



SELO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

Conveni de “Targeta Ciutadana” entre l’Ajuntament de Palma, l’Empresa Municipal de Transports de Palma, SA (EMT-Palma) i l’Ajuntament de Pollença

Palma, 10 de desembre 2024

PARTS

D’una part, el Sr. Jaime Martínez Llabrés, batle de l’Ajuntament de Palma, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’article 124 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l’Ajuntament de Palma (CIF P0704000I), assistit pel secretari adjunt, Sr. Miquel Ballester Oliver.

D’una altra, el Sr. Martí Xavier March Cerdà, batle de l’Ajuntament de Pollença, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l’Ajuntament de Pollença (CIF P0704200E).

I, de l’altra, el Sr. Antonio Deudero Mayans, president de l’empresa pública EMT- Palma, en exercici de les facultats que té atribuïdes virtut de l’acord del Consell d’Administració de l’EMT-Palma de data 12 de juliol de 2023, elevat a escriptura pública en data 30 de gener de 2024 davant el Notari Victor-Cuevillas Fortuny, actuant en nom i representació de l’Empresa Municipal de Transports de Palma SA - EMT (CIF A-07152515).

ANTECEDENTS

La Targeta Ciutadana de Palma és una targeta – xip que, entre d’ altres funcionalitats, serveix per abonar els títols de transport a les línies d’ autobús de l’ EMT- Palma.

Poden ser titulars de la targeta ciutadana les persones físiques residents i empadronades a qualsevol municipi de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Ser titular d’ una targeta suposa uns avantatges en preu i possibilitat de transbord, respecte del billet senzill abonat en efectiu.

Els residents al municipi de Palma gaudeixen d’ un conjunt de perfils específics que permeten accedir a preus especialment bonificats, essent el perfil bàsic el de Resident. Els titulars no residents a Palma, gaudeixen d’ un únic perfil, anomenat No Resident, menys bonificat que el de Resident. No obstant això, els no residents a Palma també poden gaudir dels mateixos perfils que els residents en el cas que el seu ajuntament tingui signat un conveni intermunicipal amb l’ Ajuntament de Palma. Els residents de l’ esmentat municipi tenen dret a accedir als perfils fixats en el corresponent conveni.

La Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les Bases del Règim Local estableix, al seu article 25, que els municipis, per a la gestió dels seus interessos i a l’ àmbit de les seves competències, poden promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal i assenyala, com a una de les competències pròpies dels municipis, en els termes de la legislació estatal i autonòmica, el transport col·lectiu urbà.





SELLO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ÀRIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

En el marc de la **Llei 16/1987, de 30 de juliol**, d' Ordenació dels Transports Terrestres (LOTT), l' article 12 determina que el marc d' actuació en el que s' hauran de desenvolupar els serveis i activitats de transport és el de l' economia de mercat, amb l' obligació, a càrrec dels poders públics, de promoure la productivitat i el màxim aprofitament del recursos.

En el mateix sentit , l'article 2 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de Transports Terrestres i Mobilitat Sostenible de les Illes Balears determina que les administracions públiques han de promoure la satisfacció adequada de les necessitats de transport dels ciutadans i afavorir-ne la mobilitat.

L'article 181 de la mateixa Llei 4/2014 disposa que s'han de promoure polítiques de mobilitat sostenible, que respectin, entre altres, el dret de la ciutadania a l'accés als béns i els serveis en unes condicions de mobilitat adequades, accessibles en els termes establerts en la normativa d'aplicació, i segures, i amb el mínim impacte ambiental i social possible.

La D.F 12ª de la Llei 9/17, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), modifica el TR Llei Reguladora Hisendes Locals, aprovat mitjançant RD Legislatiu 2/2004, de 5 de març (LHL), afegint- se un nou apartat a l'article 20, en els següent termes:

*“ Les **contraprestacions econòmiques establertes coactivament** que es percebin per la prestació dels serveis públics que es refereix l' apartat 4 d' aquest article, realitzada de forma directa mitjançant personificació privada o mitjançant gestió indirecta, tindran la **condició de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari** conforme al que està previst a l' article 31.3 de la Constitució.*

En concret, tindran tal consideració aquelles exigides per l'explotació d'obres o la prestació de serveis, en règim de concessió, societats d'economia mixta, entitats públiques empresarials, societats de capital íntegrament públic i altres fórmules de Dret privat.

*Sense perjudici del que s'estableix en l'article 103 de la Llei de Contractes del Sector Públic, les contraprestacions econòmiques a què es refereix aquest apartat **es regularan mitjançant ordenança**. Durant el procediment d'aprovació d'aquesta ordenança les entitats locals sol·licitaran informe preceptiu d'aquelles Administracions Públiques a les quals l'ordenament jurídic els atribueix alguna facultat d'intervenció sobre aquestes.”*

És per això que, en concordança amb l' establert per les **D.A 43ª de la LCSP i la D.A 1ª de la Llei 58/2003, de 17 de desembre**, General Tributària (LGT), en la redacció aprovada per a la mateixa per la D.F.11ª de la LCSP, l' Ajuntament de Palma establirà la Prestació Patrimonial de Caràcter Públic No tributari per transport urbà , que es regirà per projecte d' Ordenança reguladora elaborat per part de l' Àrea de Mobilitat de l' Ajuntament de Palma.

L' article 48 de la Llei 40/2015, d'1 d' octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic estableix que la subscripció de convenis haurà de millorar l' eficiència de la gestió pública, facilitar la utilització conjunta de mitjans i serveis públics, contribuir a la realització d' activitats d' utilitat pública i complir amb la legislació d' estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

D' altra banda, **l' article 140** del mateix text normatiu assenyala, entre els principis de les relacions interadministratives, la col·laboració, la cooperació i l' eficiència en la gestió dels recursos públics.

Pàgina 2 de 10



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA DCT4 9FYA W9FR 7LHE

Conveni intermunicipal de Targeta Ciutadana 2024 de l'Ajuntament de Pollença - SEFYCU 3745516

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pág. 2 de 10



AJUNTAMENT DE PALMA

Código Seguro de Verificación: FACA DRZV UQAJ 9VZD ENR9

20250131_Conveni_Targeta_Ciutadana_2024_Aj_Pollenca_signat.pdf

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://palma.sedipualba.es/>

Pág. 2 de 10



SELO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

A més, l' **article 143** indica que la formalització de relacions de cooperació requerirà l' acceptació expressa de les parts, formulada en acords d' òrgans de cooperació o en convenis.

L'Ajuntament de Pollença es troba interessat en bonificar el transport urbà col·lectiu de viatgers que presta l'EMT a Palma, respecte als veïns de Pollença, amb les mateixes condicions que l'Ajuntament de Palma té establertes per als residents de Palma, a través de les possibilitats que ofereix la tecnologia aplicada a la Targeta Ciutadana i en relació als perfils de tarifa reduïda concrets que s'indiquen en el present conveni.

L'Ajuntament de Palma i l'EMT - Palma estan disposats a prestar la seva col·laboració per fer efectiva la voluntat de l'Ajuntament de Pollença.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents,

CLÀUSULES

1. Objecte del Conveni

Bonificar el transport urbà col·lectiu de viatgers de la ciutat de Palma per als veïns de l'Ajuntament de Pollença amb els perfils següents¹: **Menor Gratuït, Estudiant i Carnet Gran B.**

2. Obligacions que assumeix l'Ajuntament de Pollença

L'Ajuntament de Pollença demana inicialment, per als seus veïns en els quals concorrin les circumstàncies necessàries, el reconeixement dels següents perfils de tarifa reduïda relatius als serveis prestats per l'EMT - Palma: **Menor Gratuït, Estudiant i Carnet Gran B.**

L'Ajuntament de Pollença es compromet, en relació a l'aplicació a la persona usuària de Targeta Ciutadana veïna de Pollença, a respectar les mateixes tarifes que les establertes al quadre tarifari vigent de les línies urbanes de l'EMT per als residents a Palma en relació al perfil de tarifa reduïda que, si s'escau, correspongui.

L'Ajuntament de Pollença es compromet a abonar les diferències entre la tarifa de perfil no resident (1,15 €) i la reconeguda i aplicada a la persona veïna del seu municipi, que actualment (amb l'IVA inclòs) són les següents:

¹ El/s perfil/s que s'especifiquin d'entre els prevists (resident, menor gratuït, estudiant, família nombrosa, carnet verd, carnet gran A i carnet gran B).





SELLO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

Perfil

Tarifa

Diferència per bonificar

Menor Gratuït	0€.....	1,15€
Estudiant	0,45€	0,70€
Carnet Gran B	0,30€.....	0,85€

Aquesta diferència a bonificar per part de l'Ajuntament de Pollença pot variar en funció de si la persona usuària adquireix bons mensuals o no.

Aquest quadre de tarifes és el vigent actualment (BOIB núm. 193 de 27.12.11) i en cada moment s'adaptarà a les tarifes que vagi aprovant l'Ajuntament de Palma.

L'Ajuntament de Pollença es compromet a proposar el sistema que consideri més adequat per acreditar els perfils que associa als seus veïns i veïnes, el qual serà reconegut per l'Ajuntament de Palma, que no assumirà cap responsabilitat sobre la seva procedència o improcedència.

L'Ajuntament de Pollença es compromet a informar als seus veïns i veïnes dels terminis de caducitat del perfil, als efectes de la seva renovació o canvi, així com el sistema que adopti per facilitar la informació adequada a l'Ajuntament de Palma per a la incorporació als aplicatius informàtics.

3. Obligacions que assumeixen l'Ajuntament de Palma i l'EMT

L'EMT - Palma es compromet a acceptar les cancel·lacions (pagament de tiquets) que es realitzin a la seva flota a través de la Targeta Ciutadana, reconeixent els perfils que ha sol·licitat l'Ajuntament de Pollença i aplicant, consegüentment, el règim de tarifes específic d'aquells.

L'Ajuntament de Palma es compromet a introduir la modificació del programari de Targeta Ciutadana que permeti reconèixer els perfils a què es refereix la clàusula 2.

A les sol·licituds de targetes ciutadanes expedides com a conseqüència del present Conveni, figurarà, a més de l'escut de l'Ajuntament de Palma, el de l'Ajuntament de Pollença.

El reconeixement de perfil al municipi de Pollença suposa gaudir gratuïtament del primer transbordament entre línies urbanes de l' EMT - Palma dins els 90 minuts següents al primer embarcament, sense cap cost a facturar.

L'EMT – Palma es compromet a assumir la comissió que s'aplica a cada càrrega/recàrrega del moneder de transports, a qualsevol punt o establiment habilitat amb aquest efecte.

4. Obligacions de caràcter econòmic

- a) L'EMT – Palma es compromet a facturar mensualment a l'Ajuntament de Pollença les diferències de preus entre el que s'hagi cobrat en el moment de la cancel·lació (viatge) i el





SELO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

corresponent al perfil de no resident (1,15 €) (amb l'IVA inclòs). Aquesta facturació contindrà el nombre de viatges que hagi realitzat el conjunt de persones usuàries de cada perfil durant el període objecte de facturació.

- b) Els imports de les factures que genera l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. s'ha d'abonar al número de compte corrent que designi aquesta, en el termini de trenta dies naturals des de la recepció de cada factura per part de l'Ajuntament de Pollença.

En cas de retard o impagament de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari a la data de venciment especificada en la corresponent factura, aquestes podran fer-se efectives per l'Ajuntament de Palma a través de la via de constrenyiment, sobre la base del que s'estableix en l'article 2.2 de la LHL.

- c) Les diferències entre la tarifa de perfil No resident i les tarifes reconegudes i aplicades als veïns del municipi de Pollença, s'abonaran per part de l'Ajuntament de Pollença a l'EMT-Palma amb càrrec a l'aplicació pressupostària núm. 2024/0/920/4791 del pressupost 2024 de l'Ajuntament de Pollença, on hi figuren 7.000 € destinats a sufragar les despeses generades en compliment d'aquest conveni.

5. Seguiment del conveni

Entre aquestes institucions s'establirà un sistema de comunicació fluida per tal de solucionar les possibles incidències que vagin sorgint durant la vigència del present conveni.

Si s'escau, es podrà constituir una comissió mixta de seguiment per a resoldre els problemes que es puguin plantejar en relació a la interpretació i el compliment de les obligacions establertes en aquest conveni.

La comissió es regirà en quant a la seva constitució, funcionament i adopció d'acords per la normativa vigent en matèria d'òrgans col·legiats continguda en la secció 3a, del capítol II, del títol preliminar de la LRJSP.

6. Vigència del conveni

El present conveni tindrà vigència de quatre anys a partir de la seva signatura, sense perjudici que es pugui prorrogar de forma expressa i per escrit per quatre anys més si s'acorda per les parts de forma unànime abans de la fi de la seva vigència i sempre que es respecti la limitació de durada que prevéu l'article 49 h) de la LRJSP.

Amb caràcter previ a la pròrroga, haurà de ser valorada la correcta execució del conveni i s'haurà de comprovar l'existència de consignació econòmica adequada i suficient pel seu compliment per part dels òrgans competents.

Per altre banda, l'Ajuntament de Pollença podrà denunciar el conveni dins del mes següent a la data d'aprovació municipal de la revisió anual del quadre de tarifes.

7. Causes de resolució

Pàgina 5 de 10



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA DCT4 9FYA W9FR 7LHE

Conveni intermunicipal de Targeta Ciutadana 2024 de l'Ajuntament de Pollença - SEFYCU 3745516

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pág. 5 de 10



AJUNTAMENT DE PALMA

Código Seguro de Verificación: FACA DRZV UQAJ 9VZD ENR9

20250131_Conveni_Targeta_Ciutadana_2024_Aj_Pollenca_signat.pdf

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://palma.sedipualba.es/>

Pág. 5 de 10



SELO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

El conveni s'extingirà, a més de pel compliment de la seva vigència, per les següents causes:

- Per acord unànim de les parts.
- Si es produeixen circumstàncies que fessin impossible o innecessària la seva realització o continuació.
- Per incompliment de les condicions establertes en el conveni.
- Per no atendre el pagament de les corresponents liquidacions a l'EMT.
- Per la resta de causes especificades a la legislació aplicable.

Respecte de les actuacions en curs, pels casos d'extinció del conveni, l'Ajuntament de Pollença liquidarà les efectivament realitzades.

8. Règim aplicable

En tot el que no preveu aquest conveni, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 202008782, de 17 de juny de 2020 Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana (BOIB núm. 116, de 30 de juny), i altra normativa que es dicti en el futur a l'efecte.

Això no obstant, per facilitar i agilitzar la tramitació de les sol·licituds de la Targeta Ciutadana, els Ajuntaments de Palma i de Pollença establiran els circuits especials de tramitació que resultin més convenients en cada moment.

La determinació dels circuits especials de tramitació i gestió s'annexa al present conveni.

9. Qüestions litigioses i jurisdicció competent

El present conveni té naturalesa administrativa, queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la LCSP, de conformitat amb l'article sisè de la mateixa Llei i l'article 47.1 de la LRJSP, regint-se pels seus propis termes i condicions.

Les qüestions litigioses que es suscitin en quant a la interpretació i execució del present conveni es sotmetran al coneixement dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Com a mostra de conformitat, es signa electrònicament aquest conveni:-

Palma, a la data de signatura electrònica

Per l'Ajuntament de Palma

Per l'Ajuntament de Pollença

Per l'EMT-Palma

42952866K
MARTI XAVIER
MARCH (R:
P0704200E)

Digitally signed by
42952866K MARTI
XAVIER MARCH (R:
P0704200E)
Date: 2025.02.03
11:43:12 +01'00'

Conveni autoritzat per
Resolució N° 18642 de data 10/12/2024

El secretari adjunt

Miquel Ballester Oliver





SELO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

Conveni de “Targeta Ciutadana” entre l’Ajuntaments de Palma, l’Empresa Municipal de Transports de Palma, SA (EMT-Palma) i l’Ajuntament de Pollença

ANNEX I

CIRCUIT DE TRAMITACIÓ

1. Les sol·licituds de Targeta Ciutadana (recollida de dades) es presentaran a l’Ajuntament de Pollença, conforme al model adjunt i s’introduiran al programa informàtic que, a l’efecte, subministrarà i instal·larà l’Ajuntament de Palma amb caràcter gratuït.

El personal funcionari de l’Ajuntament de Pollença subscriurà l’imprès de sol·licitud, per delegació de firma del de Palma.

2. L’Ajuntament de Pollença trametrà al de Palma, mitjançant el programa informàtic, adaptat al seu municipi, les sol·licituds d’alta i reconeixement amb les dades personals i el perfil que reconeix als interessats.

L’Ajuntament de Pollença entregarà al titular una còpia diligenciada de la sol·licitud d’adhesió on s’informa de les dates de caducitat del perfil reconegut. La caducitat s’establirà respecte de la data de sol·licitud i la vigència en funció del perfil assignat. Aquestes dades es poden consultar en tot moment al web municipal www.palma.cat, a l’apartat de la Targeta Ciutadana (Àrea de l’Usuari o clicant directament l’adreça web infotci.palma.cat).

3. Així mateix, la renovació o canvi de perfil es tramitarà davant l’Ajuntament de Pollença i davant el de Palma la posterior actualització de xip de la targeta, a qualsevol oficina d’atenció a la persona usuària de Targeta Ciutadana de l’Ajuntament de Palma (Annex II).

4. Les sol·licituds de reposició per deteriorament, pèrdua o sostracció, es sol·licitaran davant l’Ajuntament de Palma.

5. L’Ajuntament de Palma estamparà les altes noves de targeta i les trametrà a l’Ajuntament de Pollença què les lliurarà als titulars.

La remissió de noves targetes per l’Ajuntament de Palma s’acompanyarà d’un únic document (relació de targetes). Correspondrà a l’Ajuntament de Pollença l’expedició de justificants de recepció personalitzats del lliurament de cada targeta, si escau i en la forma que estimi oportuna.

6. Els veïns del municipi de Pollença que ja fossin titulars de la Targeta Ciutadana, expedida abans de la data del present Conveni, hauran de presentar la sol·licitud de reconeixement de perfil davant l’Ajuntament de Pollença, de la mateixa manera que l’establert al punt 1 i 2 del present annex.

7. Les persones usuàries de la Targeta Ciutadana del municipi de Pollença que desitgin donar a conèixer incidències podran dirigir-se indistintament a l’Ajuntament de Pollença o al de Palma.





SELO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia auténtica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

Aquest darrer assumirà la informació sobre les reclamacions, llevat del supòsit que es refereixin a reconeixements de perfil, que assumirà l'Ajuntament de Pollença.

8. L'Ajuntament de Pollença comprovarà anualment el total de Targetes Ciutadanes reconegudes pel municipi amb el seu Padró Municipal d'Habitants a fi de tenir les dades actualitzades.

L'Ajuntament de Pollença realitzarà les modificacions oportunes al programa informàtic de Targeta Ciutadana (cessaments, defuncions) i comunicarà al de Palma les esmenes sobre dades personals. A tal efecte, l'Ajuntament de Palma facilitarà anualment un llistat de totes les targetes actives de l'Ajuntament de Pollença.

9. Les presents normes de gestió podran ser modificades per les parts, i si s'escau, a proposta de la Comissió de Seguiment prevista en el present conveni, per tal de millorar i agilitzar els circuits de tramitació i l'atenció a la persona usuària.

10. En tot el que preveu el present annex, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 202008782, de 17 de juny de 2020, Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana (BOIB núm. 116 de 30 de juny de 2020), i altra normativa que en el futur es dicti a l'efecte.

Tot això, sense perjudici dels canvis que puguin ser necessaris al formulari, per adaptar- ho a les actualitzacions normatives i informàtiques que puguin sorgir, en el seu cas.

Palma, 10 de desembre de 2024





SELLO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia auténtica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA AJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024



CONVENI INTERMUNICIPAL

TARGETA CIUTADANA
SOL·LICITUD

Data sol·licitud:

Número sol·licitud:

Dades del/de la sol·licitant:

Document identificatiu:

Data naixement:

Nom:

1r llinatge:

2n llinatge:

Adreça de residència:

Telèfon de contacte:

Adreça electrònica:

Dades del/de la representant legal del/de la menor:

Document identificatiu:

Nom:

1r llinatge:

2n llinatge:

Vigència del perfil reconegut al/a la sol·licitant de la Targeta Ciutadana:

RESIDENT/..../....

L'ús de la Targeta Ciutadana s'ajusta a les normes que disposa el Decret de batlia núm. 202008782 de 17 de juny (BOIB núm. 116, de 30.06.20), i altra normativa que en el futur es dicti a l'efecte.

Informació bàsica sobre protecció de dades, d'acord amb el Reglament UE 2016/679, de 27 d'abril; la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, i la normativa de desenvolupament:

Responsable	Ajuntament de Palma, plaça de Cort, núm. 1 – CP 07001 Palma (Illes Balears), tel. 971 22 59 00 – 630 30 82 26, ajuntament@palma.cat
Finalitat	Emissió i gestió (que inclou el manteniment, la utilització, l'actualització i la revocació) de la Targeta Ciutadana com a mitjà de pagament de l'autobús urbà de Palma i al METRO 1 (UIB) amb tarifa reduïda segons un perfil definit i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic. També com a identificador per als residents de Palma per obtenir gratuïtament per Internet el certificat de residència per a viatges, com identificador per accedir a l'àrea d'usuari o l'accés de serveis dels Organismes autònoms i empreses municipals. Finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
Base jurídica	Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent, compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics, consentiment de l'interessat.
Destinatari	L'Ajuntament cedeix als organismes autònoms i a empreses municipals vinculades a les prestacions de la Targeta Ciutadana les dades personals que figuren en aquesta sol·licitud, d'acord amb l'article 10 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. No es comunicaran altres dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni.
Termini de conservació	Les dades es mantindran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual s'han obtingut i per a determinar les possibles responsabilitats que se'n puguin derivar o d'acord amb les obligacions legals.
Drets	Es poden exercir, entre d'altres, els drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició, de limitació del tractament i de retirar el consentiment, d'acord amb la normativa vigent i mitjançant escrit dirigit al responsable del tractament.

Consentiu expressament al tractament de les dades personals proporcionades per a obtenir informació sobre la qualitat dels serveis prestats (enquestes voluntàries, invitacions a reunions ciutadanes...)?

☐ Hi consent ☐ No hi consent

Així mateix, firmant aquest document manifestau el vostre consentiment exprés al tractament de les dades personals proporcionades amb la finalitat del registre i tramitació d'aquesta sol·licitud per a l'emissió, el manteniment, la utilització i/o la revocació de la Targeta Ciutadana, així com al tractament per part d'organismes autònoms i empreses municipals vinculades a les prestacions de la Targeta Ciutadana amb les finalitats anteriorment esmentades; atès que sense aquest tractament, no es pot tramitar aquesta sol·licitud relativa a la Targeta Ciutadana.

Firma del/de la

He rebut

El/la funcionari/ària

CÒPIA PER AL SOL·LICITANT

Pagina 9 de 10



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA DCT4 9FYA W9FR 7LHE

Conveni intermunicipal de Targeta Ciutadana 2024 de l'Ajuntament de Pollença - SEFYCU 3745516

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pág. 9 de 10



AJUNTAMENT DE PALMA

Código Seguro de Verificación: FACA DRZV UQAJ 9VZD ENR9

20250131_Conveni_Targeta_Ciutadana_2024_Aj_Pollenca_signat.pdf

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://palma.sedipualba.es/>

Pág. 9 de 10



SELLO
AJUNTAMENT DE PALMA
Registro de Entrada n.º 14903/2025
Copia autèntica
03/02/2025 16:25



El documento original contiene al menos una firma
realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se
pudo validar. Si necesita obtener el documento con
las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede
Electrónica.



SIGNAT PER
MIQUEL BALLESTER OLIVER
SECRETARI/ARIA ADJUNT/A
11/12/2024



SIGNAT PER
ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
13/12/2024



SIGNAT PER
JAIME MARTINEZ LLABRES
BATLE
13/12/2024

ANNEX II

OFICINES D'ATENCIÓ A LA PERSONA USUÀRIA DE TARGETA CIUTADANA

OAC - AVINGUDES

Av. de Gabriel Alomar, 18 - 07006 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h
Horari ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8.30 h a 17 h

OAC - CORT

Pl. de Santa Eulàlia, 9 – 07001 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

OAC - PERE GARAU

C. de Pere Llobera, 9 – 07007 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

OAC – S'ARENAL

Av. d'Amèrica, 11 Arenal - 07600 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

OAC - S'ESCORXADOR

C. de l'Emperadriu Eugènia, 6 (Escorxador) - 07010 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

OAC – SANT AGUSTÍ

C. de Margaluz, 30 Sant Agustí – Cala Major - 07015 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

OAC – SANT FERRAN

Av. de Sant Ferran, 42 (edif. de la Policia Local) - 07013 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

OAC – SON FERRIOL

Av. del Cid, 8 Son Ferriol - 07198 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

OAC – SON MOIX

Camí de la Vileta, 40 (Edifici Palau d'Esports Son Moix) – 07011 Tel. 971225900
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h
Horari ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 9.30 h a 17 h i divendres, de 9 h a 14 h

EMT – EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS

Prèvia cita al web citaprevia.emtpalma.cat

C. de Josep Anselm Clavé, 5 - 07002
Horari de dilluns a dijous de 8.15 h a 17.00 h i divendres de 8.15 h a 15 h
Juliol i agost de 8.15 h a 15.00 h
Dissabtes, diumenges i festius tancat.
Horari de caixa de 8.15 h a 15.00 h
Telèfon d'atenció al públic 971214444

TELÈFON D'ATENCIÓ A LA PERSONA USUÀRIA DE TARGETA CIUTADANA 971225590



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA DCT4 9FYA W9FR 7LHE

Conveni intermunicipal de Targeta Ciutadana 2024 de l'Ajuntament de Pollença - SEFYCU 3745516

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 10 de 10



AJUNTAMENT DE PALMA

Código Seguro de Verificación: FACA DRZV UQAJ 9VZD ENR9

20250131_Conveni_Targeta_Ciutadana_2024_Aj_Pollenca_signat.pdf

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://palma.sedipualba.es/>

Pág. 10 de 10