiene de mans és la mesura principal de prevenció i control de la infecció. Haurà de realitzar-se, segons la tècnica correcta i sempre en cadascun dels següents moments:
 1. Abans del contacte amb el pacient.
 2. Abans de realitzar una tècnica asèptica.
 3. Després del contacte amb fluids biològics.
 4. Després del contacte amb el pacient.
 5. Després del contacte amb l'entorn del pacient.
- A més, es realitzarà higiene de mans abans de col·locar-se l'equip de protecció individual i després de la seva retirada.
- Si les mans estan visiblement netes la higiene de mans es farà amb productes de base alcohòlica; si estiguessin brutes o tacades amb fluids es farà amb aigua i sabó antisèptic.
- Utilitzar guants no eximeix de realitzar la correcta higiene de mans després de la seva retirada.
- Les ungles han d'emportar-se curtes i cuidades, evitant usar anells, polseres, rellotges o altres adorns.

Higiene d' objectes i espais

Per a desinfectar objectes es prepararà una solució d'alcohol de 96º i aigua 70/30 o lleixiu en una relació de 20ml de lleixiu per 980 ml d'aigua. S'utilitzarà un drap net xopat en aquesta solució o bé immersió durant 1 minut. La solució es prepararà diàriament.

Existeix evidència que els coronavirus s'inactiven en contacte amb una solució d'hipoclorit sòdic amb una concentració al 0,1%, etanol al 62-71% o peròxid d'hidrogen al 0,5%, en un minut. Per a la neteja de superfícies es poden emprar draps nets amb desinfectant.

Mantenir els espais ventilats.

Neteja diària i si és necessari desinfecció.

Es pot utilitzar lleixiu com a desinfectant en una relació de 20ml de lleixiu per 980 ml d'aigua.

4.11.3 EPIs

Guants de protecció

Els guants de protecció han de complir amb la norma UNE-EN ISO 374.5:2016.

S'usaran en tota acció que impliqui contacte amb persones o objectes.

- La utilització de guants com a element de barrera sempre, en les següents situacions:
 - o Contacte amb pell no integra.
 - o Contacte amb mucoses.
 - o Contacte amb fluids.
 - o Maneig de dispositius invasius





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENT
10/6/2025*Ajuntament de Palma*

- Els guants es retiraran després del seu ús i sempre després del contacte amb cada pacient.
- Els guants no han de ser rentats o descontaminats amb solució alcohòlica.
- Realitzar higiene de mans immediatament després de retirar-se els guants.

Roba de protecció

És necessària la protecció de l'uniforme de socorrista de la possible esquitxada de fluids biològics o secrecions procedents de la persona simptomàtica a la qual examina o tracta.

Aquest tipus de roba, com EPI, ha de complir amb la norma UNE-EN 14126:2004.

Es recomana que la roba de protecció biològica sigui d'un sol ús ja que presenta l'avantatge que en eliminar-se s'eviten fonts de possible contagi que poguessin aparèixer en el cas que la desinfecció de l'equip no es realitzés correctament.

S'utilitzarà bata resistent a líquids per a prevenir la contaminació de la roba en procediments que puguin generar esquitxades de fluids biològics. Retirar immediatament després del seu ús i fer higiene de mans.

Protecció ocular i facial

S'ha d'usar protecció ocular quan hi hagi risc de contaminació dels ulls a partir d'esquitxades o gotes (per exemple: sang, fluids del cos, secrecions i excrecions).

Els protectors oculars certificats sobre la base de la norma UNE-EN 166:2002 per a la protecció enfront de líquids poden ser ulleres integrals enfront de gotes o pantalles facials enfront d'esquitxades.

Utilitzar una màscara quirúrgica i protecció ocular durant procediments que puguin generar esquitxades.

Utilitzar màscares d'alta eficàcia i protecció ocular en procediments que puguin generar aerosols.

Com posar-se, usar, llevar-se i rebutjar una màscara

- Abans de posar-se una màscara, rentar les mans amb un desinfectant a base d'alcohol o amb aigua i sabó.
- Cobrir la boca i el nas amb la màscara i assegurar-se que no hi hagi espais entre la cara i la màscara.
- Evitar tocar la màscara mentre la usem; si ho fem, rentar les mans amb un desinfectant a base d'alcohol o amb aigua i sabó.
- Canviar de màscara tan aviat com estigui humida i no reutilitzar les màscares d'un sol ús.
- Per a llevar-se la màscara: llevar per darrere (no tocar la part davantera de la màscara); rebutjar immediatament en un recipient tancat; i rentar les mans amb un desinfectant a base d'alcohol o amb aigua i sabó.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDJAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Col·locació i retirada dels EPI

Han de respectar-se les instruccions del fabricant.

Després de l'ús, ha d'assumir-se que els EPI i qualsevol element de protecció emprat poden estar contaminats i convertir-se en nou focus de risc. Per tant, un procediment inapropiat de retirada pot provocar l'exposició del socorrista.

Conseqüentment, ha d'elaborar-se i implementar-se una seqüència de col·locació i retirada de tots els equips detallada i predefinida, el seguiment dels quals ha de controlar-se. Els EPI han de col·locar-se abans d'iniciar qualsevol activitat probable de causar exposició i ser retirats únicament després d'estar fos de la zona d'exposició.

Rebuig o descontaminació

Després de la retirada, els EPI d'un sol ús han de col·locar-se en els contenidors adequats de deixalla i ser tractats com a residus biosanitaris classe III.

4.11.4 Intervenció amb persones susceptibles de ser portadores de malalties infeccioses

Realització de ventilació manual

- Una màscara auto filtrant FFP2 o FFP3 si hi ha disponibilitat.
- Protecció ocular ajustada de muntura integral o protector facial complet.
- Guants.
- Bates de màniga llarga (si la bata no és impermeable i es preveu que es produeixin esquitxades de sang o altres fluids corporals, afegir un davantal de plàstic).

S'ha de complir una estricta higiene de mans abans i després del contacte amb el pacient i de la retirada del EPI.

Trasllat de pacients

Segons indicacions de recursos sanitaris externs (mai en vehicles del servei de socorrisme).

Residus

Els residus generats seran tractats de Classe III o com a residus Biosanitaris Especials (es consideraran com a residu Biosanitari Especial del Grup 3).

Neteja i desinfecció

Neteja i desinfecció de les superfícies amb les quals ha estat en contacte el pacient i/o les seves secrecions. Usarem lleixiu o solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1000 ppm de clor actiu (dilució 1.50 d'un lleixiu amb concentració 40-50 gr/litre preparada recentment).

Nom comercial	Núm. Reg.	Substància Activa	Forma d'aplicació
DESINFECTANT CONEJO	18-20/40/90-05710	Hipoclorit sòdic (cloro activo): 4.2%	Desinfecció de contacte: superfícies i equips mitjançant rentada, ruixat, baieta o pal de fregar i immersió amb el





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDJAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

			producte diluït en aigua, respectant els temps de contacte
--	--	--	--

4.11.5 Bibliografia i documentació de referència

Prevención de riesgos laborales vs. COVID-19, Compendio no exhaustivo de fuentes de información Versión del 27 de abril de 2020 **INSST**

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES FRENTE A LA EXPOSICIÓN AL SARS-CoV-2 8 de abril de 2020 **Ministerio de Sanidad**

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS DE INFECCIÓN POR EL NUEVO CORONAVIRUS (SARS-CoV-2) Actualizado a 11 de abril de 2020 **Ministerio de Sanidad**

Water, sanitation, hygiene, and waste management for the COVID-19 virus. 19 March 2020 **OMS.**

Medidas higiénicas para la prevención de contagios del COVID19 6 abril 2020 **Ministerio de Sanidad**

Prevención y control de la infección en el manejo de pacientes con COVID-19 14 abril 2020 **Ministerio de Sanidad**

Recomendaciones ante una parada cardiaca durante la pandemia de COVID-19 **Consell Català de Resuscitació**

INFORMACIÓN CIENTÍFICA-TÉCNICA Enfermedad por coronavirus, COVID-19 Actualización; 4 de abril 2020 **Ministerio de Sanidad**

Recomendaciones para la apertura de playas y zonas de baño tras la crisis del COVID-19 25 de Mayo de 2020 **Ministerio de Sanidad**

Capítol V. Procediment d'emergència i evacuació

En cas de les possibles situacions de múltiples emergències a la platja, de greu risc per als usuaris, de catàstrofe o calamitat pública, cal establir un marc orgànic funcional i els mecanismes que permetin la mobilització de recursos humans i materials, externs al servei públic de salvament de la platja, necessaris per protegir les persones i béns, i la coordinació amb els mitjans propis del servei. Amb l'objectiu de donar una resposta eficaç a aquest tipus de situacions, el coordinador del servei de platja ha d'elaborar un catàleg de recursos disponibles i mobilitzables, propis o aliens al municipi afectat, que servirà de base al SEIB112 per elaborar el protocol operatiu corresponent. En el cas que el municipi a què pertanyi la platja tingui un Pla Municipal de Protecció Civil, aquest catàleg de recursos respondrà fidelment al dispost a aquest Pla.

Hospital de Son Espases	Hospitalari i Urgències 24 h.
Hospital de Son Llàtzer	Hospitalari i Urgències 24 h.
Clínica Rotger	Hospitalari i Urgències 24 h.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

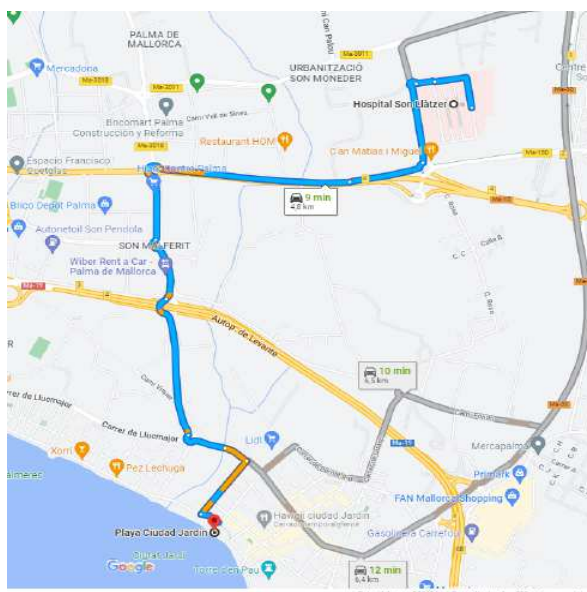


SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Clínica Planas	Hospitalari i Urgències 24 h.
Centre de Salut Coll d'en Rabassa C/ Vicente Tofiño,34 07007-Palma Tfno:971266115	Ambulatori laborables diurn (Urgències)



Itinerari d'evacuació a Hospital de referència, Hospital de Son Llatzer Ctra. de Manacor, 07198 Palma

La evacuació es realitzarà en el SVB (recurs propi) o amb vehicle del SEM habilitat.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

 Govern de les Illes Balears Conselleria d'Interior Direcció General d'Emergències		SERVEI D'ORDENACIÓ			
PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIA I AVALUACIÓ					
1. PLATJA					
Nom	Ciutat Jardí 00107				
Adreça	C/ Jaume Pomarí Fuster				
Municipi	Palma de Mallorca				
Longitud	02°41'16"E-02°41'32"E-02°41'32"E				
Latitud	39°33'16"N-39°32'02"N-39°32'57"N				
Accessos (només per mar, a peu, amb vehicle...)					Tots
Comentaris:	Concesionario: Progreso urbano SL 971-260459/629821144				
2. AJUNTAMENT					
Nom	Palma				
Adreça	AV. Joan Maragall n° 3				
Telèfon 1					
Telèfon 2	971225900				
Fax	971225930				
Adreça electrònica	platges@palma.es				
Horari	8-15				
Comentaris:	Distància: 4 Km				
3. COORDINADOR MUNICIPAL					
Nom	Ana Miguel/Natalia Carillo Elkin				
Adreça	AV. Joan Maragall n°				
Telèfon 1	616910631				
Telèfon 2	617235337				
Fax	971225930				
Adreça electrònica	platges@palma.es				
Horari	8-15h				
4. POLICIA LOCAL					
Comissaria	EST				
Adreça	C/JOSE DE DIEGO 14 CP 07008				
Telèfon 1	971420001				
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica	oest@pol.a-palma.es				
Horari					
Distància					





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDI AMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

 Govern de les Illes Balears Conselleria d'Interior Direcció General d'Emergències		SERVEI D'ORDENACIÓ			
5. GUARDIA CIVIL					
Quarter	Comandancia de la Guardia Civil				
Adreça	C/Manuel Azaña n°10				
Telèfon 1	62				
Telèfon 2	971774100				
Fax	971774254				
Adreça electrònica	@				
Horari	24h				
Distància	5Km				
6. PROTECCIÓ CIVIL					
Nom	Delegació de Govern				
Adreça	C/Constitució n°4				
Telèfon 1	971989134				
Telèfon 2	971989161				
Fax	971989161				
Adreça electrònica	@				
Horari	9-14h				
Distància	5Km				
7. PAC / CENTRE DE SALUT					
Nom	Centre de Salut Coll den Rabassa				
Adreça	C/Vicente Iofino,4				
Telèfon 1	971490700				
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica	@				
Horari	24h				
Distància					
8. CONSULTORI MÈDIC					
Nom					
Adreça					
Telèfon 1					
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica	@				
Horari					
Distància					
9. HOSPITAL MÉS PROPER					





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATÀLIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

 Govern de les Illes Balears		SERVEI D'ORDENACIÓ			
Conselleria d'Interior Direcció General d'Emergències					
Nom	Son Llatzer				
Adreça	Carretera de Manacor Km.4 (Son Ferriol)				
Telèfon 1	871202000				
Telèfon 2					
Fax	871202027				
Adreça electrònica	@				
Horari	24h				
Distància					
10. BOMBERS					
Parc	Parc Central				
Adreça	C/ Gregorio Marañón s/n CP07007				
Telèfon 1	971490460				
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica	bombers@a-palma.es				
Horari	24h				
Distància					
11. PORT MES PROPER					
Nom	Club Nautic Cala Gamba				
Adreça	Psseig Cala Gamba s/n				
Telèfon 1	971261849				
Telèfon 2					
Fax	971491900				
Adreça electrònica	@				
Horari					
Distància per mar					
12. HELISUPERFICIE					
Localització	Hospitat de Son Llatzer				
Coordenades					
Il·luminació /					
Senyalització					
Dimensions					
Distància					
13. CENTRES DE BUSSEIG					
Nom					
Adreça					
Telèfon 1					
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica	@				
Horari					





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025

SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

 Govern de les Illes Balears Conselleria d'Interior Direcció General d'Emergències		SERVEI D'ORDENACIÓ			
Distància per mar					
14. SERVEI DE SALVAMENT EMPRESA AD					
Nom		EMERGENCIES SETMIL			
Adreça		C/Colubi, 18 1ª esq			
Telèfon 1		971220528			
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica		playas.coordinacion@iberad.com			
Horari					
Distància per mar					
15. Taxis					
Nom		Radio Taxi			
Adreça		Palma			
Telèfon 1		971401414			
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica		@			
Horari		24h			
Distància per mar					
16. CONCESIONARIA					
Nom		MARPORT SUNBEACH			
Adreça					
Telèfon 1		657273680			
Telèfon 2					
Fax					
Adreça electrònica		grupmar@yahoo.es			
Horari					
Distància per mar					
Data:					
Palma, 26 de maig de 2025					





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Capítol VI. Implantació i manteniment

S'han d'especificar la programació i el contingut de les sessions de formació i entrenament del personal de salvament i les activitats de difusió, l'avaluació i les revisions del Pla de salvament que s'hagin de fer.

1. Responsabilitat.

L'ajuntament de Palma serà l'encarregat d'implantar aquest Pla de Salvament i de la seva actualització. El titular del servei és E7000, que ha de mantenir en tot moment informat a l'Ajuntament a través del coordinador municipal del servei de platges mitjançant el coordinador operatiu (RESEM). E7000 registrarà el servei en el RSEU.

2. Organització.

Li correspon al Coordinador és el responsable general de les mesures de seguretat i protecció a totes les platges del municipi i s'encarrega de dirigir i coordinar els serveis de salvament.

3. Execució

L'execució del servei recau directament sobre l'empresa E7000, sent aquesta la adjudicatari del servei.

3. Mitjans materials.

Els mitjans es sotmetran a les revisions de manteniment i ús establertes en les disposicions legals o reglamentàries i/o les que les substitueixin, i també les que el fabricant o distribuïdor estableixi. Aquestes revisions han de anotar-se en el llibre de registre d'activitats.

4. Mitjans humans.

El personal que executi el servei haurà de disposar de titulació en vigor i vàlida segons la normativa vigent o les que les substitueixin.

Es duran a terme reunions informatives en les quals han d'assistir tots els membres de l'equip de Salvament en que s'explicarà el pla de Salvament i es lliurarà a cada un fitxes amb les consignes d'actuació.

Les consignes generals han de ser elaborades pel concessionari del servei i s'han de referir almenys a:

- Les mesures d'autoprotecció, seguretat personal i prevenció de riscos laborals.
- La identificació dels risc associats a la platja.
- Les mesures de prevenció que cal adoptar per evitar les causes que puguin originar una emergència.
- Els mitjans materials disponibles.
- L'organització del servei públic de salvament.

47

Pla de Salvament Ciutat Jardí 2025





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

- Les funcions i responsabilitats del socorrista.
- Els protocols i plans d'emergència establerts.

5. Simulacres.

És responsabilitat de l'Ajuntament almenys una vegada al any, en període de màxima afluència, fer un simulacre d'emergència general.

Un dels aspectes més importants en la implantació del Pla de Salvament del servei de salvament i socorrisme és la realització de simulacres d'emergència, assajant les tres categories establertes (conat, parcial i general).

Per tant, dins del pla de treball ha d'establir-se la realització de simulacres del pla d'emergència, que permeten corregir errors i comportaments incorrectes.

Els simulacres posen de manifest quin és el tipus de resposta davant d'una emergència, i per tant si les previsions del pla de treball i les seves actuacions i mitjans són correctes, o bé si s'han de millorar.

Per regla general, l'únic tipus de simulacre que es porta a la pràctica és aquell que es realitza en un moment determinat sense avisar, però un simulacre es pot realitzar de maneres diferents:

- Simulacre avisant el personal afectat del dia i hora en què realitzarà.
- Simulacre avisant el personal afectat del dia però no de l'hora.
- Simulacre avisant el personal afectat de la setmana en que es realitzarà.
- Simulacre sense avisar.

El fet de poder realitzar un simulacre de quatre maneres diferents ens ajuda a fer una formació determinada en el moment que creiem convenient.

És lògic que en un servei on s'acaba d'implantar un pla de treball i on fins aquest moment els socorristes poden no haver tingut cap experiència prèvia en evacuació o actuacions per lluitar contra una emergència, no realitzarem un simulacre sense avisar, per tant, potser convindrà realitzar un simulacre avisant tant del dia com de l'hora, perquè l'objectiu en aquest cas és formar els treballadors del nou pla de treball.

Un altre cas de realització d'un simulacre avisant del dia i hora és quan volem comprovar el temps d'evacuació, dispositiu d'emergència, comportament cívic, etc. d'espais de pública concurrència, com és el cas de la platja, en què, a causa de la seva complexitat, tot el personal laboral (inclòs el dels altres serveis presents a la platja) n'hauria d'estar assabentat. Per evitar situacions d'histèria, pànic, etc., fins i tot podem informar tots els usuaris, ja que els paràmetres que es pretenen avaluar es poden comprovar perfectament amb aquest tipus d'exercici.

A mesura que el personal va coneixent el pla de treball, i té més habilitats, podem realitzar simulacres sense avisar de la setmana, del dia, ni de l'hora.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Els simulacres no cal que siguin de caràcter general, i per tant que afectin tot el servei. A vegades és interessant realitzar simulacres específics, en un sector determinat del servei amb un risc específic, o realitzar exercicis concrets per als equips d'intervenció amb un tipus d'emergència determinat.

A l'hora de plantejar un simulacre, hem de tenir en compte quin serà l'escenari d'emergència, hem de preveure la zona afectada i el nivell d'activació dels recursos. Tenir en compte els col·lectius d'usuaris que hi participaran, hem de preveure actuacions generals de les diferents persones, quin serà el sistema d'avaluació (observadors, documentació, informes de participants) o si es realitzarà un assaig del simulacre (prova d'avísos).

Un cop realitzat el simulacre, el responsable d'auditar el simulacre, o si fos el cas, el coordinador operatiu (RESEM) juntament amb el coordinador municipal realitzaran un informe per tal d'indicar les disfuncions trobades. Aquest informe es pot realitzar amb diferents formats i continguts, però és recomanable que indiqui quins són els objectius principals del simulacre, quin és el procés per poder dur a terme el simulacre, com ha sigut el desenvolupament del simulacre cronològicament, a quines conclusions s'ha arribat un cop analitzades les actuacions i resultats, i quines són les recomanacions de millora:

Objectius del simulacre. Serveix per indicar quins són els objectius principals del simulacre, que generalment són identificar les mesures de millora en els aspectes tècnics i d'organització per tal de controlar adequadament l'emergència.

Metodologia. Ens indica quins passos s'han de realitzar per poder dur a terme el simulacre.

Desenvolupament del simulacre. Aquí s'indiquen els successos produïts en l'execució del simulacre, per ordre cronològic, de seguiment dels responsables de les diferents actuacions.

Conclusions. Serveix per plasmar les coses que no s'han realitzat segons les indicacions del pla d'autoprotecció de l'empresa, el temps total d'actuació, i també els defectes o no-concrecions que pot tenir el propi pla d'autoprotecció.

Recomanacions. Indiquem les accions que cal emprendre per a la millora de l'actuació davant d'una emergència.

Cal insistir molt al personal del servei que els diferents simulacres que es puguin realitzar al llarg del temps només tenen com a objectiu vetllar per la seguretat dels seus usuaris i de les pròpies instal·lacions.

És molt habitual que gran part de les persones que realitzen un simulacre no estigui conscienciada de la seva importància, i no segueixin, per desídia, al peu de la lletra el que se li encomana en el pla de treball. Per tant, hem d'informar i formar constantment per tal que això no passi.

En general les normatives ens obliguen a la realització de simulacres anualment, i fins i tot les ordenances municipals, que obliguen en alguns casos a la realització d'aquests simulacres amb la col·laboració dels serveis d'emergències externs com els bombers, SEM i policia, però





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

en realitat no es poden portar a la pràctica en la seva totalitat, ja que això implicaria la interrupció del trànsit durant una colla de minuts.

Proposta

Analitzats els principals possibles riscos i buscant la màxima participació de les entitats que treballen i col·laboren a Ciutat Jardí, es proposarà la realització d'un simulacre d'avaluació per posar en pràctica la intervenció davant d'un accident determinat.

Objectius

1. Fer un exercici d'entrenament i coordinació davant una situació d'emergència a Ciutat Jardí, que permeti activar els serveis d'emergència necessaris.
2. Fixar les responsabilitats.
3. Assajar els procediments d'activació, intervenció i desactivació.
4. Comprovar els protocols d'avisos i comunicació entre els intervinents.
5. Demostrar la necessitat de mantenir al dia els mecanismes de funcionament del Pla de salvament.

Supòsit

A definir.

Intervinents

Servei de socorrisme de Ciutat Jardí, Ambulància, Salvament Marítim, Policia Local.

Logística sanitària

A definir.

Comunicacions

Emissora marina, Canal privat de servei de salvament

6. Investigació de sinistres.

Si es produeix una emergència a la platja a conseqüència de la qual es produeixen víctimes mortals, s'investigaran les causes. Aquesta investigació s'ha de concretar en un informe que ha d'elaborar el coordinador municipal del servei de platges.

7. Memòria anual.

Anualment el coordinador municipal del servei de platges ha de redactar una memòria de la platja.

8. Manteniment d'equips i instal·lacions.

Es vetllarà per un correcte ús de tots els mitjans per assegurar el seu rendiment en cas de necessitat.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Capítol VII. Llibre de registre d'activitats

Dades a Recollir:

- equip humà de servei

Fichar entrada y salida

Tipo de actualización



Entrada al puesto



Salida del puesto

Detalle opcional de actualización:

ACTUALIZAR

VOLVER

Exemple de presa de dades en format digital





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

- incidències en el servei i estat de les banderes

			
Sin bandera o sin cambios	Verde	Amarilla	Roja

Afluencia de usuarios
Observar desde el puesto

			
Baja <25%	Media 25-50%	Alta 50-75%	Muy Alta >75%

Playa cerrada - aforo completo

Si	No
----	----

Desinfección playa COVID-19

Si	No
----	----

Presencia de medusas

Si	No
----	----

Bandera de medusas

	
---	---

Exemple de presa de dades en format digital

- intervencions efectuades
- resultats de la inspecció diària d'equips i instal·lacions
- operacions de manteniment de mitjans materials

La recollida de dades serà compatible amb la plataforma de que disposi la DGE.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Capítol VIII. Annexos

Galeria fotogràfica





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Bibliografia

1. Recomanacions per a la Ressuscitació 2015 del Consell Europeu de Ressuscitació (ERC) Resum Executiu. Traducció oficial autoritzada al català del Consell Català de Ressuscitació (CCR)
2. Pascual-Gomez LM (2011) Early detection of a person at risk of drowning. Implications on training and performance of professional lifeguards. Conference paper, 2011 Dublin Lifesaving Conference. The Lifesaving Foundation, Sep 29, 2011.
3. Barcala Furelos, R (2016) In-water secondary spinal cord injury prevention. Does out-of-water cervical immobilization save time? The American Journal of Emergency Medicine
4. Pascual-Gomez LM (2003) Tipología de usuarios en el medio acuático, prevención y vigilancia. (Swimmers' classification, surveillance and drowning prevention). Conference paper, III Congreso de Socorrismo de Galicia. FESSGA

Meduses



Recomendaciones para el tratamiento de picaduras producidas por medusas

ADVERTENCIA

NO aplicar agua dulce

NO aplicar amoníaco

NO aplicar alcohol

NO frotar

NO aplicar vendajes a presión

NO aplicar vinagre (excepto en casos específicos)



De acuerdo a la literatura científica publicada y a los experimentos realizados en el ICM-CSIC en el marco del Proyecto RECLAIMED, se exponen a continuación las medidas de actuación consensuadas frente a las picaduras de medusas. Las siguientes indicaciones son las ideales y recomendadas para aplicar a nivel de playa.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Protocolo de actuación inmediata en caso de picadura de medusas



PROTOCOLO GENERAL

Picadura producida por

Pelagia noctiluca

Rhizostoma pulmo

Chrysaora hysoscella

otras especies poco urticantes

y en caso de especie no identificada



Extracte de la "a Guía de identificación y tratamiento de picaduras de MEDUSAS y OTROS ORGANISMOS GELATINOSOS de la costa mediterránea española" del CSIC.





SIGNAT PER

ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Comunicació DGE

Sol·licitat





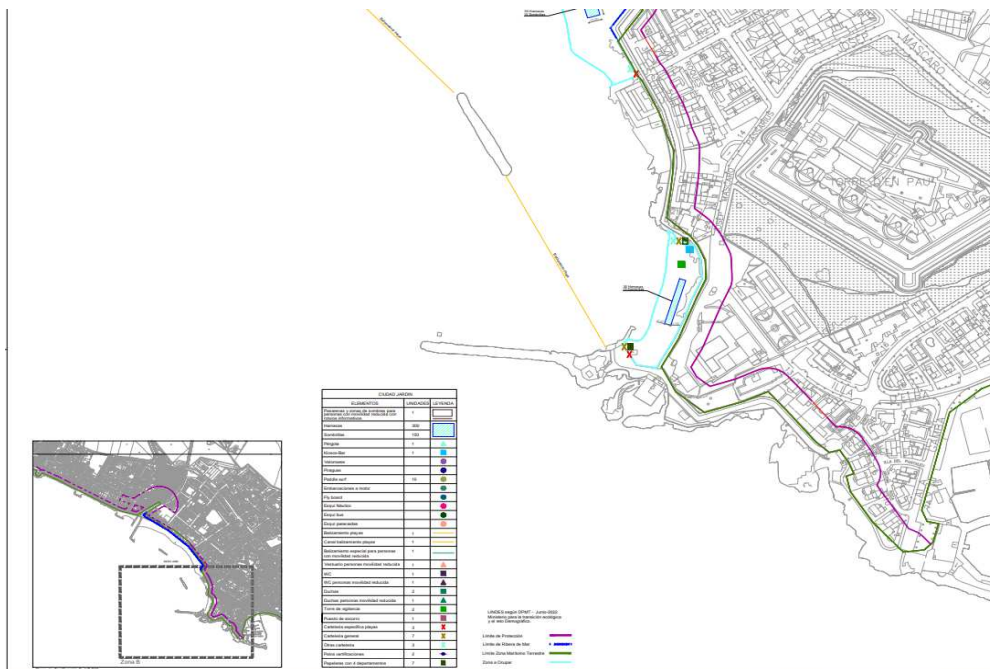
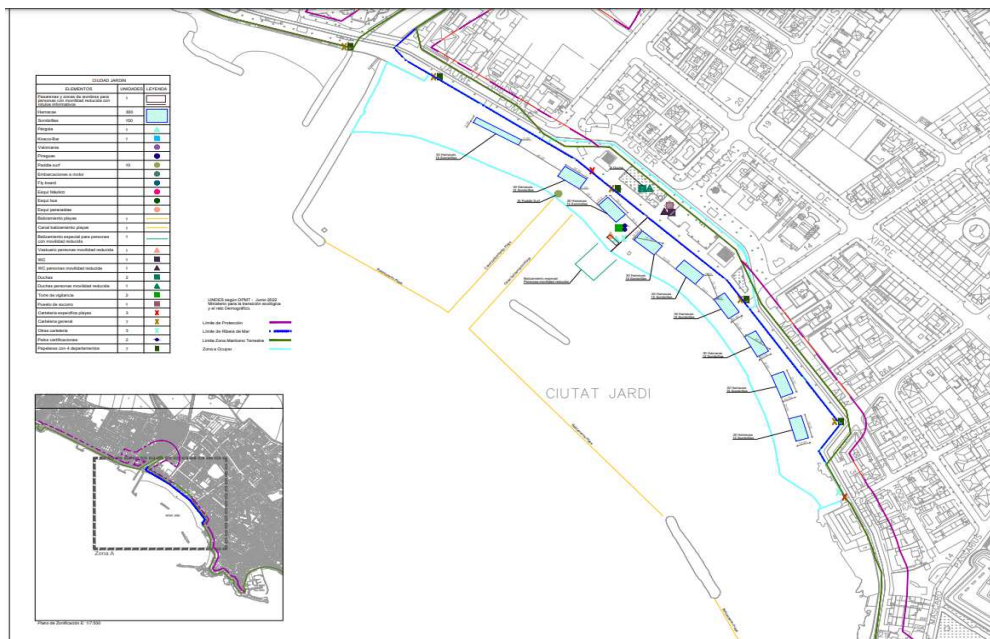
ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÉCNICA SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma

Plànol



57

Pla de Salvament Ciutat Jardí 2025



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA E392 9XYM NYCN TAZJ

plan de salvamento ciutat jardi 2025 - SEFYCU 3989843

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>



SIGNAT PER

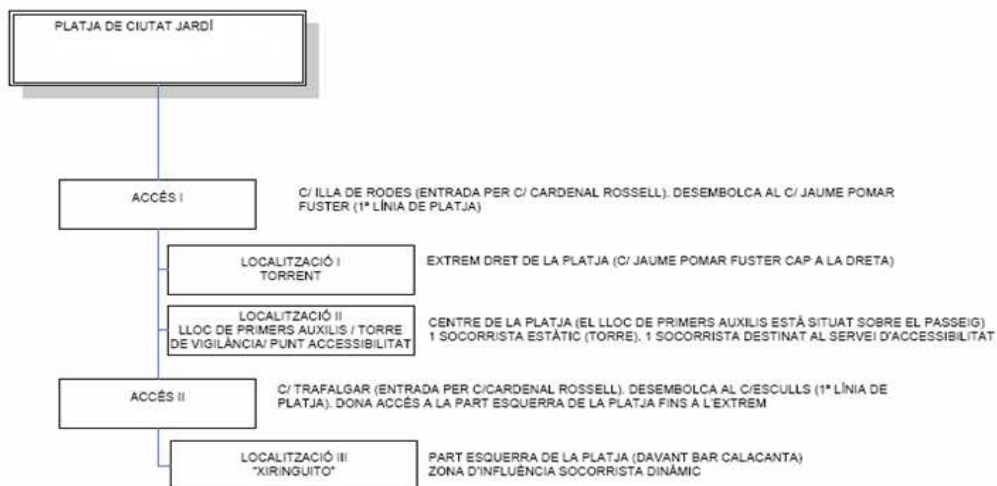
ANA MARIA DEL CARMEN MIGUEL SEBASTIAN
CAP DE NEGOCIAT DE MEDI AMBIENT
9/6/2025



SIGNAT PER

CARMEN NATALIA CARRILLO ELKIN
TÈCNICA SUPERIOR MEDIAMBIENTAL
10/6/2025

Ajuntament de Palma



Signatura

S'adjunta la signatura d'aquest PLA DE SALVAMENT DE CIUTAT JARDI, per part de les coordinadores municipals de platges i redactores de Plans de Salvament:

Palma 26 de maig de 2025

